Manual de instrucciones
SERIE DNR100

Manual de instrucciones
SERIE DNR100

Gracias por comprar este producto. FLIR se compromete a brindar a nuestros clientes una solución de seguridad confiable de alta calidad.

Este manual se refiere a los siguientes modelos:

Serie DNR100

Para obtener el último manual en línea, descargas o actualizaciones de productos o si desea conocer nuestra línea completa de productos accesorios, ingrese a nuestro sitio web:

www.flirsecurity.com/pro

ADVERTENCIA

RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO

NO ABRIR

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NO QUITAR LA TAPA. NO CONTIENE PARTES SUJETAS A MANTENIMIENTO.

EL MANTENIMIENTO O SERVICIO DEBE ESTAR A CARGO DE PERSONAL CALIFICADO.

El símbolo del rayo con la punta en flecha dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de un "voltaje peligroso" sin aislación dentro de la carcasa del producto, que puede ser de tal magnitud que suponga un riesgo de choque eléctrico.

El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones de mantenimiento (servicio) y operación importantes en la literatura que acompaña al dispositivo.

ADVERTENCIA: PARA EVITAR EL PELIGRO DE INCENDIO O CHOQUE, NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA LLUVIA O LA HUMEDAD.

PRECAUCIÓN: PARA EVITAR CHOQUES ELÉCTRICOS, CONECTE LA PATA ANCHA DEL ENCHUFE A LA RANURA ANCHA E INSÉRTELA COMPLETAMENTE.

Tabla de contenido

1 Salvaguardias importantes 1
1.1 Precauciones generales 1
1.2 Instalación 1
1.3 Mantenimiento 3
1.4 Uso 4
2 Serie DNR100 Características 5
3 Serie DNR100 Instrucciones iniciales 6
4 Serie DNR100 Configuración básica 7
5 Serie DNR100 Panel frontal 9
6 Serie DNR100 Panel trasero 10
7 Control del mouse 11
8 Uso del Sistema 12
8.1 Visualización en pantalla 12
8.2 Uso del Menú Rápido 12
8.3 Ajuste de la configuración de color 13
8.4 Uso de la Barra de Navegación 14
8.5 Uso de las Herramientas de la Cámara 14
8.5.1 Uso de la Reproducción Rápida. 15
8.5.2 Uso del Zoom Digital en la visualización en vivo 15
8.5.3 Uso en tiempo real de la copia de respaldo 15
8.6 Uso del Teclado Virtual 16
8.7 Ajuste del zoom y del enfoque de la cámara 16
9 Ajuste del tiempo 18
10 Grabación 19
11 Búsqueda (Reproducción) 20
11.1 Reproducción de video desde el disco duro 20
11.2 Controles de reproducción 21
12 Copia de respaldo 22
12.1 Formateo del Dispositivo USB 22
12.2 Hacer copia de respaldo de video 22
12.3 Uso de la copia de respaldo del videoclip 24
12.4 Visualización de los archivos de copia de respaldo 24
13 Uso del menú principal 28
13.1 Información 29
13.1.1 Información sobre HDD 29
13.1.2 BPS 29
13.1.3 Registros 29
13.1.4 Versión (Actualización de Firmware) 30
13.1.5 Usuarios en línea 31
13.1.6 Información de Dispositivos Remotos 31
13.2 Configuración 33
13.2.1 General 33
13.2.2 Grabación 34
13.2.3 Programación 35
13.2.4 Configuración de la pregrabación 35
13.2.5 Configuración para días feriados 35
13.2.6 Red 36
13.2.7 Configuración de dirección DHCP o IP Fija 36
13.2.8 Configuración de los Puertos del Sistema 36

13.2.9 Configuración NTP 37
13.2.10 Configuración DDNS 38
13.2.11 Conexión a su sistema 38
13.2.12 Configuración de las alertas de correo electrónico 39
13.2.13 Configuración de los ajustes del interruptor 40
13.2.14 Movimiento 41
13.2.15 Configuración de los Eventos de detección de movimiento 41
13.2.16 Pantalla 43
13.2.17 Predeterminado 44
13.3 Buscar Dispositivos 45
13.3.1 Agregar cámaras desde la red LAN 45
13.3.2 Agregar manualmente 46
13.3.3 Editar cámaras 47
13.3.4 Borrar Cámaras 47
13.4 Avanzado 48
13.4.1 Administración de HDD 48
13.4.2 Formateo de los discos duros 48
13.4.3 Selección de tipos de disco duro 49
13.4.4 Configuración de ajustes de grupo de discos duros 49
13.4.5 Advertencia 50
13.4.6 Grabar 51
13.4.7 Cuenta 52
13.4.8 Agregar cuentas 52
13.4.9 Modificar cuentas 53
13.4.10 Borrar cuentas 54
13.4.11 Agregar grupos 54
13.4.12 Borrar grupos 55
13.4.13 Modificar grupos 55
13.4.14 Mantenimiento automático 55
13.4.15 Copia de respaldo de configuración 56
13.5 Apagado 57
14 FLIR SyncroIP NVR CMSSoftware central de administración 58
14.1 Requisitos del sistema 58
14.2 Requisitos previos 58
14.3 Instalar FLIR SyncroIP NVR CMS 58
14.4 Agregar un NVR o cámara IP desde la red de área local (LAN) 59
14.5 Agregar un NVR o una cámara IP mediante una dirección DDNS 60
14.5.1 Descripción general de visualización en vivo CMS 63
14.6 Uso de la Alarma para grabación (Búsqueda de eventos) 65
14.7 Uso del modo de reproducción 66
14.7.1 Controles de reproducción 67
14.8 Configurar tareas y proyectos de monitoreo 67
14.8.1 Configurar tareas 67
14.8.2 Configurar proyectos 69
14.8.3 Ejecutar tareas y proyectos 71
14.9 Uso de E-Map 71
14.9.1 Configurar E-Map 71
14.9.2 Abrir cámaras desde E-Map 73
14.10 Configurar el CMS 73

14.10.1 Cambiar la contraseña de administrador de CMS 75
14.11 Agregar cuentas de usuario al CMS 75
14.12 Admisión de múltiples monitores 76
14.12.1 Abrir cámaras en monitores secundarios 76
14.12.2 Administración de monitores secundarios 77
15 Visualización Remota en Internet Explorer 79
15.1 Requisitos previos 79
15.1.1 Descripción general de visualización en vivo IE 80
15.1.2 Uso del Modo Buscar en IE (Reproducir) 81
16 Conectividad móvil 83
16.1 iPhone 83
16.1.1 Requisitos del sistema 83
16.1.2 Requisitos previos 83
16.1.3 Conectarse a su sistema en un iPhone 83
16.1.4 Interfaz de visualización en vivo 85
16.1.5 Visualizar videos con archivo local 86
16.1.6 Uso del Modo de reproducción en iPhone 86
16.1.7 Habilitar notificaciones de alerta 88
16.1.8 Administrador de dispositivos 90
16.2 iPad 90
16.2.1 Requisitos del sistema 90
16.2.2 Requisitos previos 90
16.2.3 Conectar su NVR en un iPad 90
16.2.4 Interfaz de visualización en vivo 92
16.2.5 Administrador de dispositivos 93
16.2.6 Uso del Modo de reproducción en el iPad 93
16.2.7 Habilitar notificaciones de alerta 94
16.3 Teléfonos Android 96
16.3.1 Dispositivos compatibles 96
16.3.2 Requisitos previos 96
16.3.3 Conectar su NVR en un teléfono Android 96
16.3.4 Interfaz de visualización en vivo 98
16.3.5 Visualización de imágenes instantáneas y videos con archivos locales 99
16.3.6 Utilizar el modo de reproducción en teléfonos Android 99
16.3.7 Habilitar notificaciones de alerta 100
16.3.8 Administrador de dispositivos 102
16.4 Tablets Android 102
16.4.1 Requisitos del sistema 103
16.4.2 Requisitos previos 103
16.4.3 Conectar su NVR en una tablet Android 103
16.4.4 Interfaz de visualización en vivo 104
16.4.5 Administrador de dispositivos 104
16.4.6 Utilizar el modo de reproducción en tablets Android 105
16.4.7 Habilitar notificaciones de alerta 106
17 Configuración de visualización remota 109
17.1 ¿Qué necesito? 109
17.2 Descripción general de configuración de red/acceso remoto 109
17.3 Búsqueda de su dirección IP y dirección MAC 110
17.3.1 Búsqueda de su dirección IP externa 110

17.3.2 Habilitar redireccionamiento de puertos 110
18 Asistente para redireccionamiento automático de puertos 112
18.1 Instalación 112
18.2 Configuración 114
18.2.1 Obtenga el número de modelo y versión de su router 114
18.2.2 Arranque inicial: Seleccionar idioma 114
18.2.3 Paso 1: Llenar la base de datos del router 115
18.2.4 Paso 2: Ingrese las configuraciones de su router 116
18.2.5 Paso 3: Actualice las configuraciones del router. 117
18.2.6 Paso 4: Compruebe su conexión 117
18.2.7 Configurar múltiples routers 117
19 Configuración de servicio DDNS 119
19.1 Registrarse para el servicio DDNS de FLIR 119
19.2 ¿Cómo habilito el DDNS en mi sistema? 120
19.3 Conexión a su sistema mediante DDNS 121
19.3.1 Software CMS o aplicaciones móviles 121
19.3.2 Internet Explorer 122
20 Actualizar firmware remoto 123
20.1 Instalar una actualización de firmware en la LAN 123
20.2 Instalar una actualización de firmware desde Internet 124
21 Serie DNR100 Instalación del disco duro 126
21.1 Instalar un disco duro 126
21.2 Quitar el disco duro 128
21.3 Formateo de los discos duros 130
22 Serie DNR100 Resolución de problemas 131
22.1 Resolución de problemas de conectividad remota 132
23 Especificaciones del sistema Serie DNR100 134
23.1 Sistema 134
23.2 Entradas/Salidas 134
23.3 Pantalla 134
23.4 Grabación 134
23.5 Detección de video y alarma 134
23.6 Reproducción y respaldo 134
23.7 Red 135
23.8 Almacenamiento 135
23.9 Dimensiones 135
23.10 Energía 135
24 Notificaciones 136
24.1 Aviso de FCC Clase A 136

1 Salvaguardias importantes

Además del cuidado meticuloso usado para cumplir normas de calidad en el proceso de fabricación de su producto, la seguridad es un factor importante en el diseño de cada aparato. Sin embargo, la seguridad también es su responsabilidad. Esta página enumera información importante que le ayudará a garantizar el disfrute y el uso adecuado del producto y el equipo accesorio. Léala cuidadosamente antes de operar y usar su producto.

1.1 Precauciones generales

1. Deben seguirse todas las advertencias y las instrucciones de este manual.
2. Quite el enchufe del tomacorriente antes de limpiar. No use detergentes líquidos en aerosol. Utilice un paño limpio y húmedo para limpiar.
3. No utilice este producto en lugares húmedos o mojados.
4. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para la ventilación. Las ranuras y las aberturas en el gabinete de almacenaje no deben bloquearse.
5. Es altamente recomendado conectar el producto a un supresor de picos para protegerlo de daños causados por sobrecargas eléctricas. Se recomienda también conectar el producto a una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), que tiene una batería interna que mantendrá el producto en funcionamiento en el caso de un corte de energía eléctrica.

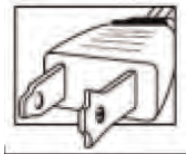
ATENCIÓN

Mantenga la seguridad eléctrica. El equipo operado con las líneas de corriente eléctrica o los accesorios conectados a este producto deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA sobre el accesorio y no deben modificarse de modo que anule las características de seguridad. Esto ayudará a evitar posibles riesgos de choque eléctrico o fuego. Si tiene duda, comuníquese con el personal de servicio técnico calificado.

1.2 Instalación

1. **Lea y siga las instrucciones:** Todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben leerse antes de operar el producto. Siga todas las instrucciones de funcionamiento.
2. **Conserve las instrucciones:** Las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben conservarse para futura referencia.
3. **Obedezca las advertencias:** Acate todas las advertencias sobre el producto y las instrucciones de funcionamiento.

4. **Polarización:** No anule el objetivo de seguridad del enchufe polarizado o de conexión a tierra.
   Un enchufe polarizado tiene dos hojas, una más ancha que la otra.

   Un enchufe con descarga a tierra con dos hojas y una tercera de conexión a tierra.

   Se proporciona la hoja ancha o la tercera hoja de conexión a tierra para su seguridad.

   Si el enchufe proporcionado no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para sustituir el tomacorriente obsoleto.
5. **Fuentes de alimentación eléctrica:** Este producto debe utilizarse sólo con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de energía suministrada en el lugar en donde se encuentra, consulte a su vendedor de video o la compañía eléctrica local. Para los productos destinados a operar con energía de batería u otras fuentes, consulte las instrucciones de funcionamiento.
6. **Sobrecarga:** No sobrecargue los tomacorrientes de la pared o de las extensiones eléctricas porque esto podría provocar el riesgo de incendio o choque eléctrico. Los tomacorrientes de CA y las extensiones eléctricas sobrecargadas, los cables eléctricos pelados, dañados o el aislamiento del cable roto, y los enchufes dañados son peligrosos. Pueden provocar riesgo de choque eléctrico o incendio. Examine los cables periódicamente y, si su apariencia indica daños o deterioro del aislamiento, haga que un técnico de servicio los reemplace.
7. **Protección del cable eléctrico:** Los cables de alimentación de energía deberían cablearse para que no sean pisados o pellizcados por artículos colocados sobre o contra ellos. Preste especial atención a los cables en los enchufes, los tomacorrientes de los aparatos y el punto donde salen del producto.
8. **Supresores de picos:** Se recomienda enfáticamente que el producto esté conectado a un supresor de picos. Esto protegerá al producto de daños causados por sobrecarga de energía. Los supresores de picos deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA.
9. **Fuentes de alimentación ininterrumpida (UPS: Uninterruptible Power Supplies):** Debido a que este producto está diseñado para el funcionamiento continuo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, se recomienda que lo conecte a una fuente de alimentación ininterrumpida. Una fuente de alimentación ininterrumpida cuenta con una batería interna que mantendrá el producto funcionando en caso de un corte de energía eléctrica. Las fuentes de alimentación ininterrumpida deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA.
10. **Ventilación:** Las ranuras y las aperturas del estuche sirven para proporcionar una ventilación que asegure un funcionamiento confiable del producto y para protegerlo contra el sobrecalentamiento. Estas aperturas no deben bloquearse o cubrirse. Las aberturas nunca deben bloquearse al colocar el producto en una cama, un sofá, un tapete u otra superficie similar. Este producto nunca debe colocarse cerca o sobre un radiador o rejilla de calefacción. Este producto no debe colocarse en una instalación empotrada como un librero o un bastidor sin ventilación adecuada y se deben seguir las instrucciones del fabricante.

11. **Aditamentos:** No utilice aditamentos salvo que sean recomendados por el fabricante del producto, ya que pueden provocar un peligro.
12. **Agua y humedad:** No utilice este producto cerca del agua; por ejemplo, cerca de una tina, un lavamanos, un fregadero de cocina o un lavadero, en un sótano húmedo, cerca de una piscina o algo similar.
13. **Calor:** El producto debe estar ubicado lejos de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros productos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
14. **Accesorios:** No coloque este producto sobre un carrito, un estante, un trípode o una mesa inestable. El producto podría caer y sufrir daños graves. Coloque este producto solo sobre un carrito, un estante, un trípode, un soporte o una mesa recomendada por el fabricante o que se venda junto con el producto. Al realizar el montaje del producto se deben seguir las instrucciones del fabricante y utilizar accesorios de montaje recomendados por el fabricante.

15. **Cables de extensión de la cámara:** Antes de la instalación, compruebe la potencia de sus cables de extensión para verificar que cumpla con la normatividad de la autoridad local.
16. **Montaje:** Las cámaras que cuentan con este sistema deben instalarse solo como se indica en esta guía o según las instrucciones que vinieron con la cámara; hay que utilizar los soportes de montaje incluidos.
17. **Instalación de la cámara:** Las cámaras no están diseñadas para sumergirse en el agua. No todas las cámaras pueden instalarse en exteriores. Compruebe la clasificación ambiental de su cámara para confirmar si puede instalarse en exteriores. Al instalar la cámara en exteriores, se requiere que sea en un área protegida.

1.3 Mantenimiento

1. **Servicio técnico:** No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrir o quitar las cubiertas puede exponerse a voltajes peligrosos u otros peligros. El mantenimiento o la reparación deben estar a cargo de personal calificado.
2. **Condiciones que requieren de servicio técnico:** Desenchufe este producto del tomacorriente de la pared y consulte con el personal técnico calificado en las siguientes condiciones:

    - Cuando el cable de suministro de energía o el enchufe estén dañados.
    - Si se ha derramado líquido o le han caído objetos al producto.
    - Si el producto fue expuesto a lluvia o agua.
    - Si el producto se cae o el gabinete se daña.
    - Si el producto no funciona normalmente al seguir las instrucciones de funcionamiento. Ajustar únicamente los controles indicados en las instrucciones de funcionamiento. El ajuste inapropiado de otros controles puede causar daños y a menudo exigirá mucho trabajo de un técnico calificado para restaurar el producto a su funcionamiento normal.
    - Cuando el producto presenta un cambio evidente en el rendimiento. Esto indica que necesita servicio técnico.

3. **Piezas de reemplazo:** Cuando sea necesario reemplazar las piezas, haga que el técnico de servicio verifique que los reemplazos utilizados tengan las mismas características de seguridad que las piezas originales. El uso de reemplazos especificados por el fabricante puede evitar incendios, choques eléctricos u otros peligros.
4. **Controles de seguridad:** Una vez finalizado cualquier servicio técnico o reparación del producto, solicite al técnico que realice las verificaciones recomendadas por el fabricante para determinar que el producto esté en buenas condiciones de funcionamiento.

1.4 Uso

1. **Limpieza:** Desenchufe el producto del tomacorriente de la pared antes de limpiar. No use limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiar.
2. **Combinación de producto y carrito:** Al instalar el producto sobre el carrito, la combinación producto y carrito debe trasladarse con cuidado. Las paradas rápidas, una fuerza excesiva y las superficies irregulares podrían causar que la combinación producto y carrito se voltee.
3. **Entrada de objetos y líquidos:** Nunca empuje por las aberturas ninguna clase de objetos que podrían tocar puntos de voltaje peligrosos o hacer que las piezas hagan un "cortocircuito" que podría provocar un incendio o un choque eléctrico. Nunca derrame líquidos de ningún tipo sobre el producto.
4. **Iluminación:** Para añadir protección al producto durante una tormenta eléctrica, o cuando no se vigile o no se utilice durante largos períodos de tiempo, desenchufe el producto del tomacorriente de pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto evitará daños al producto debido a cargas por rayos y sobretensión de la línea eléctrica.

2 Serie DNR100 Características

- De conexión fácil y configuración con 4 puertos de alimentación a través de Ethernet (PoE) y autodetección de cámaras IP.
- La grabación Full HD 1080P reproduce una imagen más detallada y una identificación confiable con zoom digital de una zona seleccionable.
- Factor de forma miniatura NVR (10.5 in x 8 in x 1.8 in).
- Grabe 4 cámaras en tiempo real (30 fps por canal) a 1080p en calidad Full HD.
- Transferencia doble (H.264) y procesador dual core.
- Conformidad ONVIF 2.1.
- 64 Canales CMS incluidos por FLIR.
- Completamente compatible con PC o Mac.
- Aplicaciones móviles: iPhone, iPad, Android.
- Características avanzadas en aplicaciones para móviles: reproducción remota, notificaciones de alerta para movimiento o alarma, E-map, grabación o fotografía instantánea manual al dispositivo.
- Salida de video simultánea HDMI y VGA.
- Servicio gratuito de DDNS por FLIR con servidores seguros y redundantes.
- Admite 1 disco duro SATA de hasta 3 TB.
- 2 puertos USB 2.0.

NOTA

Visite www.flirsecurity.com/pro para obtener información, firmware y actualizaciones compatibles para visualización móvil.

3 Serie DNR100 Instrucciones iniciales

El sistema viene con los siguientes componentes:

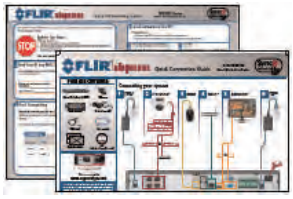
Grabadora de video en red

2 adaptadores de corriente

(1 para interruptor PoE, 1 para NVR)

Mouse

Cable Ethernet



Guías de inicio rápido y CD de software

El tamaño del disco duro, el número de canales y la configuración de cámara pueden variar según el modelo. Consulte su empaque para obtener detalles del contenido específico. Revise el paquete para confirmar que recibió el sistema completo, incluidos todos los componentes que se muestran arriba.

4 Serie DNR100 Configuración básica

1. **Conecte las cámaras**
   - Conecte las cámaras IP en los puertos PoE (alimentación a través de Ethernet).
     O
   - Conecte las cámaras IP a la misma LAN que el NVR. Para obtener detalles sobre la conexión de cámaras IP a través de LAN, consulte 13.3 *Buscar Dispositivos*, página 45.

2. **Conecte un monitor**
   - Conecte un cable HDMI (no incluido) desde el puerto HDMI en el panel posterior a un monitor HDTV o HDMI.

   O
   - Conecte un cable VGA (no incluido) desde el puerto VGA al puerto VGA en su monitor.

3. **Conecte el mouse**
   - Conecte el mouse (incluido) al puerto USB del mouse en el panel frontal o posterior.

4. **Conecte el cable Ethernet**
   - Conecte un cable Ethernet (no incluido) al puerto LAN en el panel posterior del sistema, conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN vacío en su router o interruptor (no incluido).

5. **Conecte los adaptadores de corriente**

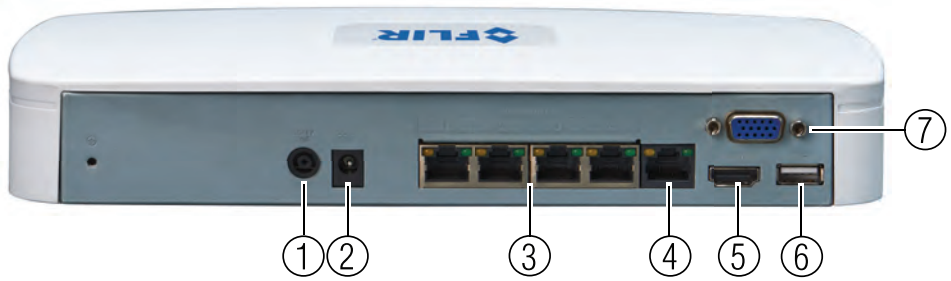
   5.1. Conecte el adaptador de alimentación CC de 48 V en el puerto CC de 48 V del panel posterior del sistema. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente, una barra de contactos o un protector de sobrevoltaje. Este adaptador de alimentación se utiliza para alimentar las cámaras IP a través de los puertos PoE integrados.

   5.2. Conecte el adaptador de alimentación CC de 12 V en el puerto CC de 12 V del panel posterior del sistema. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente, una barra de contactos o un protector de sobrevoltaje. Este adaptador de alimentación se utiliza para alimentar la unidad principal.

5 Serie DNR100 Panel frontal

1. **NET**: Se ilumina cuando la red está en estado normal. Se apaga cuando hay un error en la red.
2. **Indicador de energía**: Se ilumina para indicar que el sistema está encendido.
3. **HDD**: Se ilumina para indicar que el disco duro se encuentra en estado normal. Se apaga cuando hay un error de disco duro.
4. **Puerto USB**: Conecte un mouse USB (incluido), o conecte una memoria USB (no viene incluida) para la copia de respaldo de datos o las actualizaciones de firmware.

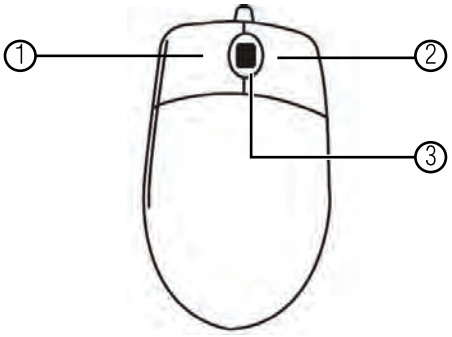
6 Serie DNR100 Panel trasero



1. **CC 48 V**: Puerto para adaptador de alimentación CC de 48 V (incluido) que alimenta las cámaras conectadas a los puertos PoE integrados.
2. **CC 12 V**: Puerto para adaptador de alimentación CC de 12 V (incluido) que alimenta el NVR.
3. **Puertos PoE**: Puertos de entrada de la cámara para las cámaras IP.
4. **LAN**: Conecte un cable Ethernet para conectar el sistema a un router o un interruptor (no viene incluido).
5. **HDMI**: Puerto HDMI para conectar el sistema a una TV HDMI/monitor.
6. **Puerto USB**: Conecte un mouse USB o conecte una memoria USB (no viene incluida) para la copia de respaldo de datos o las actualizaciones de firmware.
7. **VGA**: Puerto VGA para conectar el sistema a un monitor VGA.

7 Control del mouse

El mouse es el principal dispositivo de control del sistema. Para conectar un mouse USB:



Conecte un mouse USB al puerto USB en el panel frontal o posterior.

1. **Botón izquierdo**:
   - En la visualización en vivo, haga clic para abrir la Barra de Navegación.
   - En la visualización en vivo, mientras está en el modo de visualización de pantalla dividida, haga doble clic en un canal individual para verlo en pantalla completa. Haga doble clic nuevamente para regresar al modo de visualización de pantalla dividida.
   - Mientras navega por los menús, haga clic para abrir una opción del menú.
2. **Botón derecho**:
   - Durante la visualización en vivo, haga clic en cualquier lugar de la pantalla para abrir el Menú Rápido.
   - Dentro de los menús de navegación, haga clic derecho para salir de los menús.
3. **Rueda de desplazamiento**: Utilícela para cambiar las opciones del menú.

8 Uso del Sistema

NOTA
El nombre de usuario predeterminado del sistema es **admin** y la contraseña es **000000**.

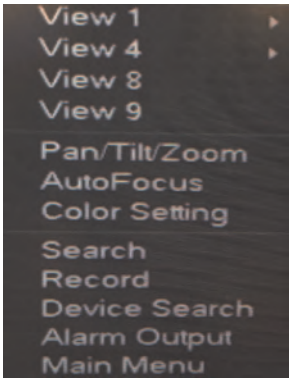
8.1 Visualización en pantalla

El sistema muestra lo siguiente para todas las visualizaciones de pantalla:

1. **Área de visualización**:
   - Haga doble clic en un canal para ver en pantalla completa; haga doble clic de nuevo para volver a la pantalla dividida.
   - Haga clic derecho para abrir el Menú Rápido.
   - Haga clic izquierdo para abrir la Barra de Navegación.
   - Mueva el mouse hacia la parte superior de un canal para visualizar las Herramientas de la Cámara.
   - Haga clic y arrastre las cámaras para reorganizar la visualización del canal. Esto no afecta a los canales a los que cada cámara está conectada o donde está grabando.
2. **Nombre del Canal**
3. **Iconos de estado del canal**:
   - : El canal está grabando.
   - : Se detectó movimiento.
   - : La cámara está bloqueada (el modo encubierto está activado).

8.2 Uso del Menú Rápido

El Menú Rápido le da acceso a las funciones principales del sistema. Para acceder al Menú Rápido, haga clic derecho en la pantalla durante la visualización en vivo.



El Menú Rápido tiene las siguientes opciones:

- **Visualización**: Seleccione una cámara en pantalla completa o seleccione una pantalla multicanal.
- **Vista panorámica/Inclinada/Zoom**: Controles de acceso para cámaras PTZ (no vienen incluidas).
- **Enfoque automático**: Si su cámara tiene un lente de enfoque mecánico, haga clic para configurar los niveles de zoom/enfoque o active el enfoque automático. Consulte 8.7 *Ajuste del zoom y del enfoque de la cámara*, página 16.
- **Configuración del color**: Configure las opciones de color para las cámaras IP.
- **Buscar**: Búsqueda/reproducción de videos grabados. Consulte 11 *Búsqueda (Reproducción)*, página 20.
- **Grabar**: Abra el menú de Grabación para seleccionar las opciones de grabación manual. Consulte 13.4.6 *Grabar*, página 51.
- **Buscar Dispositivos**: Abra el menú de Búsqueda de Dispositivos para manejar las cámaras IP.
- **Activación de la alarma**: Abra el menú de Activación de la Alarma.
- **Menú Principal**: Abra el Menú Principal. Consulte 13 *Uso del menú principal*, página 28.

8.3 Ajuste de la configuración de color

Utilice el menú de Configuración de Color para ajustar la configuración de color para sus cámaras IP.

Para ajustar la configuración del color:

1. Haga clic derecho en el canal que desea configurar y seleccione **Configuración del color**. Ingrese la contraseña del sistema si se le solicita.

2. Ajuste la configuración de **Tono**, **Brillo**, **Contraste**y **Saturación** que la cámara utilizará. Para activar los controles de ganancia personalizados, marque la casilla de **Ganancia** y use el control deslizante para configurar el nivel de ganancia.
   O

   Uso **Modo de color** para seleccionar un perfil de color preestablecido.

NOTA

- Los ajustes de color se actualizarán una vez que guarde los cambios.
- Para configurar los perfiles **Personalizados 1~4** , haga clic en **Personalizado**.

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

8.4 Uso de la Barra de Navegación

La Barra de Navegación permite acceder rápidamente a determinadas funciones y menús.

Para abrir la Barra de Navegación:

- Haga clic izquierdo en la pantalla para abrir la Barra de Navegación. La Barra de Navegación tiene las siguientes opciones:

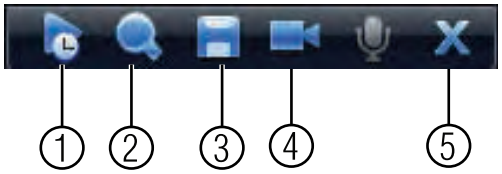
1. **Menú Principal.**
2. **Contraer.**
3. **Seleccione el diseño de la pantalla.**
4. **PTZ.**
5. **Búsqueda.**
6. **Estado de alarma.**
7. **Red.**
8. **Administrador HDD.**
9. **Visualizar la información del sistema.**

8.5 Uso de las Herramientas de la Cámara

Las Herramientas de la Cámara se usan para realizar acciones en un determinado canal.

Para acceder a las Herramientas de la Cámara:

- Mueva el mouse hacia la parte superior de la pantalla del canal. Las Herramientas de la Cámara tienen las siguientes opciones:



1. **Reproducción rápida.**
2. **Zoom digital.**
3. **Copia de respaldo en tiempo real.**
4. **Búsqueda de dispositivos.**
5. **Cerrar.**

8.5.1 Uso de la Reproducción Rápida.

Se utiliza la Reproducción Rápida para reproducir los últimos 5~60 minutos de video del canal seleccionado. También puede tener acceso a la Reproducción Rápida en el modo de pantalla dividida, mientras sigue viendo video en vivo de los otros canales.

Para utilizar la Reproducción Rápida:

1. Mueva su mouse hasta la parte superior de la pantalla del canal y haga clic en .

> **NOTA**
> Por defecto, el NVR iniciará la reproducción desde los últimos 5 minutos. Puede aumentar esta cifra hasta un máximo de 60 minutos con el ajuste de **Reproducción en tiempo real** en el **Menú Principal>Configuración>General**.

2. Haga clic derecho para salir de la Reproducción Rápida.

8.5.2 Uso del Zoom Digital en la visualización en vivo

1. Mueva el mouse hasta la parte superior de la pantalla de canales y haga clic en para activar el zoom digital. El icono cambiará a , indicando que el zoom digital está activado.

> **NOTA**
> Puede activar el zoom digital en diferentes canales simultáneamente.

2. Haga clic y arrastre en el interior del canal para ampliar.
   - Haga clic y arrastre para tener una vista panorámica de la zona ampliada.
   - Haga clic derecho para alejar la imagen y seleccione una nueva área para hacer zoom.
   - Haga clic para desactivar el zoom digital. Tenga en cuenta que el canal se mantendrá en el mismo nivel de zoom hasta que haga clic derecho dentro de él.

8.5.3 Uso en tiempo real de la copia de respaldo

La Copia de respaldo en tiempo real le permite guardar imágenes de la visualización en vivo en una memoria USB (no viene incluida) o en un disco duro externo (no viene incluido).

Para utilizar la Copia de respaldo en tiempo real:

1. Inserte la memoria USB o el disco duro externo en uno de los puertos USB en el sistema.

2. Mueva el mouse hacia la parte superior de la pantalla de canales y haga clic en para iniciar la Copia de respaldo en tiempo real. El icono cambia a .

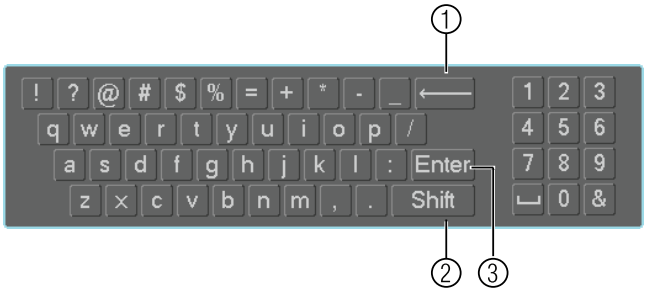
3. Haga clic en nuevamente para finalizar la Copia de respaldo en tiempo real. El archivo se guarda en su dispositivo USB.

NOTA

Si el sistema le pide que inicie sesión, tendrá que hacer clic en nuevamente para iniciar la Copia de respaldo en tiempo real después de iniciar sesión.

8.6 Uso del Teclado Virtual

El Teclado virtual se utiliza para introducir texto o valores numéricos en ciertos menús.



1. **Retroceso.**
2. **Introduzca letras mayúsculas.**
3. **Confirme la entrada.**

8.7 Ajuste del zoom y del enfoque de la cámara

Si su cámara tiene un lente motorizado, puede controlar el nivel de zoom/enfoque o puede activar el enfoque automático del NVR.

Para ajustar el enfoque del zoom de la cámara:

1. Haga doble clic en el canal en el que está conectada la cámara con lente motorizado.
2. Haga clic derecho y luego haga clic en **Enfoque automático**. Inicie sesión en el sistema utilizando la cuenta de administrador (el nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **000000**).

3. Ajuste el zoom y enfoque utilizando las siguientes opciones:
    - Utilice los controles deslizantes para ajustar la configuración del **Zoom AMPLIO** o **Enfoque CERCANO** de la cámara.

NOTA
Mueva el mouse sobre los controles deslizantes y utilice la rueda del mouse para ajustar de 1 % en 1 %.

- Haga clic en el botón **Enfoque automático** para enfocar de manera automática la cámara con el nivel de zoom actual.
- Haga clic en **Reiniciar** para volver a poner la cámara en el zoom y en los niveles de enfoque predeterminados.
- Haga clic en **Refrescar** para actualizar la configuración que se muestra en el NVR si alguien ha utilizado los controles manuales de los lentes de la cámara.

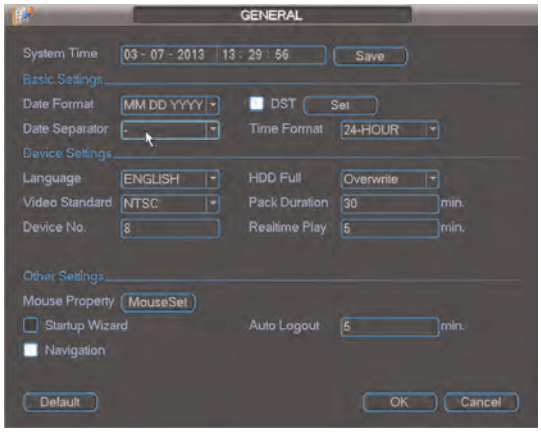
4. Haga clic derecho para salir y guardar los cambios.

9 Ajuste del tiempo

⚠ **ATENCIÓN**
Se recomienda fijar el tiempo en el sistema antes de hacer cualquier grabación.

Para fijar la fecha y la hora:

1. En el modo de visualización principal, haga clic derecho y clic en el Menú Principal. Inicie sesión en el sistema utilizando la cuenta de administrador (el nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **000000**).
2. Haga clic en **Configuración > General**.
3. Introduzca la fecha actual (DD MM AAAA) y la hora (HH MM SS) bajo **Tiempo del sistema**.



4. Haga clic en **Guardar**.

NOTA
Para configurar el Horario de Verano vea 13.2.1 *General*, página 33. Para configurar NTP, vea 13.2.9 *Configuración NTP*, página 37.

10 Grabación

Por defecto, el sistema está configurado para grabar inmediatamente apenas se encienden las cámaras conectadas. Esto se denomina Grabación continua. Es muy recomendable mantener la Grabación continua en todo momento.

El sistema es compatible con los siguientes tipos de grabaciones:

- **Grabación Continua**: Por defecto, todos los canales de la cámara están habilitados con Grabación continua. Durante la Grabación continua, el icono de Grabar ( ) aparece en el canal.
- **Grabación de Movimiento**: Las cámaras pueden ser configuradas para grabar y marcar eventos cuando se detecta movimiento. Cuando se detecta movimiento, el icono de Movimiento ( ) aparece en el canal.

  NOTA
  Debe habilitar la grabación de movimiento en la Programación antes de que el sistema registre los eventos de movimiento. Para obtener más detalles, consulte 13.2.3 *Programación*, página 35.

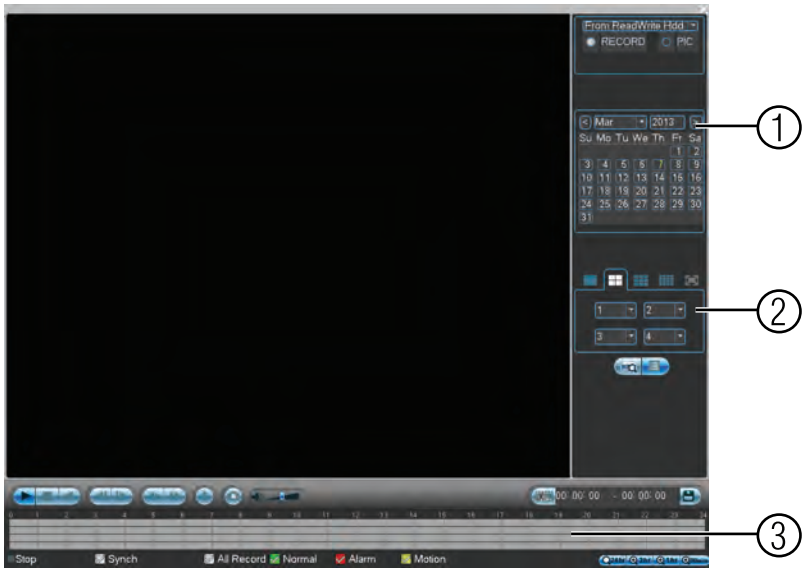
- **Grabación por alarma**: Las cámaras pueden ser configuradas para grabar cuando se activen los dispositivos de alarma externos.

11 Búsqueda (Reproducción)

El modo de búsqueda se utiliza para navegar y reproducir archivos de video grabados en el NVR.

11.1 Reproducción de video desde el disco duro

1. Desde la visualización en vivo, haga clic derecho y luego haga clic en **Buscar**. Si es necesario, inicie sesión utilizando la cuenta de administrador (el nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña predeterminada es **000000**).
2. Configure lo siguiente:



2.1. Utilice el calendario de la derecha para seleccionar el día de la reproducción.

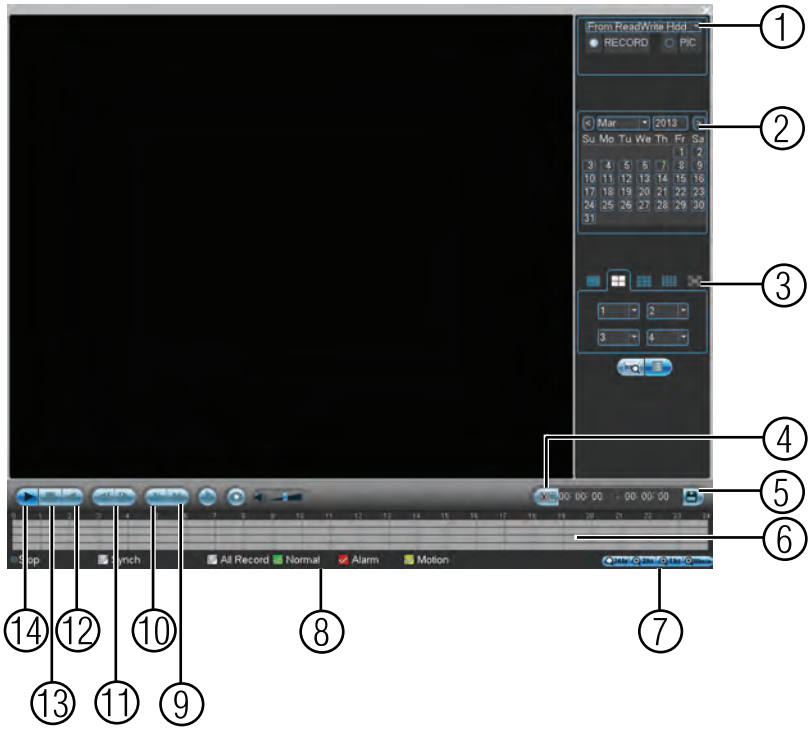
2.2. Utilice los menús desplegables para seleccionar los canales que desea reproducir.

NOTA

Haga clic en las opciones de visualización ( ) para la reproducción de múltiples canales simultáneamente.

2.3. Haga clic dentro de la barra de video para seleccionar la hora de reproducción. El sistema comenzará a reproducir a la hora seleccionada.

11.2 Controles de reproducción



1. **Seleccione un dispositivo de reproducción.**
2. **Calendario**: Seleccione el día para la reproducción.
3. **Seleccione el canal**: Seleccione los canales para la reproducción.
4. **Copia de respaldo de videoclips**: Seleccione la hora de inicio y fin del videoclip.
5. **Videoclip de copia de respaldo**: Haga clic para guardar el videoclip seleccionado.
6. **Barra de Reproducción**: Haga clic dentro de la barra para seleccionar la hora de reproducción.
7. **Barra de reproducción con zoom**: Seleccione el alcance de la barra de tiempo.
8. **Tipos de grabaciones**: Haga clic para mostrar/ocultar los tipos de grabación.
9. **Acelerar.**
10. **Lento.**
11. **Anterior/siguiente cuadro.**
12. **Reproducir hacia atrás.**
13. **Detener.**
14. **Reproducir.**

12 Copia de respaldo

Conserve una copia de respaldo de archivos de video en una memoria USB externa (no viene incluida) o en un disco duro externo USB con alimentación propia (no viene incluido).

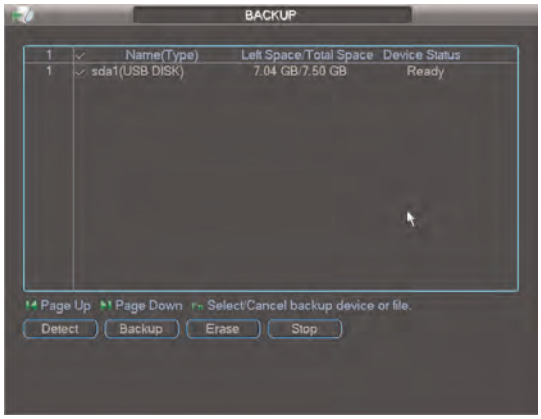
12.1 Formateo del Dispositivo USB

Se recomienda formatear el dispositivo USB antes de usarlo con el sistema.

⚠ **ATENCIÓN**
Al formatear el dispositivo USB, se borrarán permanentemente todos los datos.

Para formatear un dispositivo USB:

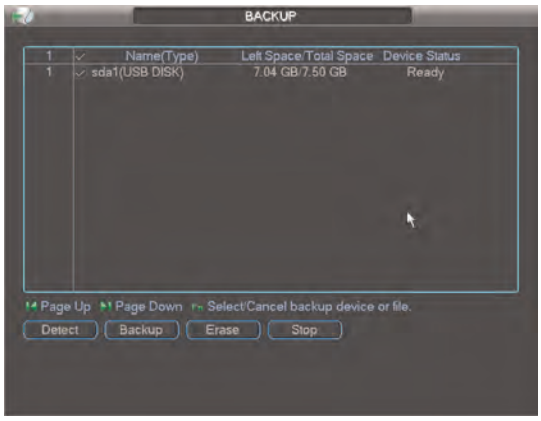
1. Inserte una memoria USB (no viene incluida) o un disco duro externo USB (no viene incluido) en uno de los puertos USB.
2. Desde la visualización en vivo, haga clic derecho y seleccione **Menú Principal**. Inicie sesión si se le solicita.
3. Haga clic en **Copia de respaldo**.
4. Marque el dispositivo USB que desea formatear y haga clic en **Borrar**. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.



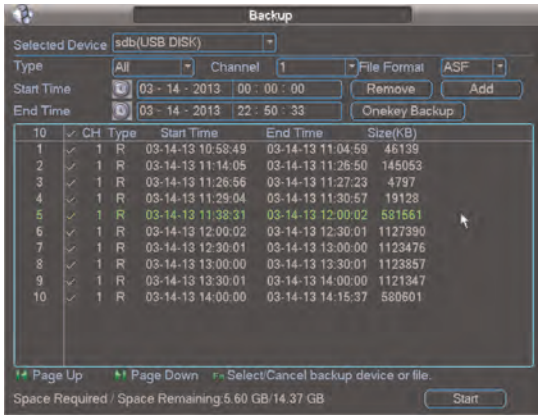
12.2 Hacer copia de respaldo de video

1. Inserte una memoria USB (no viene incluida) o un disco duro externo USB (no viene incluido) en uno de los puertos USB.
2. Desde la visualización en vivo, haga clic derecho y seleccione **Menú Principal**. Inicie sesión si se le solicita.
3. Haga clic en **Copia de respaldo**.
4. Marque el dispositivo USB donde desea guardar el video.

5. Haga clic en **Copia de respaldo**.


BACKUP
1 Name(Type) Left Space/Total Space Device Status
1 sda1(USB DISK) 7.04 GB/7.50 GB Ready
Page Up Page Down Select/Cancel backup device or file.
Detect Backup Erase Stop

6. Configure sus opciones de búsqueda:



- **Tipo**: Seleccione el tipo de grabación que desea buscar o seleccione **Todos** para buscar todos los tipos de grabaciones.
- **Canal**: Seleccione el canal que desea buscar o seleccione **Todos** para buscar todos los canales.
- **Formato de archivo**: Seleccione **DAV** para guardar archivos en formato .dav. Usted puede utilizar el Reproductor que se guarda automáticamente en el dispositivo USB para reproducir archivos.dav en la PC (Mac no es compatible). O seleccione **ASF** para el formato .asf. Puede reproducir archivos .asf en VLC Media Player (descarga gratuita en www.videolan.org) en PC o Mac.

  NOTA
  El VLC Media Player es un software gratuito disponible en www.videolan.org. VLC Media Player no es compatible con FLIR.

- **Hora de inicio/Hora de finalización**: Seleccione la hora de inicio y de finalización de su búsqueda.

7. Haga clic en **Agregar**. Aparecerá una lista de archivos que coincide con su criterio de búsqueda.

8. Marque los archivos a los que desea hacerles una copia de respaldo y luego haga clic en **Iniciar**. Espere a que concluya la copia de respaldo.

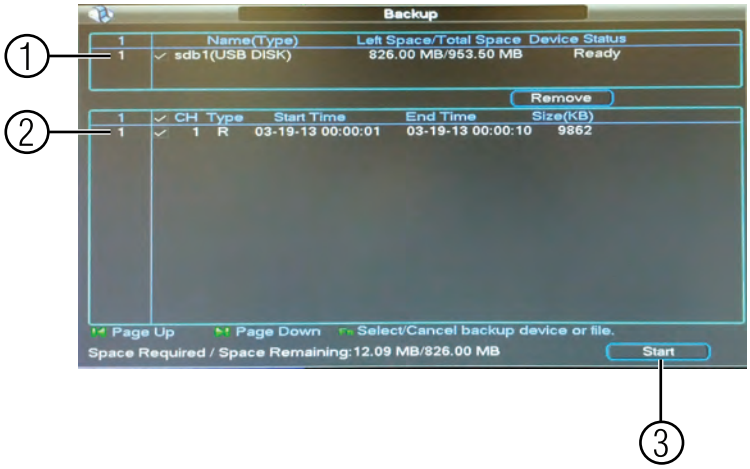
NOTA
Los archivos de video de alta definición almacenados en el sistema pueden ocupar una gran cantidad de espacio en el disco. El tamaño de los videos seleccionados y la cantidad de espacio libre en su dispositivo USB se muestra en la parte inferior de la pantalla.

12.3 Uso de la copia de respaldo del videoclip

La copia de respaldo del videoclip permite seleccionar una duración de video durante el modo de reproducción y guardarlo en un dispositivo USB (no viene incluido).

Para utilizar la copia de respaldo del videoclip:

1. Inserte una memoria USB (no viene incluida) o un disco duro externo USB (no viene incluido) en uno de los puertos USB.
2. Inicie la reproducción del video utilizando los pasos en 11.1 *Reproducción de video desde el disco duro*, página 20.
3. Haga clic en para marcar el comienzo del videoclip. Haga clic en nuevamente para marcar el final del videoclip.
4. Haga clic en para abrir el menú de la copia de respaldo.
5. Configure lo siguiente:



5.1. Marque el dispositivo USB donde desea guardar el archivo.
5.2. Marque los archivos a los que desea hacerles una copia de respaldo.
5.3. Haga clic en **Iniciar**. Espere a que concluya la copia de respaldo antes de retirar la memoria USB.

12.4 Visualización de los archivos de copia de respaldo

Para reproducir los archivos de copia de respaldo .dav, utilice el Reproductor que se instala automáticamente en el dispositivo USB al guardar un archivo de copia de respaldo.

NOTA

El reproductor solo es compatible con PC. Para los usuarios de Mac, asegúrese de guardar los archivos de copia de respaldo en formato .asf (seleccione ASF en Formato de Archivo). Puede reproducir archivos .asf de video de copia de respaldo en VLC Media Player (descarga gratuita en www.videolan.org) en PC o Mac.

VLC Media Player no es compatible con FLIR.

Para ver los archivos de copia de respaldo de video con el Reproductor (solo para PC):

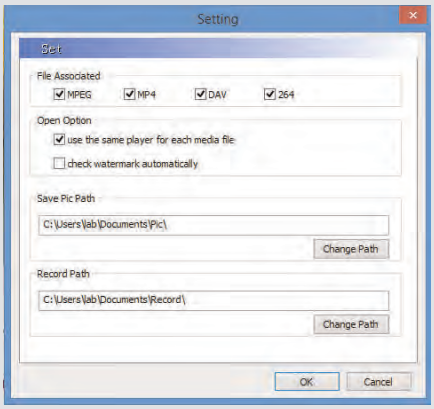
1. Inserte el dispositivo USB en su computadora. Abra el dispositivo USB en el Explorador de Windows.
2. Haga clic derecho en el archivo **Player.exe** y seleccione **Abrir como administrador**. El Reproductor se abre y comienza a reproducir todos los archivos de video contenidos en el dispositivo USB en secuencia.
3. Utilice los controles del Reproductor para controlar la reproducción o seleccione otros archivos para su reproducción.

Controles del Reproductor de Video

1. **Selección del tiempo de reproducción.**
2. **Abrir los archivos.**
3. **Reproducir/pausar.**
4. **Parar/Detener la grabación.**
5. **Iniciar la grabación.**
6. **Archivo anterior.**
7. **Lento.**
8. **Retroceder un cuadro.**
9. **Avanzar un cuadro.**
10. **Rápido.**
11. **Siguiente archivo.**
12. **Instantánea.**
13. **Aleatorio/repetición.**
14. **Pantalla completa.**

NOTA

Para ver o cambiar el lugar donde se guardan las grabaciones manuales o las instantáneas, haga clic derecho en el área de video y seleccione **Configuración de parámetros**.



13 Uso del menú principal

Para abrir el menú principal:

- **Con el mouse**: Haga clic con el botón derecho y luego haga clic en **Menú principal**.

NOTA
Se le puede solicitar la contraseña del sistema para acceder al Menú principal. De forma predeterminada, el nombre de usuario es **admin** y la contraseña es **000000**.

1. **BUSCAR**: Se abre el modo de Búsqueda/Reproducción. Para obtener más detalles, consulte 11 *Búsqueda (Reproducción)*, página 20.
2. **INFORMACIÓN**: Vea la información del sistema. Realice actualizaciones de firmware.
3. **CONFIGURACIÓN**: Configure las opciones del sistema general, la programación, la red, la grabación, la visualización y el movimiento. Restablezca el sistema con los valores predeterminados de fábrica.
4. **BÚSQUEDA DE DISPOSITIVOS**: Conecte las cámaras IP al NVR.
5. **AVANZADA**: Configure el HDD, las cuentas de usuario y las funciones de error. Configure el reinicio automático. Guarde o restablezca la configuración del sistema. Acceda al Menú de Grabación Manual.
6. **COPIA DE RESPALDO**: Exporte los archivos a un dispositivo USB. Para obtener más detalles, consulte 12 *Copia de respaldo*, página 22.
7. **APAGADO**: Cerrar sesión, reiniciar o apagar el sistema.

NOTA
Las casillas de verificación en el sistema se rellenan con un color blanco cuando los ajustes están habilitados o quedan vacías cuando están desactivados.

13.1 Información

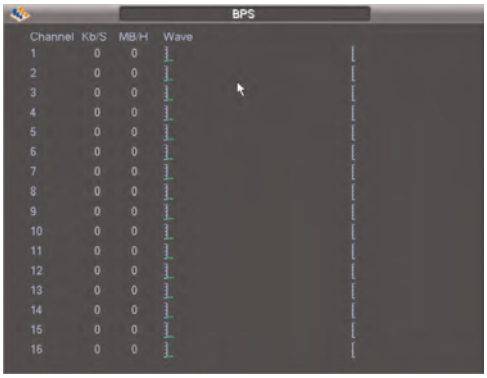
El menú de Información contiene los siguientes submenús que muestran información del sistema.

13.1.1 Información sobre HDD

El submenú con información sobre HDD contiene información relacionada con las unidades de disco duro instaladas en el sistema, incluyendo la capacidad, estado y tipo. Haga clic en **Ver el tiempo de grabación** para ver las horas de inicio y finalización de las grabaciones guardadas en los discos duros.

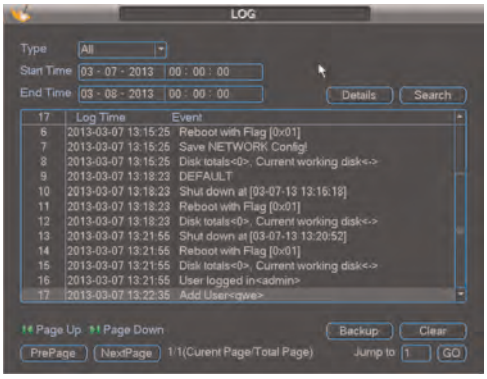
13.1.2 BPS

El submenú BPS muestra la velocidad de transmisión (bit rate) de cámaras IP conectadas.



13.1.3 Registros

El submenú Registro permite que usted busque los registros del sistema.


LOG
Type All
Start Time 03 - 07 - 2013 00 : 00 : 00
End Time 03 - 08 - 2013 00 : 00 : 00
Details
Search
17 Log Time Event
6 2013-03-07 13:15:25 Reboot with Flag [0x01]
7 2013-03-07 13:15:25 Save NETWORK Config!
8 2013-03-07 13:15:25 Disk totals<0>, Current working disk<->
9 2013-03-07 13:18:23 DEFAULT
10 2013-03-07 13:18:23 Shut down at [03-07-13 13:16:18]
11 2013-03-07 13:18:23 Reboot with Flag [0x01]
12 2013-03-07 13:18:23 Disk totals<0>, Current working disk<->
13 2013-03-07 13:21:55 Shut down at [03-07-13 13:20:52]
14 2013-03-07 13:21:55 Reboot with Flag [0x01]
15 2013-03-07 13:21:55 Disk totals<0>, Current working disk<->
16 2013-03-07 13:21:55 User logged in<admin>
17 2013-03-07 13:22:35 Add User<qwe>
Page Up Page Down
Backup
Clear
PrePage
NextPage
1/1(Curent Page/Total Page)
Jump to 1
GO

Para buscar los registros del sistema:

1. En **Tipo**, seleccione el tipo de registro que desea buscar.
2. En **Hora de inicio** y **Hora de finalización**, seleccione la hora de inicio y finalización para su búsqueda.
3. Haga clic en **Buscar**.
4. (Opcional) Haga clic en **Copia de respaldo** para exportar los registros a una memoria USB conectada al sistema.

13.1.4 Versión (Actualización de Firmware)

VERSION
Channels 16
Alarm In 16
Alarm Out 3
System 2.610.GM00.0
Build Date 03-06-2013
Web 2.1.7.72
Serial No. PA2FF00300856
UPGRADE
If you need to upgrade system now,please insert USB upgrade disk,then press the start button to start upgrade.Don't shut down the power during upgrade!
Start

El submenú Versión le permite visualizar la información sobre el firmware actual. También puede actualizar el firmware a través del menú de la versión.

Para actualizar el firmware del sistema:

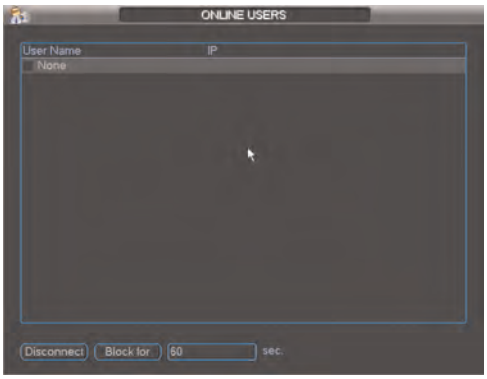
1. Descargue la última actualización de firmware desde www.flirsecurity.com/pro.
2. Copie el firmware a una memoria USB en blanco.

> **NOTA**
> No tenga ninguna carpeta en la memoria USB, solo el archivo de firmware.

3. Conecte la memoria USB a un puerto USB en el sistema.
4. Haga clic con el botón derecho y luego seleccione **Menú principal > Información > Versión**.
5. Haga clic en **Iniciar** para actualizar el firmware. Espere a que se complete la actualización del firmware.

⚠ ADVERTENCIA
No extraiga la memoria USB hasta que el proceso de actualización se haya completado ni apague el NVR durante el proceso de actualización.

13.1.5 Usuarios en línea

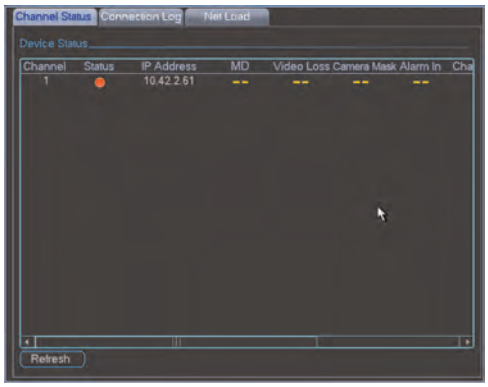


El submenú Usuarios en línea muestra una lista de los usuarios conectados al sistema mediante dispositivos remotos. Puede hacer clic en **Desconectar** para desconectar a un usuario por hasta 18 horas o puede hacer clic en **Bloquear** para bloquear a un usuario del sistema.

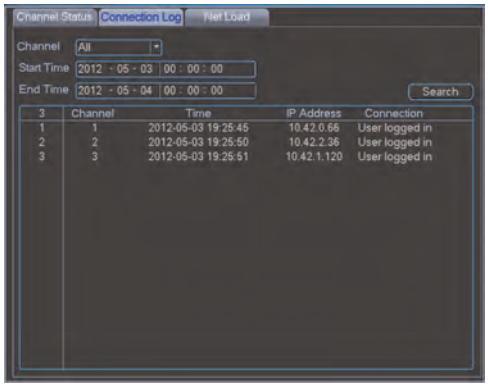
13.1.6 Información de Dispositivos Remotos

El submenú de Información sobre los Dispositivos Remotos contiene información acerca de las cámaras IP conectadas al sistema, que contiene las siguientes pestañas:

- **Estado del canal**: Muestra la dirección IP, número de modelo y estado de la cámara.



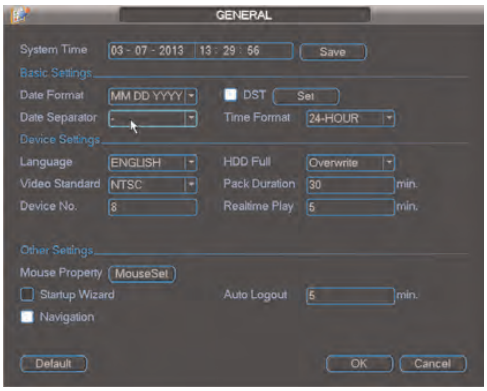
- **Registro de conexión**: Busque los registros de los estados de las cámaras, incluyendo los accesos de los usuarios a las cámaras.


Channel Status
Connection Log
Net Load
Channel
All
Start Time
2012 - 05 - 03 00 : 00 : 00
End Time
2012 - 05 - 04 00 : 00 : 00
Search
3
Channel
Time
IP Address
Connection
1 1 2012-05-03 19:25:45 10.42.0.66 User logged in
2 2 2012-05-03 19:25:50 10.42.2.36 User logged in
3 3 2012-05-03 19:25:51 10.42.1.120 User logged in

13.2 Configuración

El menú de Configuración le permite configurar los ajustes del sistema en general, la programación, la red, la grabación, la pantalla y el movimiento. También le permite restablecer el sistema a los valores predeterminados de fábrica.

13.2.1 General



El submenú General le permite configurar la hora y las configuraciones generales del sistema.

El submenú General contiene las siguientes opciones:

- **Tiempo del sistema**: Seleccione la fecha y hora actual y haga clic en **Guardar** para guardar cambios.
- **Formato de fecha**: Seleccione el formato de fecha (**AAAA MM DD**, **MM DD AAAA** o **DD MM AAAA**).
- **Separador de fecha**: Seleccione si desea utilizar un punto (.), guión (-), o una diagonal (/) para separar la visualización de la fecha.
- **DST**: Marque para permitir ajustes de horario de verano. Para configurar las horas de inicio y finalización para el horario de verano, haga clic en **Configurar**. Luego, configure el **Inicio** y la **Finalización** según sea necesario y haga clic en **OK**.
- **Formato de hora**: Seleccione **24 HORAS** o **12 HORAS**.
- **Idioma**: Seleccione el idioma del sistema.
- **Video Estándar**: Seleccione **NTSC** (EE. UU.) o **PAL** (Europa).
- **ID de dispositivo**: Introduzca un nombre personalizado para el sistema.
- **HDD Lleno**: Seleccione **Sobrescribir** para que el sistema comience a sobrescribir las grabaciones más antiguas cuando el disco duro esté lleno o seleccione **Detener la grabación** para que el sistema deje de grabar cuando el disco duro esté lleno.
- **Duración del paquete**: Ingrese la duración deseada del paquete. La duración del paquete determina la duración de los archivos de video guardados en el sistema.
- **Reproducción en tiempo real**: Seleccione la duración de los videos que se pueden reproducir en el modo de Reproducción Rápida. Por ejemplo, si la Reproducción en tiempo real se establece en 5 minutos, la Reproducción Rápida empezará a mostrar el video grabado desde hace 5 minutos en el canal seleccionado.
- **Propiedades del mouse**: Haga clic en **MouseSet**, configure la velocidad del doble clic y haga clic en **OK**.
- **Asistente de inicio**: Marque para activar el Asistente de inicio cuando su sistema se inicie. Se recomienda desactivar el Asistente de inicio una vez que haya configurado el sistema.
- **Navegación**: Marque para activar la Barra de Herramientas del Sistema que aparece al hacer clic izquierdo en la pantalla.

- **Cierre de sesión automático**: Introduzca la cantidad de tiempo que el sistema esperará antes de iniciar sesión cuando un usuario esté inactivo.
- **Sincronización de tiempo IPC**: El sistema sincronizará periódicamente los relojes internos de las cámaras IP conectadas. Introduzca el intervalo de tiempo entre las sincronizaciones de tiempo.

NOTA
Haga clic en **OK** cuando haya terminado de hacer los cambios.

13.2.2 Grabación

El submenú de grabación le permite configurar los ajustes de calidad de imagen para la transmisión y subtransmisión de la grabación (utilizadas durante la conexión a distancia). Los ajustes para la transmisión de la grabación se muestran a la izquierda y los ajustes de la subtransmisión se muestran a la derecha.

Para configurar los ajustes de calidad de las grabaciones:

1. En **Canal**, seleccione el canal que desea configurar.
2. En **Resolución**, seleccione la resolución para el tipo de grabación seleccionada. Los ajustes disponibles dependen del modelo de cámara IP conectada.
3. En **Velocidad de fotograma**, seleccione la velocidad de fotograma para el tipo de grabación seleccionado a la izquierda. Seleccione la velocidad de fotograma para la subtransmisión a la derecha.
4. En **Tipo de velocidad de transmisión**, seleccione **CBR** (Velocidad de transmisión constante) o **VBR** (Velocidad de transmisión variable) para el tipo de grabación seleccionado a la izquierda y para la subtransmisión a la derecha. Si selecciona VBR, seleccione la Calidad desde **1** (mínima) hasta **6** (máxima).
5. En **Velocidad de transmisión (Kb/S)**, seleccione la velocidad de transmisión para el tipo de grabación seleccionado de la izquierda y la subtransmisión a la derecha.
6. En **Audio/Video**, marque la casilla de la izquierda para activar la grabación de audio (la cámara debe tener micrófonos conectados). Marque la casilla en el centro para activar la transmisión de audio a los usuarios remotos. Marque la casilla en el extremo derecho para activar la transmisión de video a los usuarios remotos (elimine la marca para ocultar el canal a los usuarios remotos).
7. (Opcional) Para copiar las configuraciones para otros canales, haga clic en **Copiar**, seleccione los canales para aplicar las configuraciones y haga clic en **OK**.
8. Haga clic en **OK** para guardar los cambios.

13.2.3 Programación

SCHEDULE
Channel 1 PreRecord 4 sec. Mirroring
Holidays Setting
Period Thu Record Type Continuous MD Alarm MD&Alarm
Period 1 00 :00 -24 :00
Period 2 00 :00 -24 :00
Period 3 00 :00 -24 :00
Period 4 00 :00 -24 :00
Period 5 00 :00 -24 :00
Period 6 00 :00 -24 :00
Continuous MD Alarm MD&Alarm
0 3 6 9 12 15 18 21 24
Default Copy OK Cancel

El submenú Programación le permite configurar el programa de grabación para realizar grabaciones continuas y en movimiento. También le permite configurar ajustes de días feriados y pregrabaciones.

NOTA
Para utilizar la grabación en movimiento, la detección de movimiento debe estar activada para el canal. Para obtener más detalles, consulte 13.2.14 *Movimiento*, página 41.

1. En **Canal**, seleccione el canal que desea configurar o seleccione **Todos**.
2. En **Período**, seleccione el día de la semana que desea configurar o seleccione **Días feriados** o **Todos**.
3. Configure hasta 6 períodos de programación distintos.
   - Configure la hora de inicio y de finalización del período de tiempo de la izquierda.
   - Compruebe los tipos de grabación que se aplicarán al período de tiempo a la derecha: **Continua**, **MD** (Detección de movimiento), **Alarma** o **MD y Alarma**.
   - A continuación se muestra una representación visual del programa actual.
4. (Opcional) Haga clic en **Copiar** para copiar la programación seleccionada a otros canales. Seleccione los canales que desea copiar y haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **OK** para guardar los cambios.

13.2.4 Configuración de la pregrabación

La pregrabación determina la cantidad de tiempo que el sistema grabará antes de los eventos.

Para configurar la pregrabación:

1. En **Canal**, seleccione la cámara que desea configurar o seleccione **Todas**.
2. En **Pregrabar**, seleccione la duración de la pregrabación.
3. Haga clic en **OK** para guardar los ajustes.

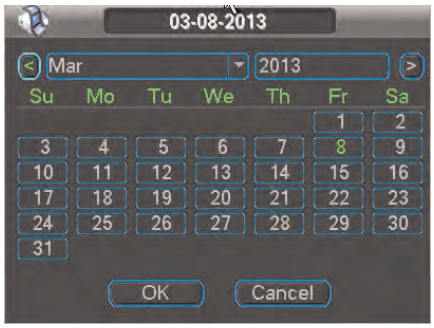
13.2.5 Configuración para días feriados

La configuración para días feriados le permite configurar una programación de grabación especial en determinados días.

Para configurar días feriados:

1. Marque la casilla junto a Configuración de días feriados para habilitar los días festivos.

2. Haga clic en **Configuración de días feriados**.



3. Haga clic en los días en el calendario para activarlos como feriados. Los días feriados quedarán marcados en color azul.
4. Haga clic en **OK**. Haga clic en **OK** para guardar los cambios.

13.2.6 Red

El submenú Red le permite configurar los ajustes de la red.

13.2.7 Configuración de dirección DHCP o IP Fija

1. En la visualización en vivo, haga clic con el botón derecho y luego seleccione **Menú principal**. Inicie sesión si se le solicita.
2. Haga clic en **Configuración > Red**.
3. Marque **DHCP** para usar DHCP o quite la marca para usar una dirección IP estática. Si quita la marca de DHCP, configure lo siguiente:
   - **Dirección IP.**
   - **Máscara de subred.**
   - **Puerta de enlace.**
   - **DNS preferido.**
   - **DNS alternativo.**
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. Reinicie el sistema para actualizar la dirección IP.

13.2.8 Configuración de los Puertos del Sistema

El sistema utiliza los siguientes puertos:

- **Puerto TCP (Puerto del Cliente)**: Se utiliza para la transmisión de videos de manera remota a las computadoras y dispositivos móviles. El número de puerto predeterminado es **35000**.
- **Puerto HTTP**: Se utiliza para permitir la conexión a la interfaz del navegador web del sistema. El número de puerto predeterminado es **80**.
- **Puerto UDP**: Se utiliza para aplicaciones especiales. El número de puerto predeterminado es **35001**.
- **Puerto RTSP**: Se utiliza para aplicaciones especiales. El número de puerto predeterminado es **554**.

NOTA
Debe redirigir el puerto TCP (cliente) y los puertos HTTP para permitir el acceso remoto al sistema.

Para configurar los puertos:

1. Configure los campos **Puerto TCP (Cliente)**, **Puerto HTTP**, **Puerto UDP** y **Puerto RTSP** según sea necesario.

   NOTA
   Por favor, tenga en cuenta que si el puerto HTTP es diferente a 80, debe introducir http:// delante de la dirección de la cámara IP y dos puntos (:) y el puerto HTTP después de la dirección IP cuando se conecte utilizando un navegador de Internet (por ejemplo, si el puerto HTTP es de *85* , ingrese *http://192.168.x.x:85*).

2. Haga clic en **Guardar**. El sistema se reiniciará para actualizar los puertos utilizados.

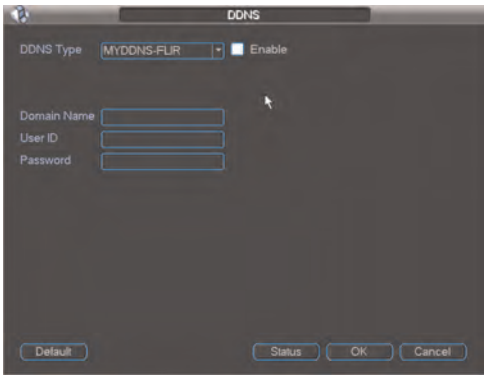
13.2.9 Configuración NTP

Puede sincronizar el reloj del sistema con un servidor horario de Internet NTP.

Para sincronizar el sistema con un servidor horario:

1. Haga clic en **Configuración de red**.
2. Marque **NTP**.
3. Haga doble clic en **NTP** para abrir el menú de configuración.
4. Configure lo siguiente:
   - En **Servidor IP**, ingrese la dirección IP o DNS del servidor NTP.
   - En **Puerto**, ingrese el número del puerto del servidor NTP.
   - En **Huso horario**, seleccione su huso horario.
   - En **Actualizar período**, introduzca el intervalo en el que su sistema sincronizará la hora con el servidor seleccionado.
5. Haga clic en **Actualización manual** para probar la configuración del servidor y sincronizar manualmente la hora del sistema.
6. Haga clic en **OK**. Haga clic en Guardar para guardar sus cambios.

13.2.10 Configuración DDNS



La ventana de configuración de DDNS le permite introducir sus FLIR ajustes de DDNS en el NVR. Este paso es requerido para tener acceso remoto.

Requisitos previos:

- Cree una cuenta DDNS. Para obtener más detalles, consulte el "Apéndice D: Configuración de un Servicio DDNS" en la página 98.
- Redirija los puertos en su router a la dirección IP del NVR (de forma predeterminada, los puertos **35000** y **80**).
- Tenga listos su nombre de usuario, contraseña y nombre de dominio de DDNS.

Para configurar las preferencias de DDNS:

1. Haga clic en **Configuración de red**.
2. Marque **DDNS**.
3. Haga doble clic en **DDNS**.
4. Asegúrese de que la opción **Permitir** esté marcada. La casilla quedará en blanco cuando el DDNS esté activado.
5. En **Nombre de dominio**, ingrese el **Nombre de dominio** del correo de confirmación que recibió después de registrarse para DDNS.
6. En **ID de usuario**, ingrese el **Nombre de usuario** del correo de confirmación.
7. En **Contraseña**, ingrese la **Contraseña** del correo de confirmación.
8. Haga clic en **OK**.
9. Haga clic en **OK**.
10. Haga clic en **Guardar**.

13.2.11 Conexión a su sistema

Después de redirigir el puerto necesario, crear una cuenta DDNS, y activar el DDNS en su sistema, debe introducir la URL del DDNS en Internet Explorer para acceder a su NVR.

La URL del DDNS debe incluir **http: //**, el nombre de la URL de su DDNS, seguido por **dos puntos**, luego el **puerto HTTP** de su NVR.

Por ejemplo:

http://tomsmith.myddns-flir.com:80

NOTA
Si cambia su número de puerto HTTP (puerto 80) a un puerto diferente, debe ingresar su número de puerto después de la dirección DDNS.

13.2.12 Configuración de las alertas de correo electrónico

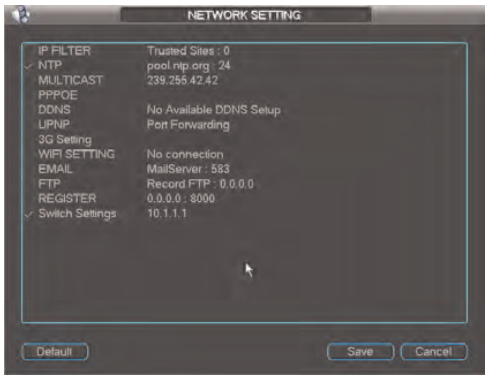
Puede configurar el sistema para enviar alertas de correo electrónico para detectar movimientos u otros acontecimientos.

NOTA

Para enviar alertas de detección de movimiento, debe activar la opción de Enviar Correo Electrónico para detección de movimiento en cada cámara. Para obtener más detalles, consulte 13.2.15 *Configuración de los Eventos de detección de movimiento*, página 41.

Para configurar las alertas de correo electrónico:

1. En la visualización en vivo, haga clic con el botón derecho y luego seleccione **Menú principal**. Inicie sesión si se le solicita.
2. Haga clic en **Configuración > Red**.
3. Haga clic en **Configuración de red**.
4. Marque **Correo electrónico**. Haga doble clic en **Correo electrónico**.

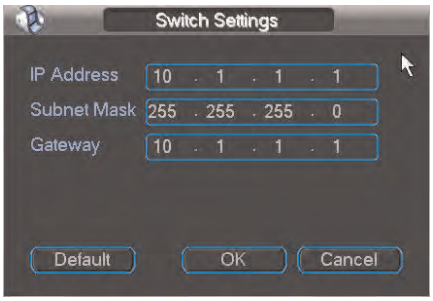


5. Configure lo siguiente:

- **SMTP Server**: Ingrese la dirección del servidor SMTP.
- **Puerto**: Ingrese el puerto que utiliza el servidor SMTP.
- **Anónimo**: Compruebe si el servidor admite conexiones anónimas. De lo contrario, deje esta casilla sin marcar.
- **Nombre de usuario**: Ingrese el nombre de usuario SMTP.
- **Contraseña**: Ingrese la contraseña SMTP.
- **Receptor**: Ingrese la dirección de correo electrónico que recibirá las alertas.
- **Remitente**: Ingrese la dirección de correo electrónico del remitente.
- **Datos adjuntos**: Marque para incluir una imagen adjunta en formato jpg de la cámara.
- **Título**: Introduzca el asunto para recibir las alertas de correo electrónico.
- **Tipo de cifrado**: Seleccione **SSL** o **TLS** si su servidor usa cifrado. Seleccione **Ninguno** si su servidor no utiliza cifrado.
- **Intervalo de eventos**: Ingrese el intervalo entre las alertas de correo electrónico.
- **Comprobaciones de estado activadas**: Marque para activar los correos electrónicos de comprobación de estado. Los correos electrónicos de comprobación de estado serán enviados periódicamente para garantizar que el sistema esté funcionando con normalidad.
- **Intervalo**: Introduzca el intervalo en minutos para los correos electrónicos de comprobación de estado.

6. Haga clic en **Probar** para enviar un correo electrónico de prueba.
7. Haga clic en **OK**.
8. Haga clic en **Guardar** para guardar los ajustes.

13.2.13 Configuración de los ajustes del interruptor



Puede configurar los ajustes de red para el interruptor interno PoE.

ATENCIÓN

El cambio de los valores predeterminados puede alterar la conexión con las cámaras. Asegúrese de que sus cámaras IP usan direcciones DHCP o IP que son compatibles con sus ajustes seleccionados.

Para configurar los ajustes del interruptor:

1. Haga clic en **Configuración de red**.
2. Haga doble clic en **Ajustes del interruptor**.
3. Configure **Dirección IP**, **Máscara de subred** y **Puerta de enlace** para el interruptor interno PoE.
4. Haga clic en **OK**. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. El sistema se reiniciará.

13.2.14 Movimiento

El submenú de movimiento le permite configurar los ajustes para la detección de movimiento.

13.2.15 Configuración de los Eventos de detección de movimiento

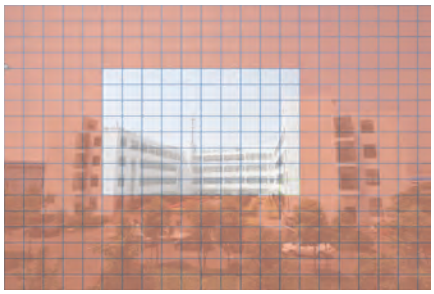
La detección de movimiento permitir que el sistema marque las secuencias de video que tienen movimiento. Esto le permite localizar rápidamente las secuencias de video relevantes a través de la opción Búsqueda. También puede configurar las respuestas del sistema para detectar movimientos, como la activación de la alarma del sistema o el envío de un mensaje de alerta.

Para configurar la detección de movimiento:

1. En **Tipo de evento**, seleccione **Detección de movimiento**.
2. En **Canal**, seleccione el canal que desea configurar.
3. Marque **Habilitar** para activar la detección de movimiento en el canal seleccionado.

4. Haga clic en **Seleccionar** junto a Región para configurar que áreas de la imagen serán activadas para la detección de movimiento. Aparecerá una cuadrícula sobre la visualización en vivo de la cámara.

   Cuadrícula de movimiento

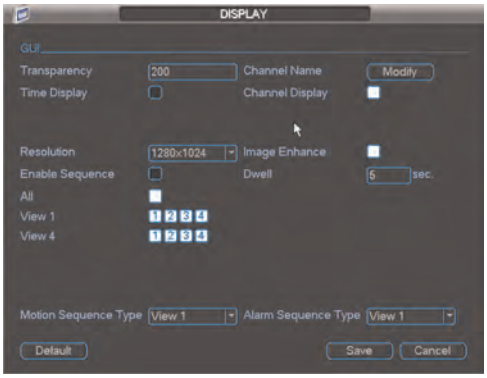
   Las zonas habilitadas para la detección de movimiento se muestran en rojo y las zonas que están deshabilitadas son transparentes. Haga clic y arrastre para activar o desactivar las zonas de detección de movimiento. Haga clic derecho cuando haya finalizado.

5. En **Sensibilidad**, seleccione la sensibilidad de detección de movimiento entre **1** (mínimo) y **6** (máximo).
6. En **Anti-dither**, ingrese el tiempo de anti-dither. Después de que ocurra un evento de movimiento y el movimiento se detiene, si se detecta movimiento dentro del tiempo de anti-dither, el sistema hace un seguimiento del evento de movimiento e incluye el nuevo movimiento dentro del primer evento, en lugar de crear un nuevo evento de movimiento.
7. En **Retardo**, ingrese la hora posterior a la grabación.
8. Para configurar un programa de cuándo se habilitará la detección de movimiento en este canal, haga clic en **Configurar** junto a Período. Configure las horas en que se habilitará la detección de movimiento. Por ejemplo, es posible que quiera deshabilitar la detección de movimiento durante las horas de trabajo y activarla fuera de las horas de trabajo. Haga clic en **OK** cuando haya finalizado.

   NOTA
   Este ajuste puede anular la grabación de movimiento programada. Esto significa que la grabación de movimiento solo se realizará en los momentos en que esté habilitada en el menú de Programación y aquí.

9. Configure las siguientes acciones del sistema cuando se detecte movimiento:
   - **Mostrar mensaje**: Marque para habilitar una ventana emergente en pantalla. La ventana emergente muestra los canales en que ocurrió un evento y el tipo de evento.
   - **Enviar correo electrónico**: Marque para habilitar las alertas de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas (consulte 13.2.12 *Configuración de las alertas de correo electrónico*, página 39).
   - **Canal de grabación**: Seleccione los canales que grabarán si se detecta el movimiento en el canal seleccionado.
   - **Buzzer**: Marque para habilitar la alarma del sistema.
   - **Imagen instantánea**: Marque para adjuntar una imagen .jpg de la cámara al enviar las alertas de correo electrónico.
10. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

13.2.16 Pantalla



El submenú Pantalla le permite configurar los ajustes de pantalla del sistema, como por ejemplo la resolución del monitor.

Para configurar los ajustes de pantalla:

1. Configure lo siguiente según sea necesario:
   - **Transparencia**: seleccione en el menú la transparencia entre **128** (mínima) y **255** (máxima).
   - **Nombre del canal**: Haga clic en **Modificar** y escriba los nombres para sus cámaras IP. Haga clic en **Guardar** cuando haya finalizado.
   - **Visualización de la hora**: marque para habilitar la visualización de la hora del sistema.
   - **Visualización del canal**: marque para habilitar la visualización del título de la cámara.
   - **Resolución**: seleccione la correcta resolución para su monitor. El sistema se reiniciará cuando usted grabe los cambios.
   - **Mejorar imagen**: marque para que el sistema mejore digitalmente la calidad del video en la visualización en vivo. Este ajuste no afecta las grabaciones.
   - **Habilitar secuencia**: marque para habilitar el modo de secuencia. Cuando el modo de secuencia está activado, el sistema se desplazará por todas las vistas habilitadas y se mostrará un icono (flecha) en la pantalla. Puede hacer clic en el icono para pausar el modo de secuencia.
   - **Vista 1/Vista 4/Vista 8**: marque para habilitar las vistas que se mostrarán en el modo de secuencia. Vista 1 le permite habilitar o deshabilitar canales específicos en el modo de secuencia. Otras opciones de vista le permiten habilitar o deshabilitar las vistas según las páginas. En los modelos de 8 canales por ejemplo, la Vista 4 número 1 representa los canales 1 al 4 y la número 2 representa los canales 4 al 8.

     NOTA
     Las opciones disponibles dependen de la cantidad de canales que tenga su sistema.

   - **Tiempo de permanencia**: Ingrese el tiempo de permanencia en segundos. El tiempo de permanencia es la cantidad de tiempo que se muestran las vistas en la pantalla antes de cambiar al modo de secuencia.
   - **Tipo de secuencia de movimiento**: seleccione el tipo de vista que se visualizará cuando se detecte el movimiento.
2. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

13.2.17 Predeterminado

El submenú de Predeterminado le permite reiniciar el sistema con las configuraciones predeterminadas de fábrica.

NOTA
El restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica no restablece las cuentas o contraseñas del usuario.

Para reiniciar el sistema con las configuraciones predeterminadas de fábrica:

1. marque los menús que desea restablecer con las configuraciones predeterminadas.
2. Haga clic en **OK**.

13.3 Buscar Dispositivos

El menú de Buscar dispositivos le permite administrar las conexiones de sus cámaras IP. Las cámaras SyncroIP conectadas a los puertos PoE (Alimentación a través de Ethernet) serán detectadas automáticamente por su NVR. Buscar dispositivos también le permite buscar las cámaras IP conectadas a la red LAN. Es posible que se requiera cierta configuración para conectar las cámaras IP de otros fabricantes.

NOTA
Para obtener una lista de cámaras IP compatibles de terceros, visite www.flirsecurity.com/pro.

13.3.1 Agregar cámaras desde la red LAN

1. Conecte la cámara a un router o interruptor en la misma red del NVR.
2. Haga clic derecho y seleccione **Buscar Dispositivos**. Inicie sesión con la cuenta de administrador (el nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña predeterminada es **000000**).
3. Haga clic en **Buscar IP**. El NVR busca en la red LAN las cámaras IP compatibles.

4. Marque las cámaras que desea agregar y haga clic en **Agregar**.

5. Si el indicador de estado es verde, la cámara está conectada y no se necesita una configuración adicional. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

6. Si el indicador de estado es rojo haga clic en . Actualice la siguiente información, según sea necesario.

- **Fabricante**: Seleccione el fabricante de su cámara IP.
- **Usuario**: Ingrese el nombre de usuario de la cámara.
- **Contraseña**: Ingrese la contraseña de la cámara.
- **Puerto RTSP**: Ingrese el puerto RTSP de la cámara.
- **Puerto HTTP**: Ingrese el puerto HTTP de la cámara.

NOTA
Consulte el manual de usuario del fabricante de su cámara IP para obtener el nombre de usuario, contraseña predeterminada, etc.

7. Haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Aceptar** nuevamente para guardar los cambios.

13.3.2 Agregar manualmente

Si la dirección IP de su cámara IP no aparece cuando ejecuta Buscar IP, asegúrese de que la cámara esté conectada a la misma red LAN que el NVR o que esté conectada a los puertos PoE. Puede intentar conectar manualmente las cámaras IP mediante la opción Agregar manualmente.

Para agregar manualmente una cámara al NVR:

1. Haga clic en **Agregar manualmente**. Configure lo siguiente:
   - **Dirección IP**: Ingrese la dirección IP de su cámara IP.
   - **Fabricante**: Seleccione el fabricante de su cámara IP.
   - **Usuario**: Ingrese el nombre de usuario de la cámara.
   - **Contraseña**: Ingrese la contraseña de la cámara.
   - **Puerto RTSP**: Ingrese el puerto RTSP de la cámara.
   - **Puerto HTTP**: Ingrese el puerto HTTP de la cámara.

   NOTA
   Consulte el manual de usuario del fabricante de su cámara IP para obtener el nombre de usuario, contraseña predeterminada, etc.

2. Haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Aceptar** nuevamente para guardar los cambios.

13.3.3 Editar cámaras

Si los indicadores de estado de las cámaras conectadas al NVR a través de PoE o LAN son rojos o si usted cambia los detalles de conexión de sus cámaras IP, será necesario que actualice esta información.

Para editar las cámaras:

1. Haga clic en junto a la cámara que desea editar.
2. Configure la información de conexión según sea necesario.
3. Haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Aceptar** nuevamente para guardar los cambios.

13.3.4 Borrar Cámaras

- Haga clic en junto a la cámara que desea borrar.

13.4 Avanzado

Configure el HDD, las cuentas de usuario y las funciones de error. Configure el reinicio automático. Guarde o restablezca la configuración del sistema. Acceda al menú de grabación.

13.4.1 Administración de HDD

La administración de HDD le permite formatear los discos duros y administrar la configuración de los discos. La esquina superior derecha muestra el estado del disco duro.

- **O**: Operación normal del disco duro.
- **X**: Error en el disco duro.
- **-**: El disco duro no está instalado.

13.4.2 Formateo de los discos duros

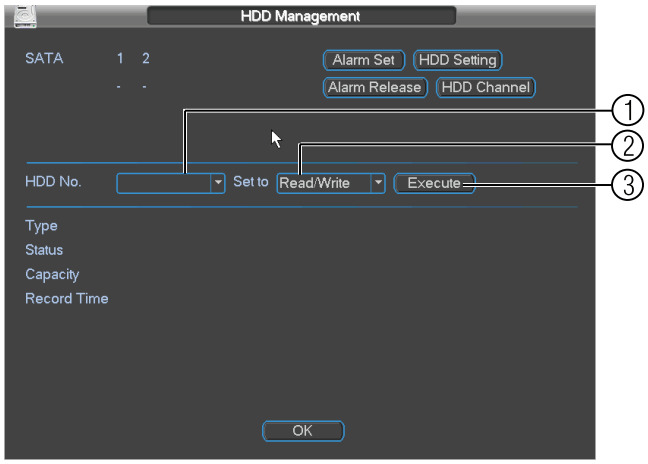
Debe formatear los discos duros antes de utilizarlos en el sistema.

⚠ **ATENCIÓN**
Al formatear el HDD se borran todos los datos del disco duro. Este paso no se puede deshacer. La configuración del sistema no se borrará.

Para formatear un disco duro:

1. Desde la visualización en vivo, haga clic con el botón derecho y seleccione **Menú principal > Avanzado > Administración de HDD**.

2. Configure lo siguiente:



2.1. En **Núm. de disco duro**, seleccione el disco duro que desea formatear. La información del disco duro aparece en la sección inferior del menú.
2.2. En **Configurar**, seleccione **Formato**.
2.3. Haga clic en **Aplicar**. Presione **OK** para confirmar. Espere a que el disco duro se formatee. Los discos duros se vuelven discos duros de lectura o escritura de manera predeterminada al formatearse.

13.4.3 Selección de tipos de disco duro

El sistema admite los siguientes tipos de disco duro:

- **Lectura/escritura**: Disco duro para grabación normal.
- **Solo lectura**: No se graba en el disco duro.

Para seleccionar los tipos de disco duro:

1. En **Núm. de disco duro**, seleccione el disco duro que desea formatear.
2. En **Configurar**, seleccione el tipo de disco duro.
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic derecho para salir del menú Administración de HDD. El sistema se reiniciará.

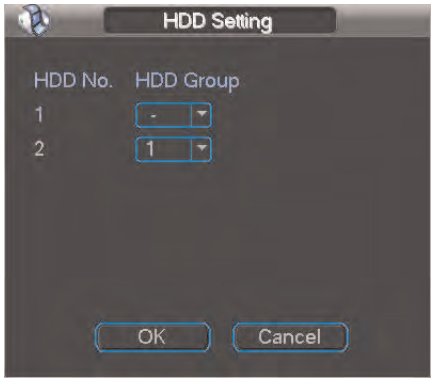
13.4.4 Configuración de ajustes de grupo de discos duros

Los ajustes por grupo de discos duros le permiten equilibrar las grabaciones de sus cámaras IP entre múltiples discos duros.

Para configurar los ajustes de grupo de discos duros:

1. Haga clic en **Configuración de disco duro**.

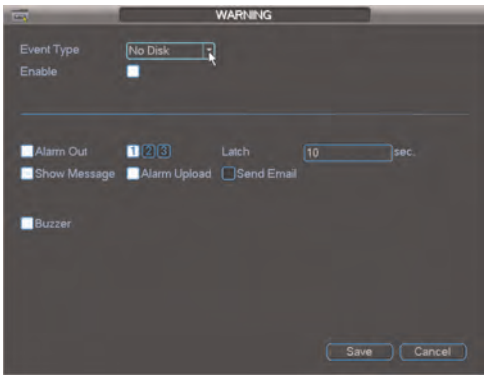
2. En **Grupo de discos duros** seleccione el número de grupo que desea asignar a cada disco duro.



3. Haga clic en **OK**. El sistema se reiniciará.
4. Regrese al menú de Administración de disco duro (haga clic con el botón derecho en > **Menú principal > Avanzado > Administrar HDD**). Haga clic en **Canal de disco duro**.
5. Para cada canal, seleccione el grupo de disco duro en el que desea que se grabe.

6. Haga clic en **OK**.

13.4.5 Advertencia



El submenú de Advertencia le permite configurar acciones a realizar cuando ocurran errores en el sistema.

Para configurar las acciones a realizar por errores en el sistema:

1. En **Tipo de evento**, seleccione uno de los siguientes errores del sistema a configurar: **No hay disco**, **Error en el disco**, **No hay espacio en el disco**, **Desconexión de red**, **IP en conflicto** o **MAC en conflicto**.
2. Marque **Habilitar** para habilitar las advertencias para el tipo de evento seleccionado.
3. Configure las siguientes acciones a realizar cuando ocurran errores:
   - **Mostrar mensaje**: Marque para que la ventana emergente muestre información relacionada con el error.
   - **Enviar correo electrónico**: Marque para habilitar mensajes de correo electrónico. Debe configurar las alertas de correo electrónico antes de que pueda recibirlas.
   - **Buzzer**: Marque para habilitar la alarma del sistema.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

13.4.6 Grabar

El menú de Grabar se utiliza para el control manual de grabación de las cámaras conectadas.

El menú de Grabar está dividido en las siguientes secciones:

- En la sección **Modo de grabación** se definen las configuraciones para la transmisión de la grabación principal (de alta calidad).
- En la sección **Subtransmisión** se definen las configuraciones para una transmisión opcional de grabación de menor calidad. Esto es útil porque puede registrar la subtransmisión en el disco duro y transmitirla para la reproducción en dispositivos remotos. Esto ahorra ancho de banda durante la reproducción remota.

> **NOTA**
> Se necesita habilitar la Grabación de Subtransmisión para usar el modo de reproducción en un smartphone o tablet. La Grabación de Subtransmisión aumentará la cantidad de espacio en disco requerido para grabar.

Para configurar la grabación manual:

1. Haga clic con el botón derecho en modo visualización en vivo y seleccione **Grabar**. Inicie sesión si se le solicita.
   O

   Haga clic en **Menú principal > Avanzado > Grabar**. Inicie sesión si se le solicita.
2. En **Modo de grabación**, seleccione la opción de grabación de transmisión principal para cada cámara o en **TODAS** para configurar todas las cámaras:
   - **Programación**: La cámara grabará de acuerdo con las configuraciones de la programación.
   - **Manual**: Cuando esté seleccionado, la cámara utilizará la grabación continua.
   - **Parar**: Cuando esté seleccionado, la cámara no grabará.

3. En **Subtransmisión**, configure las opciones de grabación de la subtransmisión.
4. Haga clic en **OK** para guardar los cambios.

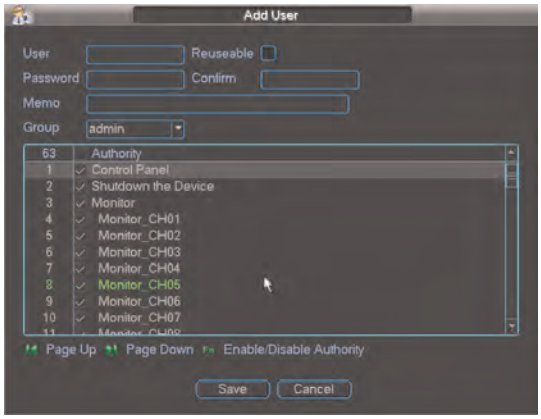
13.4.7 Cuenta

El submenú de Cuenta le permite configurar las cuentas de usuario. Las cuentas están organizadas en grupos y reciben permiso para acceder a las funciones del sistema según su configuración de grupo. De manera predeterminada, en el sistema están configurados los siguientes grupos de usuarios:

- **admin**: las cuentas del grupo admin son administradores del sistema. Tienen pleno acceso al sistema, pueden realizar todas las configuraciones del sistema y pueden administrar las cuentas de usuarios.
- **usuario**: las cuentas del grupo de usuarios son usuarios normales. Tienen acceso limitado a los menús del sistema.

13.4.8 Agregar cuentas

1. Haga clic en **Añadir usuario**.



2. Configure lo siguiente:
   - **Usuario**: ingrese un nombre de usuario de la cuenta.
   - **Memo (Opcional)**: ingrese comentarios a la cuenta.
   - **Contraseña**: ingrese una contraseña para la cuenta. Repita la contraseña en **Confirmar**.

     NOTA
     La contraseña de usuario debe tener 6 caracteres.

   - **Reutilizable**: marque para habilitar la posibilidad de que usuarios múltiples se conecten utilizando esta cuenta.
   - **Grupo**: seleccione en qué grupo se incluirá la cuenta.
3. En la parte inferior de la pantalla, seleccione los permisos que se aplicarán al usuario. De manera predeterminada la cuenta tendrá todos los permisos que estén habilitados para su grupo. Una cuenta no puede tener más permisos que los de su grupo.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

13.4.9 Modificar cuentas

Las cuentas Admin pueden modificar el nombre de usuario, contraseña y permisos de las cuentas de usuario. Las cuentas de usuario pueden modificar su propia contraseña.

Para modificar las configuraciones de cuenta:

1. Haga clic en la cuenta de la lista.
2. Haga clic en **Modificar usuario**.

3. En **Usuario**, seleccione la cuenta que desea modificar.
4. Configure la cuenta y los permisos según sea necesario y luego haga clic en **Guardar**.

Para modificar una contraseña de cuenta:

1. Haga clic en **Modificar contraseña**.

2. En **Usuario**, seleccione la cuenta que desea modificar.
3. En **Contraseña antigua**, ingrese la contraseña anterior de la cuenta.
4. En **Contraseña nueva**, ingrese la contraseña nueva para la cuenta. Repita la contraseña en **Confirmar**.
5. Haga clic en **Guardar**.

13.4.10 Borrar cuentas

1. Haga clic en la cuenta de la lista.
2. Haga clic en **Modificar usuario**.
3. En **Usuario**, seleccione la cuenta que desea borrar.
4. Haga clic en **Borrar** y luego en **OK** para confirmar.

13.4.11 Agregar grupos

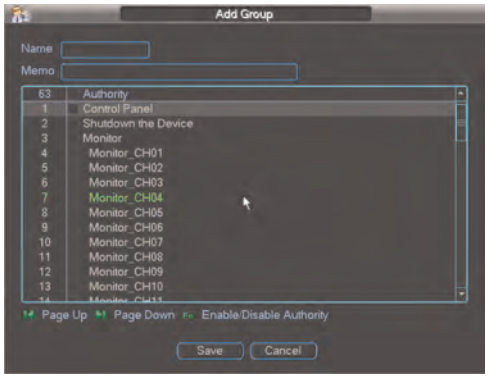
Los grupos le permiten administrar fácilmente los permisos de las cuentas de múltiples usuarios. Una cuenta de usuario de manera predeterminada tiene todos los permisos disponibles del grupo al que pertenece y no puede obtener permisos que el grupo no tiene.

Para agregar un grupo:

1. Haga clic en **Añadir grupo**

2. En **Nombre**, ingrese un nombre para el grupo.
3. (Opcional), en **Memo**, ingrese comentarios al grupo.

4. Configure los permisos del grupo según sea necesario. Observe que cualquier cuenta de usuario agregada al grupo no puede obtener permisos que no estén seleccionados.



5. Haga clic en **Guardar**.

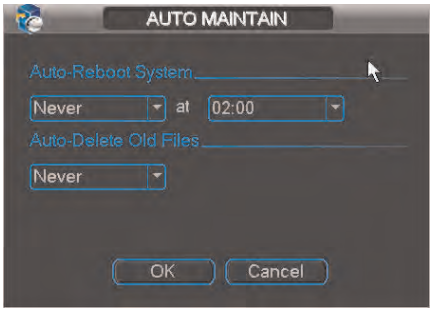
13.4.12 Borrar grupos

1. Haga clic en **Modificar grupo**.
2. En **Grupo**, seleccione el grupo de usuarios que desea borrar.
3. Haga clic en **Borrar** y luego en **OK** para confirmar.

13.4.13 Modificar grupos

1. Haga clic en **Modificar grupo**.
2. En **Grupo**, seleccione el grupo de usuarios que desea modificar.
3. Actualice la configuración del grupo según sea necesario y luego haga clic en **Guardar**.

13.4.14 Mantenimiento automático



El submenú de mantenimiento automático le permite configurar su sistema para que reinicie automáticamente una vez al día o una vez por semana. Para la estabilidad del sistema, se recomienda habilitar el reinicio automático.

El submenú de mantenimiento automático también le permite configurar el sistema para que borre automáticamente archivos que sean más antiguos que un determinado número de días.

Para configurar el mantenimiento automático:

1. En **Reiniciar automáticamente el sistema**, seleccione el día de la semana en que desea que se reinicie el sistema; seleccione **Todos los días** para reiniciar el sistema todos los días o seleccione **Nunca** para deshabilitar el reinicio automático. A la derecha, seleccione la hora del día que desea que el sistema se reinicie.

2. En **Borrar automáticamente archivos antiguos**, seleccione **Nunca** para deshabilitar el borrado automático de grabaciones antiguas o seleccione **Personalizado** para habilitar el borrado automático.
   - Si selecciona Personalizado, ingrese el número de días que el sistema conservará las grabaciones.

   NOTA
   El sistema debe tener suficiente espacio de almacenamiento para mantener las grabaciones por el tiempo especificado.

3. Haga clic en **OK** para guardar los cambios.

13.4.15 Copia de respaldo de configuración

La copia de respaldo de configuración le permite exportar la configuración de su sistema a una memoria USB (no incluida) o importar una configuración guardada. Puede importar una configuración guardada desde otro NVR del mismo modelo y configuración de canal.

Para exportar la configuración del sistema a una memoria USB:

1. Inserte una memoria USB en uno de los puertos USB en el sistema.
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Menú principal > Avanzado > Copia de respaldo de configuración**.
3. Marque la memoria USB a la que desea exportar en la lista.
4. Haga clic en **Exportar**.

Para importar una configuración de sistema guardada:

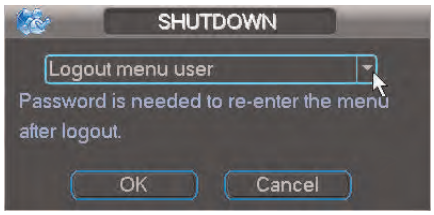
1. Inserte una memoria USB con una configuración de sistema en uno de los puertos USB en el sistema.
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Menú principal > Avanzado > Copia de respaldo de configuración**.
3. Marque la memoria USB con el archivo de configuración de sistema guardado.
4. Haga clic en **Importar**.
5. Haga clic en **OK**. El sistema se reiniciará.

13.5 Apagado

Utilice el menú de Apagado para apagar, restablecer o cerrar sesión del sistema.

Para acceder al menú de Apagado:

1. Desde el modo visualización en vivo, haga clic derecho y seleccione **Menú Principal**. Inicie sesión si se le solicita.
2. Haga clic en **Apagado**.
3. Seleccione uno de los siguientes:



- **Finalizar sesión de usuario de menú**: Finalice sesión de la cuenta que está actualmente activa.
- **Cambiar usuario**: Finalice sesión de la cuenta que está actualmente activa e inicie sesión con la nueva cuenta.
- **Apagar.**
- **Reiniciar el sistema.**

4. Haga clic en **Aceptar** para completar la acción seleccionada.

14 FLIR SyncroIP NVR CMSSoftware central de administración

FLIR SyncroIP NVR CMSes un software central de administración que le permite ver y administrar múltiples NVR y cámaras IP.

14.1 Requisitos del sistema

Su sistema debe cumplir o superar los requisitos de sistema siguientes:

Descripción	Requisito
CPU	Core 2 Duo 3.0 GHz
Sistema Operativo	Windows ™ 8/7/Vista
Memoria	2 GB
Video	512 MB de memoria de video y superior
Red (LAN)	Red 10/100 BaseT
Red (WAN)	1 Mbps ascendente.[1]

NOTA
Para conectarse a su sistema desde una Mac, visite www.flirsecurity.com/pro para obtener instrucciones.

14.2 Requisitos previos

- Redirija los puertos del Cliente y HTTP (predeterminado **80** y **35000**) hacia el router al que el NVR o la IP cámara estén conectados.
- Cree una cuenta DDNS.
- Habilite DDNS en el NVR o cámara IP.
- Ingrese la información DDNS en el NVR o cámara IP.
- El NVR o la cámara IP deben tener acceso a Internet o a la red de área local (LAN).

14.3 Instalar FLIR SyncroIP NVR CMS

Instale FLIR SyncroIP NVR CMS desde el CD incluido con su sistema o descárguelo de www.flirsecurity.com/pro. Se recomienda visitar el sitio web para obtener las últimas versiones de software.

Para iniciar el software:

- Haga doble clic en el icono de FLIR SyncroIP NVR CMS ( ) en el escritorio.
- Haga clic en **Iniciar sesión**.

1. Se requiere servicio de Internet de alta velocidad para conectarse remotamente a su sistema.

NOTA
El nombre de usuario predeterminado CMS es **admin** y la contraseña es **admin**.

14.4 Agregar un NVR o cámara IP desde la red de área local (LAN)

Cuando abra el software, puede agregar un NVR o cámara IP.

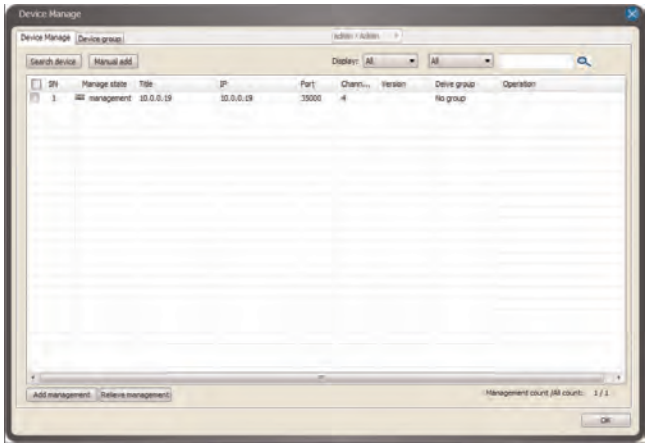
Requisitos previos:

- Conecte el NVR o cámara IP a un router o interruptor de la red.
- Instale el CMS en una computadora en la misma LAN que el NVR o la cámara IP.

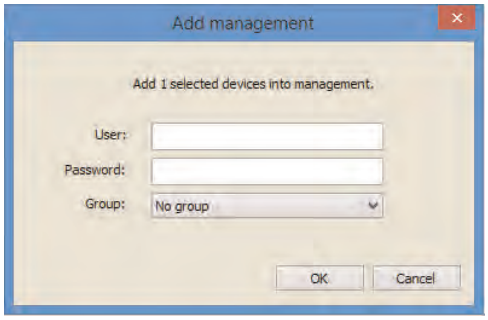
Para agregar un NVR o cámara IP:

1. Haga clic en **Administrador de configuración >Administración de dispositivos**.

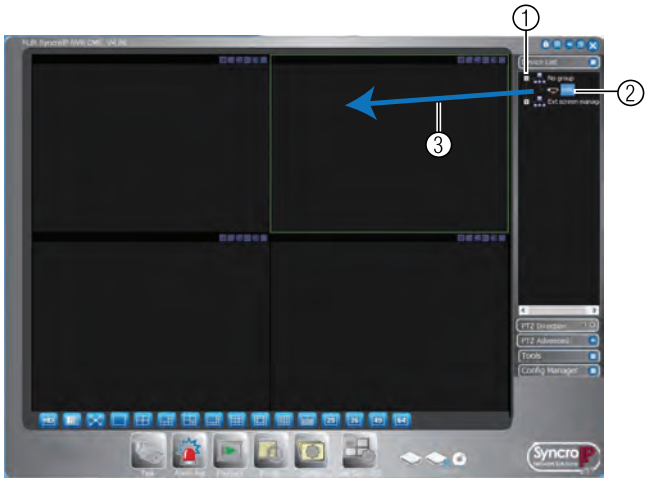
2. Haga clic en **Buscar dispositivo**. Si aparece una alerta de Firewall de Windows, haga clic en **Permitir**.
3. Marque el NVR o la cámara IP y haga clic en **Agregar administración**.



4. Ingrese el nombre de usuario y contraseña del sistema (el nombre de usuario predeterminado para este sistema es **admin**y la contraseña predeterminada es **000000**) y haga clic en **Aceptar**.



5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Lista de dispositivos**.
7. Realice los siguientes pasos para abrir el NVR o la cámara IP:



   7.1. Haga clic en **+** siguiente para **Ningún grupo**.
   7.2. Haga doble clic en el NVR o la cámara IP.
   7.3. Haga clic y arrastre el NVR o la cámara IP hacia el área de visualización para ver.

14.5 Agregar un NVR o una cámara IP mediante una dirección DDNS

Si tiene sistemas con configuración DDNS, puede agregarlos al CMS.

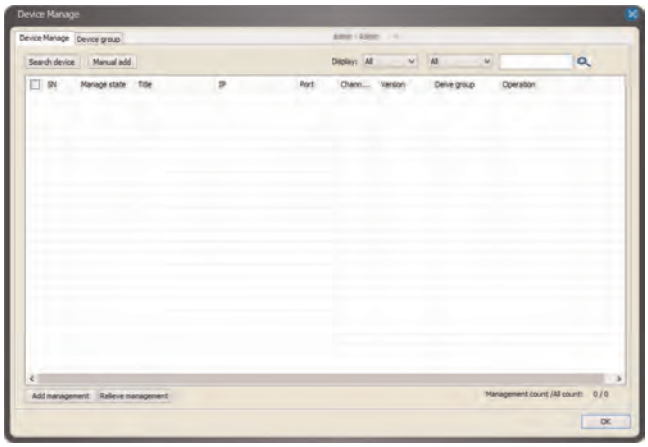
Requisitos previos:

- Cree una cuenta DDNS. Consulte detalles en 19 *Configuración de servicio DDNS*, página 119.
- Ingrese la información DDNS en el NVR o cámara IP de manera local.
- Redirija los puertos del cliente y HTTP (predeterminado: puertos **80** y **35000**) en el router.

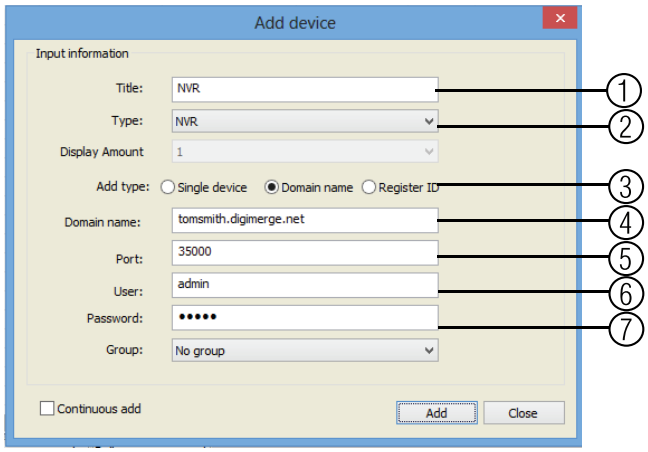
Para agregar un sistema mediante una dirección DDNS:

1. Haga clic en **Administrador de configuración >Administración de dispositivos**.

2. Haga clic en **Agregar manualmente**.



3. Configure lo siguiente:

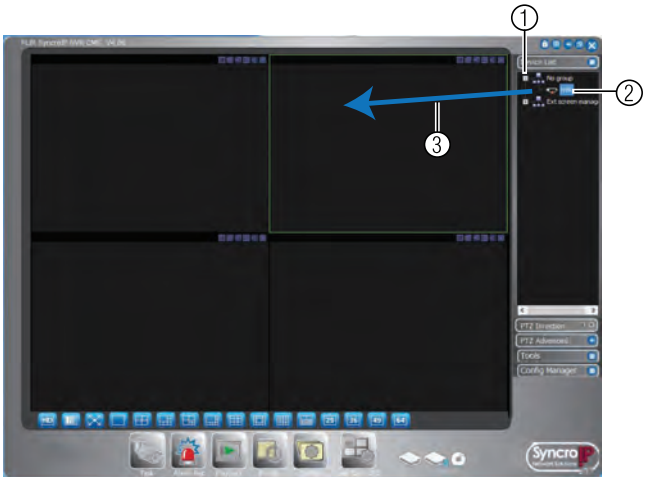


3.1. **Título**: ingrese un nombre de su elección para su sistema (p. ej., hogar u oficina).
3.2. **Tipo**: Seleccione **NVR** para los NVR o **cámara IP** para las cámaras IP.
3.3. **Agregar tipo**: Seleccione **Nombre de dominio** para los NVR o **Dispositivo único** para las cámaras IP.
3.4. **Nombre de dominio**: Ingrese la **Nombre de dominio** del correo electrónico de confirmación después que se registró en DDNS, seguido por **.myddns-flir.com.**
3.5. **Puerto**: Ingrese la **Puerto del cliente** (predeterminado: **35000**).
3.6. **Usuario**: Ingrese la **nombre de usuario del sistema** (de manera predeterminada para este sistema:**admin**).
3.7. **Contraseña**: Ingrese la **contraseña del sistema** (de manera predeterminada para este sistema: **000000**).

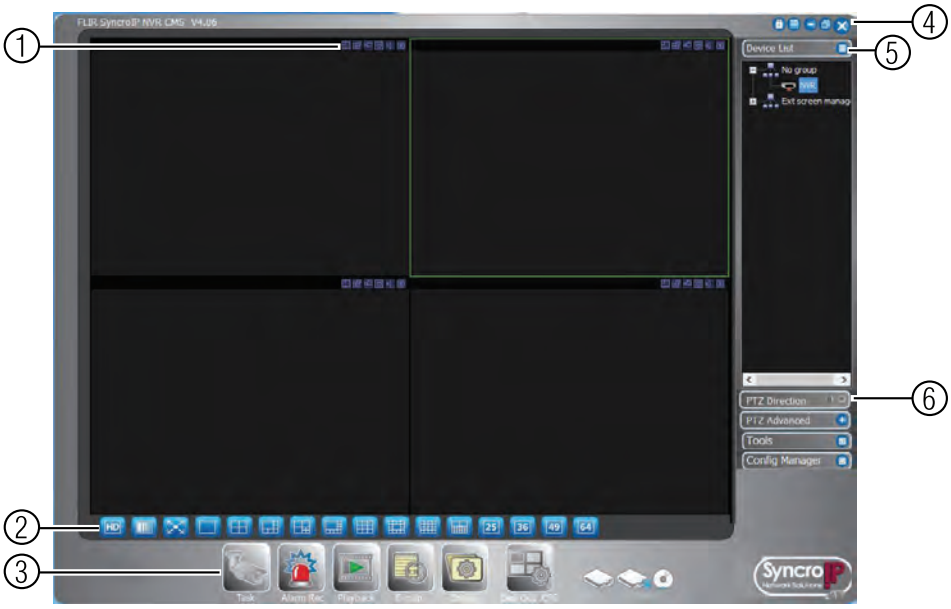
4. Haga clic en **Agregar**, luego haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Lista de dispositivos**.
6. Haga clic en **+** siguiente para **Ningún grupo**.

7. Realice los siguientes pasos para abrir el NVR:

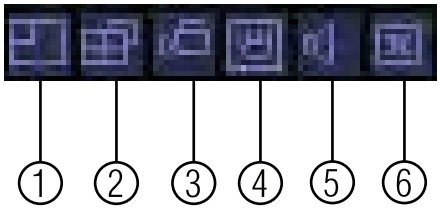
   7.1. Haga clic en **+** siguiente para **Ningún grupo**.
   7.2. Haga doble clic en el NVR o la cámara IP.
   7.3. Haga clic y arrastre el NVR o la cámara IP hacia el área de visualización para ver.



14.5.1 Descripción general de visualización en vivo CMS

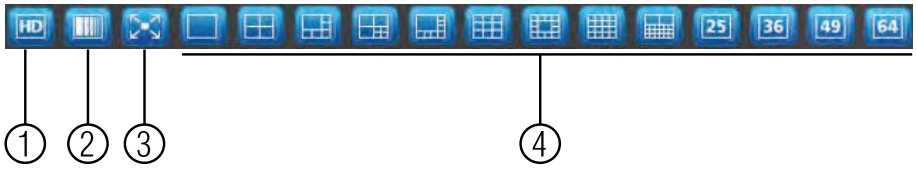


1. **Controles de la cámara:**



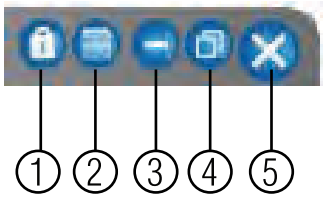
1.1. **Zoom digital**: Haga clic y arrastre para hacer zoom.
1.2. **Cambie el modo de pantalla.**
1.3. **Grabación manual.**
1.4. **Instantánea.**
1.5. **Silencio.**
1.6. **Desconectar.**

2. **Barra de herramientas de visualización en vivo:**



2.1. **Seleccione la calidad de imagen.**
2.2. **Latencia/fluencia.**
2.3. **Pantalla completa.**
2.4. **Visualizaciones de pantalla.**

3. **Menús rápidos CMS**: Haga clic para acceder a las funciones principales de CMS y NVR o de la cámara IP, tales como reproducción, búsqueda de eventos (Grabación de alarma), E-Map y configuración de software (configuración).
4. **Controles de ventana CMS**:



4.1. **Bloquea CMS.**
4.2. **Menú completo.**
4.3. **Minimizar.**
4.4. **Maximizar/restaurar.**
4.5. **Salir.**

5. **Lista de dispositivos**: Abre los NVR y las cámaras IP en pantalla en vivo.

- Haga clic en **+** junto a los NVR o Grupos para expandir.
- Haga clic y arrastre los NVR, grupos, o cámaras IP hacia el área de pantalla para abrirlos.
- Haga clic derecho en los NVR, grupos o cámaras IP para ver las opciones del sistema.

6. **Menús CMS**:

- **Dirección PTZ**: Acceso a los controles básicos PTZ.
- **Avanzado PTZ** : Acceso a los controles avanzados PTZ (p. ej., lectores automáticos, recorridos, etc.).
- **Herramientas**: Contiene los siguientes menús: Inicio del plan de grabación, control NVD, informe de comprobación de estado, búsqueda de registro, video alarma, salida de alarma, configuración de color, volumen.
- **Administrador de configuración**: Contiene los siguientes menús: Configuración del Plan de tareas, Configuración del Plan de grabación, Configuración de Alarma, Configuración de Alarma para grabación, Configuración de E-Map, Configuración de DecCard, Administración de usuario, Administración de dispositivo, Administración de pantalla Ext, Configuración de usuario.

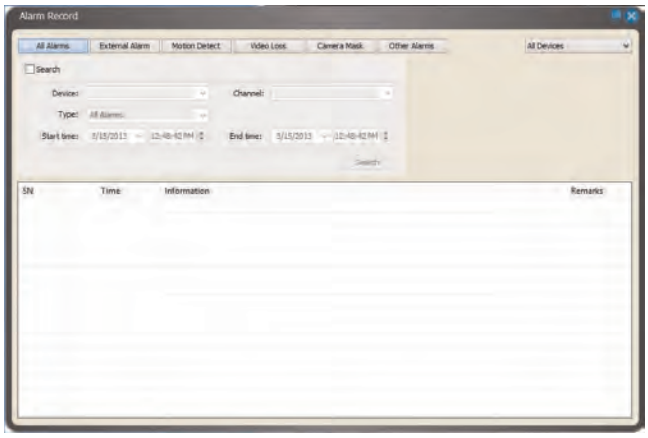
14.6 Uso de la Alarma para grabación (Búsqueda de eventos)

La Alarma para grabación le permite buscar los eventos guardados en el sistema.

Para utilizar la Alarma para grabación:

1. Haga clic en **Alarma para grabación** ( ).
2. En la parte superior de la pantalla, seleccione el tipo de alarma que desea buscar.

3. Configure lo siguiente:



- Marque **Buscar**
- En **Dispositivo**, seleccione el sistema y canal que desea buscar.
- Ingrese la **Hora de inicio** y la **Hora de finalización** para la búsqueda.
- Haga clic en **Buscar**.

4. Haga clic en **Buscar**. A continuación, aparece una lista de alarmas pertinentes.

14.7 Uso del modo de reproducción

Puede visualizar secuencias de grabación grabadas en sus sistemas en el software CMS.

Para utilizar el modo de reproducción:

1. Haga clic en **Reproducción** ( ).
2. En **Dispositivo**, seleccione el sistema y canal que desea buscar.

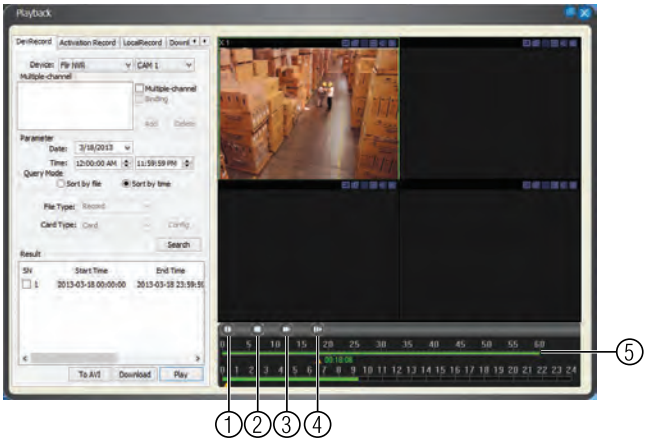
- Marque **Canal múltiple** para reproducir el video desde múltiples cámaras. Seleccione la cámara y luego haga clic en **Agregar**. Repita para agregar cámaras adicionales.

3. En **Parámetro**, seleccione la hora de inicio y fin de la búsqueda.
4. Haga clic en **Buscar**.

5. Seleccione uno de los siguientes:
   - Marque los archivos de video a seleccionar y haga clic en **Reproducir** para abrir.
   - Haga clic en **Descargar** para descargar los archivos de video a la computadora local.
   - Haga clic en **AVI** para convertir los archivos de video a archivos AVI y guardarlos en su computadora local.

NOTA
Debe detener la reproducción antes de que pueda descargar archivos de video.

14.7.1 Controles de reproducción



1. **Pausa/reproducir.**
2. **Detener.**
3. **Rápido.**
4. **Lento.**
5. **Barras de reproducción**: Haga clic y arrastre para seleccionar la hora de reproducción. Utilice la barra superior para seleccionar minutos y la inferior para seleccionar horas.

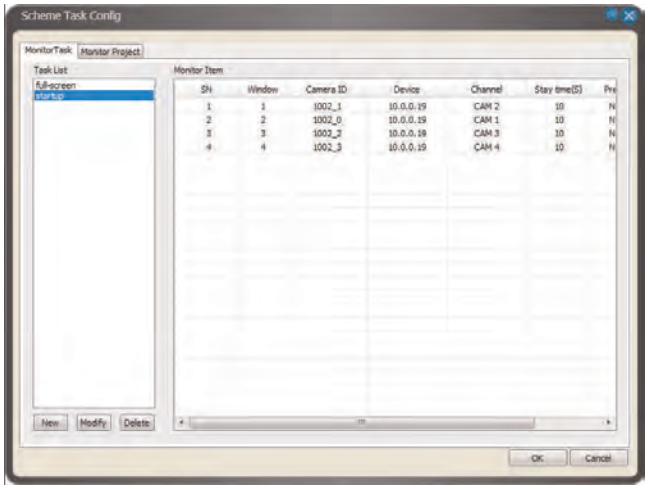
14.8 Configurar tareas y proyectos de monitoreo

Las tareas se utilizan para configurar que el CMS se desplace automáticamente a través de los diferentes arreglos de canal. Los proyectos se utilizan para desplazarse automáticamente a través de las tareas múltiples.

14.8.1 Configurar tareas

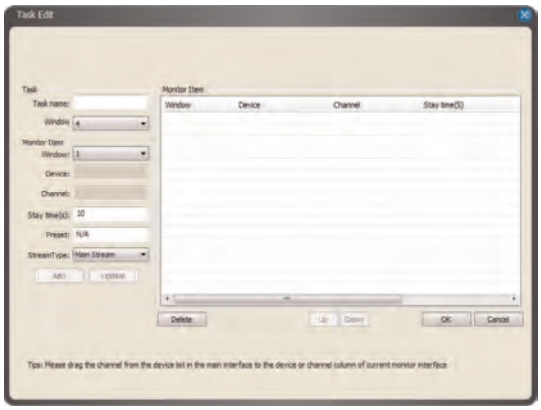
1. Haga clic en **Administrador de configuración > Configuración del plan de tareas**.

2. Seleccione la pestaña **Tareas de monitoreo** .

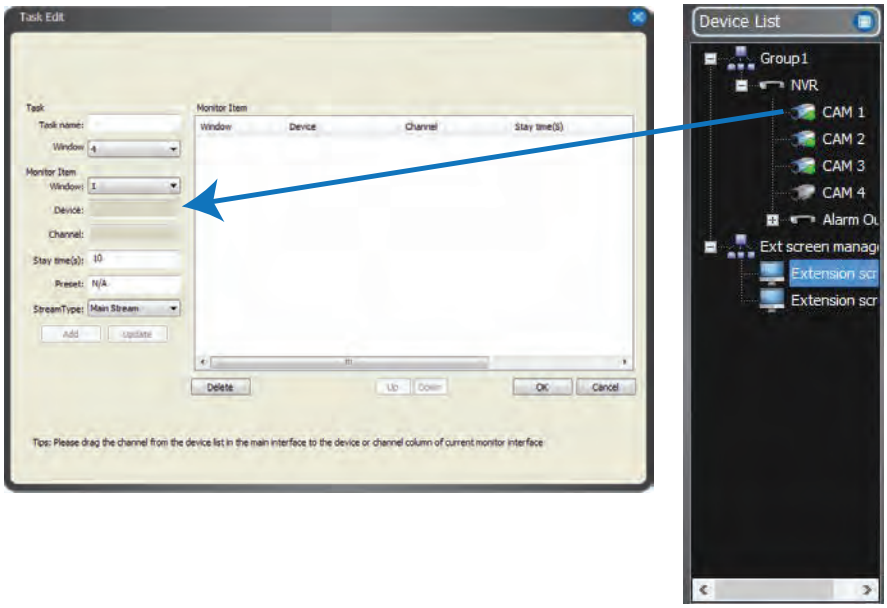


3. Haga clic en **Nuevo**.
4. Ingrese un **Nombre de tarea** de su elección.
5. En **Ventana**, seleccione el modo de pantalla dividida que desea mostrar en la tarea.

6. En **Elemento de monitoreo**, configure lo siguiente:



- **Ventana**: seleccione la ventana de visualización que desea configurar.
- **Tipo de transmisión**: Seleccione **Transmisión principal** o **Transmisión extra** para ver la subtransmisión.
- **Dispositivo**: Haga clic y arrastre la cámara desde la Lista de dispositivos en la ventana principal CMS hacia el campo para agregarla.



7. Haga clic en **Agregar**. Repita los pasos 6 y 7 para configurar pantallas adicionales.
8. Haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

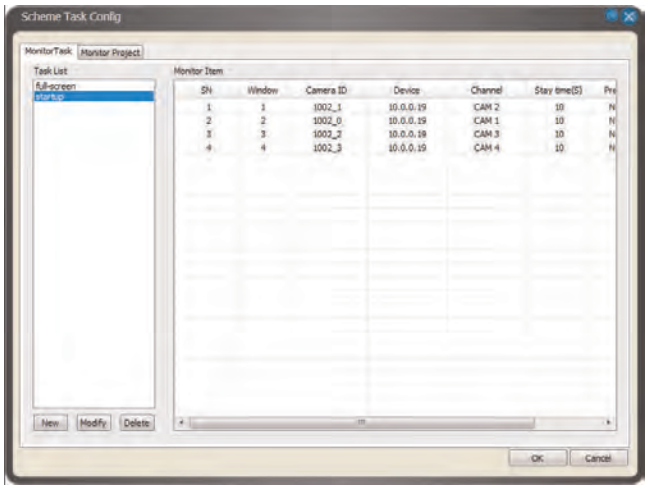
14.8.2 Configurar proyectos

Cuando haya configurado las tareas múltiples puede configurar los proyectos para desplazarse automáticamente a través de ellos.

Para configurar un proyecto:

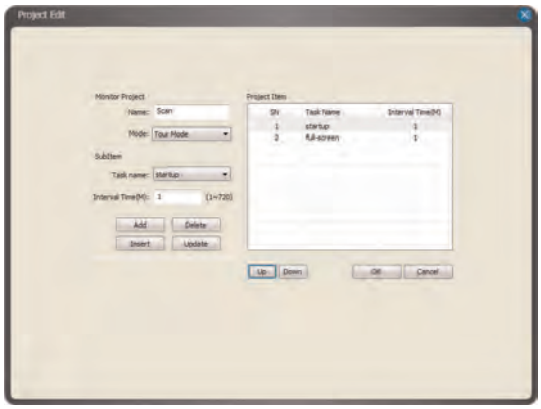
1. Haga clic en **Administrador de configuración > Configuración del plan de tareas**.

2. Haga clic en **Proyecto de monitoreo**.



3. Haga clic en **Nuevo**.
4. Ingrese un **Nombre** para el proyecto.

⚠ **ATENCIÓN**
Usted no puede cambiar el nombre después de crear el proyecto.



5. En **Modo**, seleccione **Modo recorrido** o **Modo programación**. Modo recorrido se desplazará a través de las tareas en un intervalo establecido. Modo programación cambiará las tareas en una hora predefinida del día.
6. En **Nombre de tarea**, seleccione la tarea que desea agregar al proyecto.
   - Si selecciona **Modo recorrido**, introduzca el **Intervalo de tiempo** en minutos en que la tarea se ejecutará antes de cambiar a la siguiente tarea.
   - Si selecciona **Modo programación**, ingrese la hora del día cuando la tarea comenzará a ejecutarse.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Repita los pasos 6 y 7 para cada tarea adicional que desee agregar al proyecto.
9. Haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

14.8.3 Ejecutar tareas y proyectos

- Cuando ya se han configurado las tareas o los proyectos puede ejecutarlos mediante un clic en **Tarea (** **)** y luego seleccione la tarea o proyecto que desee ejecutar.
- También puede seleccionar una tarea o proyecto a ejecutar cuando abre primero el CMS. Consulte detalles en .

14.9 Uso de E-Map

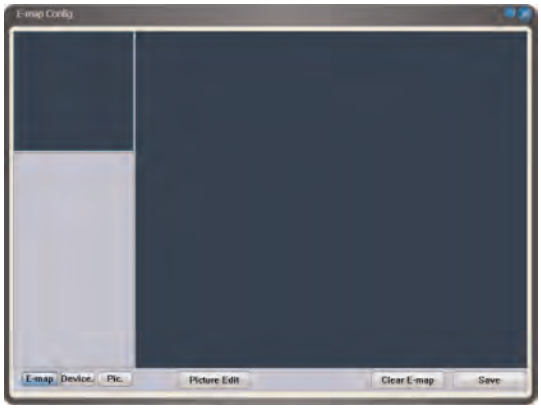
La función E-Map le permite hacer un mapa visual de sus cámaras a través de una imagen .jpg.

14.9.1 Configurar E-Map

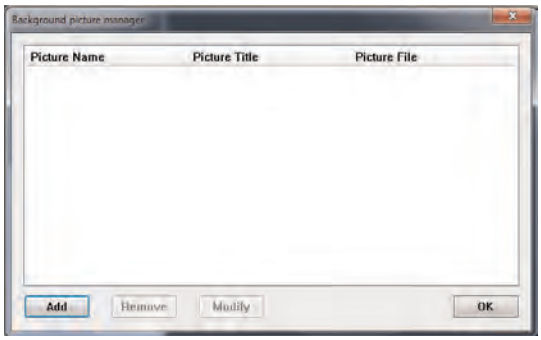
Siga los pasos siguientes para seleccionar una imagen .jpg a usar en el E-Map y colocar sus cámaras.

Para configurar E-Map:

1. Haga clic en **Administrador de configuración>Configurar E-Map**.
2. Haga clic en **Editar imagen**.

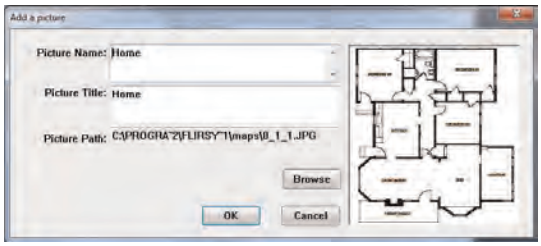


3. Haga clic en **Agregar**.

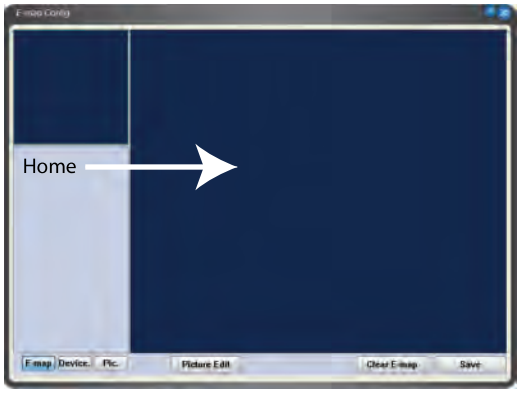


4. Haga clic en **Navegar**. Seleccione una imagen .jpg en su computadora para utilizarla como el E-Map.

5. Ingrese un **Nombre** y **Título** para el E-Map de su elección.



6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imagen (Pic)**.



8. Haga clic y arrastre la imagen a la ventana para usarla en el E-Map.
9. Haga clic en **Dispositivo** para ver una lista de NVR conectados.
10. Haga clic en **+** junto a un NVR. Para colocar cámaras, arrastre las cámaras desde la lista hacia el mapa.

11. Haga clic en **Guardar**.

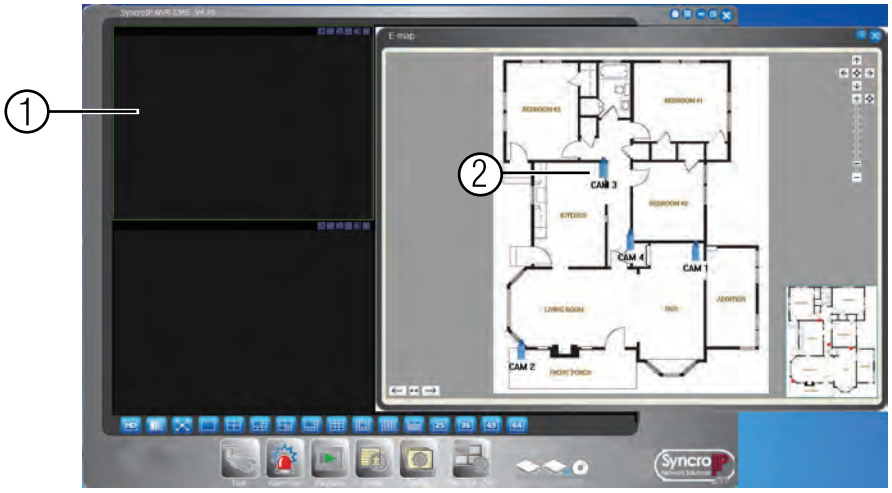
NOTA
Para borrar todos los datos del E-Map, incluidas las imágenes y las posiciones de las cámaras, haga clic en **Borrar E-Map**.

14.9.2 Abrir cámaras desde E-Map

Cuando ya ha configurado su E-Map, puede usarlo para abrir cámaras con visualización en vivo.

Par abrir cámaras desde E-Map:

1. Haga clic en **E-Map (** **)**. Haga clic en un área de la pantalla en la ventana principal CMS.
2. Haga doble clic en la cámara para abrirla en el área de pantalla seleccionada.

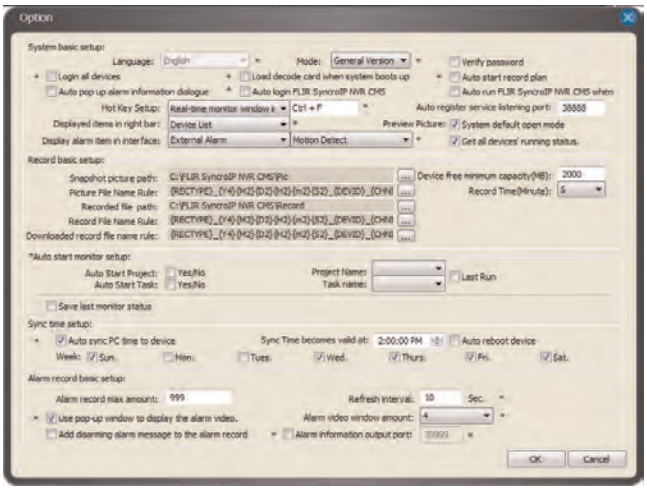


14.10 Configurar el CMS

Puede definir las configuraciones del CMS como la contraseña de administrador, directorios de grabación y el encendido mediante el menú de configuración.

Para configurar las opciones de CMS:

1. Haga clic en **Configurar(** **)>Opciones**.
2. Configure lo siguiente:



- **Verificación de contraseña**: marque las contraseñas solicitadas cuando se inicia sesión o se cierra el CMS.
- **Inicio de sesión en todos los dispositivos**: Marque para permitir que el CMS se inicie en todos los sistemas cuando se abra.
- **Plan de inicio de grabación automática**: Marque para tener el plan de inicio de grabación automática CMS que permite la grabación en el disco duro de la computadora al abrirla. Para configurar el plan de grabación, haga clic en **Administrador de configuración > Configuración de plan de grabación**.
- **Inicio de sesión automática FLIR SyncroIP NVR CMS**: Marque para que se inicie sesión automáticamente en el CMS al abrirlo con la cuenta de administrador.
- **Configuración de tecla de acceso rápido**: Configure teclas de acceso rápido para el CMS. Utilice el menú desplegable para seleccionar el comando y luego haga clic en el lado derecho dentro de la casilla e ingrese la tecla de acceso rápido.

  NOTA
  No utilice F12 como tecla de acceso rápido. F12 está reservada para el comando depuración del sistema.

- **Elementos mostrados en la barra de la derecha**: seleccione el menú del lado derecho que se abrirá al abrir el CMS.
- **Tiempo de grabación (M)**: Seleccione la duración en minutos de los archivos de video grabados en el disco duro de su computadora. Por ejemplo, si selecciona 15 minutos, el sistema guardará un nuevo archivo de video por cada 15 minutos de grabación.
- **Ruta de imagen instantánea**: haga clic en **...** para seleccionar la carpeta predeterminada para guardar las instantáneas.
- **Regla de nombre del archivo de imagen**: haga clic en **...** para definir la regla de nombre del archivo para instantáneas.
- **Ruta de archivo grabado**: haga clic en **...** para seleccionar la carpeta predeterminada para guardar grabaciones manuales.
- **Regla de nombre del archivo grabado**: haga clic en **...**para seleccionar la regla de nombre del archivo para grabaciones manuales.
- **Ruta de archivo descargado**: haga clic en **...** para seleccionar la carpeta de archivos de grabación descargados.
- **Regla de nombre del archivo de grabación descargado**: haga clic en **...**para definir la regla de nombre de archivo para los archivos de grabación descargados.
- **Espacio libre mínimo en dispositivo (MB)**: ingrese la cantidad de espacio mínimo en MB para mantener en el disco duro de la computadora. El sistema detendrá la grabación cuando solo quede este espacio.
- **Inicio automático de proyecto**: Marque para que el CMS ejecute automáticamente un proyecto al abrirlo. Seleccione el proyecto que se ejecutará en **Nombre del proyecto**.
- **Inicio automático de tarea**: Marque para que el CMS ejecute automáticamente una tarea al abrirlo. Seleccione la tarea que se ejecutará en **Nombre de tarea**.
- **Última ejecución**: Marque para que el CMS inicie la última tarea o proyecto usado al abrirlo.
- **Guardar el último estado del monitor**: Marque para que el CMS restablezca el modo de pantalla usado anteriormente al abrirlo.
- **Sincronización de hora automática de la PC con el dispositivo**: Marque para que el NVR sincronice el reloj con la hora del sistema en la PC.
- **La hora de sincronización es válida a las**: seleccione la hora a la que el NVR sincronizará su reloj con la hora del sistema de la PC.
- **Semana**: seleccione los días en que el NVR sincronizará su reloj con la hora del sistema de la PC.
- **Reinicio automático del dispositivo**: Marque para habilitar que el NVR se reinicie al sincronizar la hora.

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios. Cierre el CMS y reinícielo para actualizar la configuración.

14.10.1 Cambiar la contraseña de administrador de CMS

Puede cambiar la contraseña de administrador que se utiliza para iniciar sesión en CMS. La contraseña predeterminada es **admin**.

NOTA
El CMS automáticamente llenará la contraseña de administrador, salvo que usted habilite **Verificación de contraseña** en **Configuración>Opciones**.

Para cambiar la contraseña de administrador de CMS:

1. si inició sesión con la cuenta de administrador, haga clic en **Configuración(** **)>Modificar contraseña**.
2. En **Contraseña antigua**, ingrese la contraseña antigua.
3. En **Contraseña nueva** y **Confirmar contraseña**, ingrese la nueva contraseña.

4. Haga clic en **Aceptar**.

14.11 Agregar cuentas de usuario al CMS

Puede crear múltiples cuentas de usuarios para el CMS con diferentes niveles de acceso al sistema. Estas cuentas de usuario se utilizan solamente para acceder al software de CMS y están separadas de las contraseñas en los sistemas individuales del NVR o las cámaras IP.

NOTA
Para asegurarse los usuarios deben ingresar su nombre de usuario y contraseña para acceder al CMS, debe asegurarse de que Verificar usuario esté marcado y que el Inicio de sesión automático esté sin marcar en Configuración>Opciones. Consulte detalles en .

Para agregar una cuenta de usuario al CMS:

1. Haga clic en **Administrador de configuración > Administración de usuario**.

2. Haga clic en **Agregar**.

3. Configure lo siguiente:
   - **Usuario**: ingrese el nombre de usuario de la cuenta.
   - **Contraseña/Confirmar**: ingrese la contraseña de la cuenta.
   - **Nombre/Sexo/Información**: (Opcional) Ingrese los detalles descriptivos sobre la cuenta de usuario.
   - **Derechos**: Marque los permisos que se aplicarán a la cuenta de usuario.
4. Haga clic en **Guardar**. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

14.12 Admisión de múltiples monitores

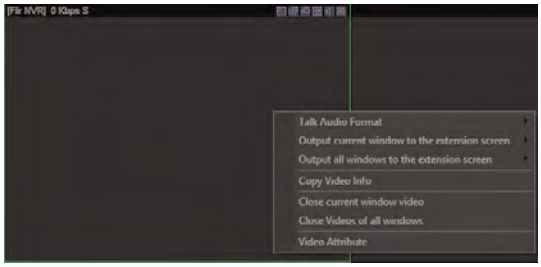
El CMS admite hasta 4 monitores en un sistema único. Las especificaciones recomendadas del sistema se enumeran a continuación. Si su sistema no cumple los requisitos siguientes, puede experimentar un rendimiento lento del sistema.

Recomendaciones mínimas del sistema para ejecutar el CMS en monitores múltiples:

- Procesador Intel Core i5 o i7.
- 6 GB de RAM.
- Tarjeta de video Geforce 9500GT, 1 GB o superior.

14.12.1 Abrir cámaras en monitores secundarios

- **Para abrir un canal único en un monitor secundario**: Ábralo en una ventana en la pantalla principal, luego haga clic derecho en el área de pantalla y seleccione **Enviar ventana actual a la pantalla de extensión**. Seleccione el monitor al que desea enviar el canal.
- **Para abrir canales múltiples en un monitor secundario**: abra su canal de visualización deseado, luego haga clic derecho en el área de pantalla y seleccione **Enviar todas las ventanas a la pantalla de extensión**. Seleccione el monitor al que desea enviarlas.


Talk Audio Format
Output current window to the extension screen
Output all windows to the extension screen
Copy Video Info
Close current window video
Close Videos of all windows
Video Attribute

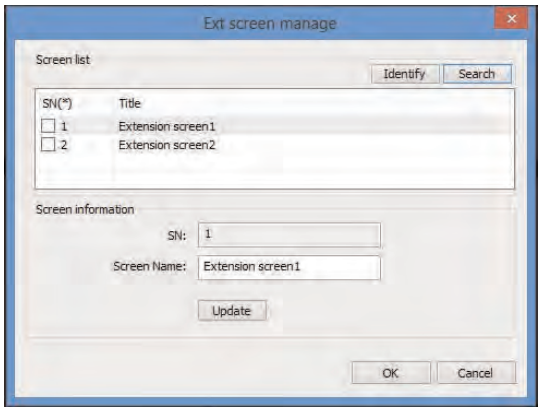
14.12.2 Administración de monitores secundarios

Utilice Configuración de Monitor Ext para configurar los monitores secundarios. Puede seleccionar los monitores que desea habilitar. Los monitores habilitados se encenderán cuando abra el software CMS.

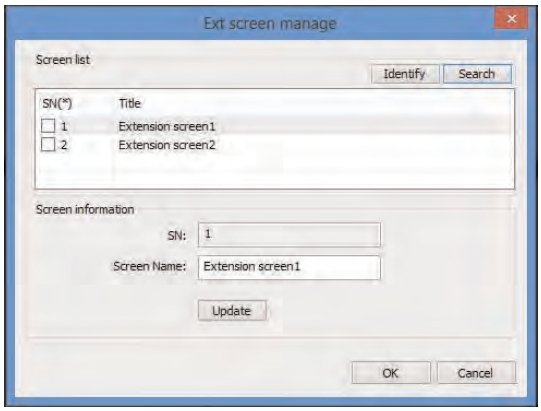
Puede cerrar los monitores secundarios al hacer clic en ellos y luego presionar **ESC**. Sin embargo, debe cerrar el software CMS y reiniciarlo para volver a abrir las ventanas en los monitores secundarios.

Para administrar los monitores secundarios:

1. Haga clic en **Administrador de configuración > Administrador de pantalla ext.**.
2. Haga clic en **Buscar** para detectar los monitores secundarios o **Identificar** para mostrar el número de monitor asignado a cada monitor secundario.



3. Marque los monitores para abrirlos cuando se abre el software CMS o quite la marca para deshabilitarlos.



4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios. Reiniciar el software CMS para abrir la configuración del nuevo monitor.

15 Visualización Remota en Internet Explorer

También puede ver su sistema de manera remota mediante Internet Explorer (se necesita la versión 8 o posterior).

NOTA
La visualización remota solo es compatible con Internet Explorer. Mozilla Firefox, Opera, Safari y otros exploradores no son compatibles.

15.1 Requisitos previos

- El puerto HTTP (predeterminado: **80**) y puerto del cliente (predeterminado: **35000**) deben ser redirigidos a su router.
- Debe crear una cuenta DDNS y tener los ajustes configurados de DDNS en su NVR. Consulte detalles en 19 *Configuración de servicio DDNS*, página 119.
- El NVR debe tener acceso a Internet.

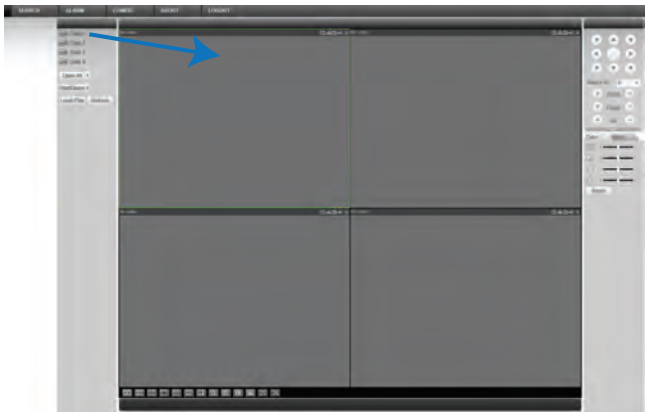
Para ver su sistema mediante Internet Explorer:

1. Abra Internet Explorer. Se recomienda seleccionar **Ejecutar como Administrador** al abrir Internet Explorer para garantizar plena funcionalidad.
2. En la barra de dirección, ingrese la dirección IP del sistema o dirección DDNS seguida del puerto HTTP (predeterminado: 80). Por ejemplo, *http://192.168.1.1:80* o *http://tomsmith.myddns-flir.com:80*.

   NOTA
   DEBE incluir http:// con el fin de acceder a su sistema.

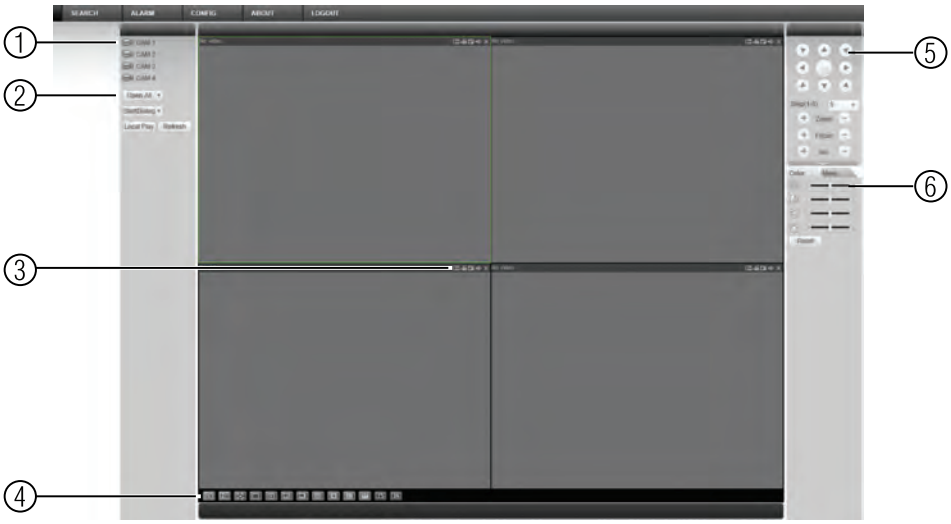
3. Una barra de atención aparece en la parte superior o inferior de la pantalla que le solicitará instalar plugins de ActiveX, haga clic en **Instalar** o **Permitir** y siga las indicaciones para instalar los plugins.
4. Ingrese el nombre de usuario del sistema y la contraseña (de manera predeterminada **admin** / **000000**).
5. Seleccione **LAN** para conectar mediante la transmisión principal (alta calidad). Seleccione **WAN** para utilizar la subtransmisión para conservar el ancho de banda y tener un mejor rendimiento al conectarse a Internet.
6. Haga clic en **Iniciar sesión** para iniciar sesión.

7. Haga clic y arrastre las cámaras hacia la ventana de la pantalla para verlas en vivo.



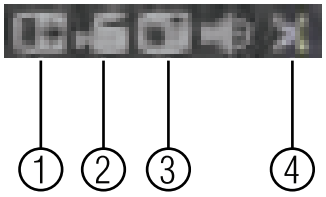
15.1.1 Descripción general de visualización en vivo IE

NOTA
Algunas opciones no están disponibles en el modo WAN.



1. **Cámaras**: Haga clic y arrastre hacia el área de pantalla para visualizar.
2. **Controles de visualización en vivo**:
   - **Abrir todas**: Haga clic para abrir todas las cámaras.
   - **Reproducir localmente**: Abra los archivos de video grabados o copias de respaldo (.dav) guardados en la computadora local.
   - **Actualizar**: Haga clic en este botón para actualizar el nombre de canal del monitor.

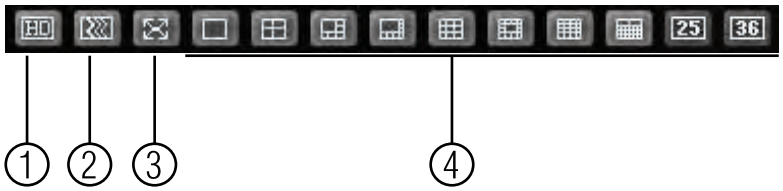
3. **Controles de cámara**:



3.1. **Zoom digital**: Haga clic y arrastre para seleccionar el área de zoom.
3.2. **Grabación manual.**
3.3. **Instantánea.**
3.4. **Cerrar.**

NOTA
Las grabaciones manuales se guardan en *C:\RecordDownload*. Las instantáneas se guardan en *C:\PictureDownload*. Debe seleccionar Ejecutar como Administrador al abrir Internet Explorer para utilizar estas funciones.

4. **Barra de herramientas de visualización en vivo**:



4.1. **Seleccione la calidad de imagen.**
4.2. **Fluencia/latencia.**
4.3. **Pantalla completa.**
4.4. **Seleccionar visualización de pantalla.**

5. **Controles PTZ.**
6. **Configuración de colores**: Use los controles deslizantes para ajustar el brillo, contraste, saturación y tono de la cámara seleccionada.

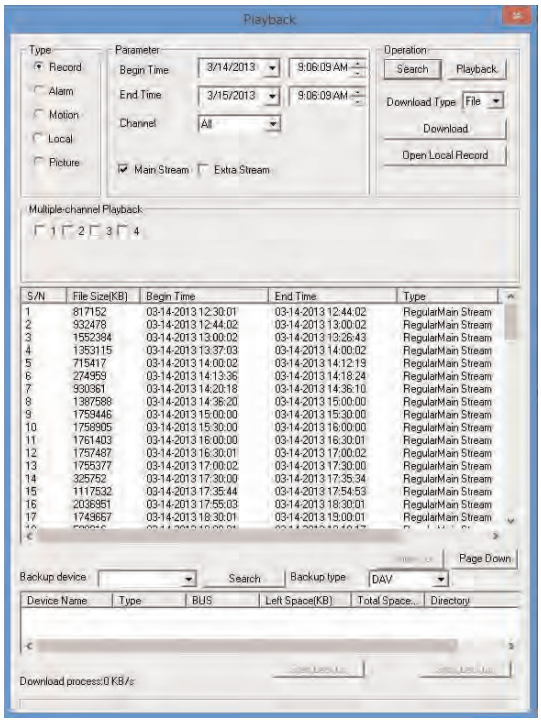
15.1.2 Uso del Modo Buscar en IE (Reproducir)

Puede acceder a los videos grabados en su NVR mediante el cliente Internet Explorer.

Para acceder al video grabado desde su NVR:

1. Haga clic en **Buscar**.

2. Configure las siguientes opciones de búsqueda:



- **Tipo**: seleccione el tipo de grabación a buscar.
- **Hora de inicio/Hora de finalización**: Seleccione el inicio y fin de su búsqueda.
- **Canal**: Seleccione el canal que desea buscar o seleccione **Todos**.
- **Transmisión principal**: Marque para buscar las grabaciones de la transmisión principal.
- **Subtransmisión**: Marque para buscar las grabaciones de Subtransmisión. Las grabaciones de subtransmisión son grabaciones de baja calidad que se pueden guardar en el sistema para reducir el ancho de banda requerido para reproducir remotamente.

3. Haga clic en **Buscar**.
4. En **Reproducir canales múltiples**, seleccione los canales que desea reproducir.
5. Haga clic en un resultado de búsqueda y luego haga clic en **Reproducción** para abrir o **Descargar** para guardar el archivo en el disco duro de su computadora.

16 Conectividad móvil

El sistema es compatible con dispositivos iPhone, iPad y Android.

Plataforma	Versiones y dispositivos compatibles	Nombre de la aplicación	Obtener la aplicación desde
iOS	iOS v. 6.0 y superior iPhone/iPad (primera generación y posteriores)	**iPhone**: FLIR SyncroIP NVR **iPad**: FLIR SyncroIP NVR HD	App Store de Apple
Android	Android v. 2.3.3 y superior	**Teléfonos**: FLIR SyncroIP NVR **Tablets**: FLIR SyncroIP NVR HD	Google Play Store

Consulte www.flirsecurity.com/pro para obtener la última lista de compatibilidad.

16.1 iPhone

FLIR SyncroIP NVR es una aplicación para iPhone que le permite visualizar su sistema remotamente.

16.1.1 Requisitos del sistema

- iOS 4.3 o posterior.

16.1.2 Requisitos previos

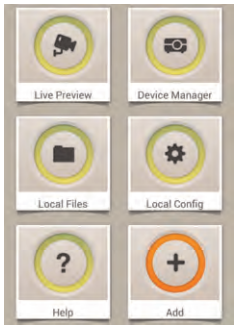
- Puerto **80** y **35000** (o los puertos HTTP y de cliente, si los ha cambiado) deben ser redirigidos a su router.
- Debe crear una cuenta DDNS y tener los ajustes configurados de DDNS en su NVR o cámara IP.
- El NVR o la cámara IP deben tener acceso a Internet.
- Debe tener una dirección DDNS para iniciar sesión de manera remota.
- Una cuenta iTunes.

NOTA
Necesitará crear una cuenta iTunes antes de poder descargar la aplicación. Una cuenta de iTunes store requiere un número válido de tarjeta de crédito. La aplicación es gratuita.

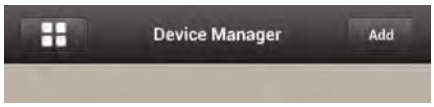
16.1.3 Conectarse a su sistema en un iPhone

1. Descargue **FLIR SyncroIP NVR** gratis desde la App Store.
2. Pulse en el icono de FLIR SyncroIP NVR ( ) para iniciar la aplicación.
3. Pulse .

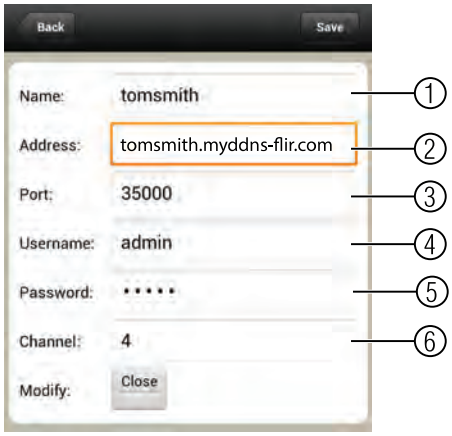
4. Pulse **Administrador de dispositivos**.



5. Pulse **Agregar>Agregar manualmente**.



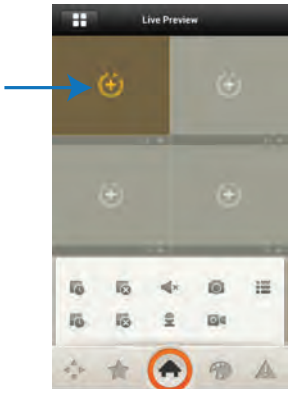
6. Configure lo siguiente:



   6.1. **Nombre**: ingrese un nombre de su elección para su sistema.
   6.2. **Dirección**: ingrese su dirección DDNS (p. ej., *tomsmith..myddns-flir.com*).
   6.3. **Puerto**: ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
   6.4. **Nombre de usuario**: ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**).
   6.5. **Contraseña**: ingrese la contraseña del sistema (predeterminado: **000000**).
   6.6. **Canal**: para los NVR, ingrese la cantidad de canales de su NVR. Para las cámaras IP, ingrese **1**.

7. Pulse **Guardar**.
8. Pulse .
9. Pulse **Vista previa en vivo**.

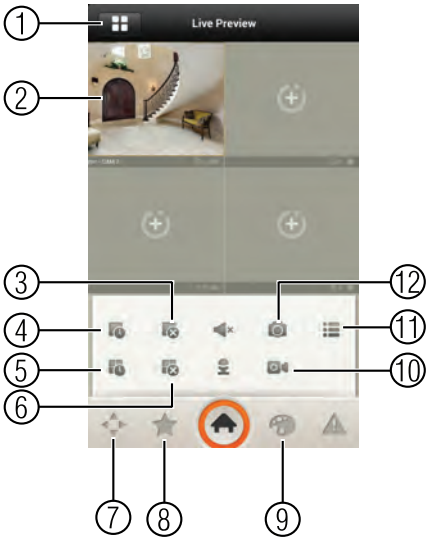
10. Pulse **+** en una de las áreas de pantalla y seleccione la cámara que desea abrir en el área de pantalla seleccionada.



11. Repita para visualizar cámaras adicionales.

16.1.4 Interfaz de visualización en vivo

Puede usar FLIR SyncroIP NVR en modo retrato y paisaje.



1. **Atrás**: Regresar al Menú principal.
2. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir un canal en pantalla completa.
3. **Desconectar**: Desconecte de la cámara.
4. **Conectar**: Conecte a la cámara.
5. **Conectar todas**: Conecte a todas las cámaras anteriormente agregadas.
6. **Desconectar todas**: Desconecte de todas las cámaras.
7. **PTZ**: Acceder a los controles PTZ (se necesita cámara PTZ).
8. **Acceder a Favoritos.**
9. **Abrir configuración de imagen.**
10. **Grabación manual**: Pulse para iniciar o detener la grabación manual.
11. **Cambiar cámara.**
12. **Instantánea.**

16.1.5 Visualizar videos con archivo local

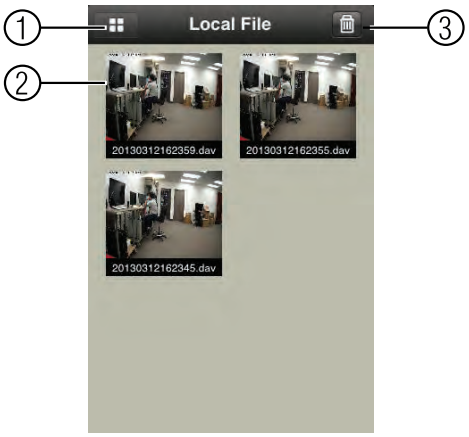
Si ha guardado videos mediante la aplicación, puede abrirlos con Archivo local.

NOTA
Puede abrir capturas de pantalla mediante la aplicación Fotos.

Para acceder al Archivo local:

- En el Menú principal, pulse **Archivo local**.

Controles de archivo local



1. **Atrás**: Regresar al Menú principal.
2. **Archivos**: Pulse archivos para abrirlos.
3. **Borrar todos los archivos.**

16.1.6 Uso del Modo de reproducción en iPhone

Puede acceder al video grabado en su sistema mediante su iPhone.

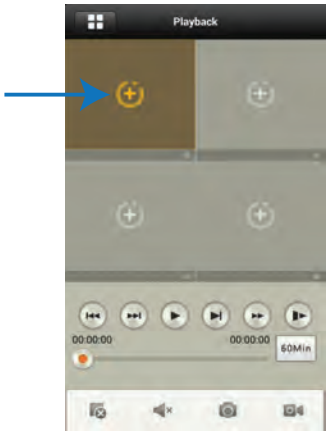
NOTA
Debe habilitar la grabación de subtransmisión para usar el modo de reproducción en los dispositivos móviles. Para obtener detalles sobre cómo habilitar la grabación de subtransmisión, consulte 13.4.6 *Grabar*, página 51.

Para utilizar el Modo de reproducción:

1. En el Menú principal, pulse **Reproducción**.

NOTA
Si no se muestra Reproducir, pulse **Agregar**, marque **Reproducción**, y regrese al Menú principal.

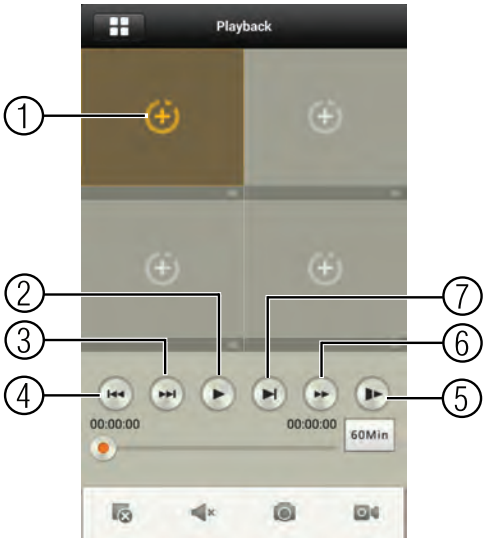
2. Pulse **+**.



3. Seleccione la hora de inicio y fin de la reproducción.

4. Seleccione un canal para reproducir.
5. Utilice los controles de pantalla para controlar la reproducción.

Controles de reproducción



1. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir en pantalla completa.
2. **Reproducir/pausar.**
3. **Siguiente**: Seleccione el siguiente archivo de video.
4. **Anterior**: Seleccione el archivo de video anterior.
5. **Lento.**
6. **Rápido.**
7. **Siguiente marco.**

16.1.7 Habilitar notificaciones de alerta

Puede hacer que la aplicación envíe notificaciones automáticas al área de notificaciones en su dispositivo cuando una de sus cámaras detecta movimiento. Una vez que ha recibido una notificación automática puede seleccionarla y abrir el video en vivo desde la cámara que detectó el movimiento.

NOTA

Sus cámaras deben tener la detección de movimiento activada para recibir las notificaciones automáticas. Para obtener detalles sobre cómo habilitar la detección de movimiento, consulte 13.2.14 *Movimiento*, página 41.

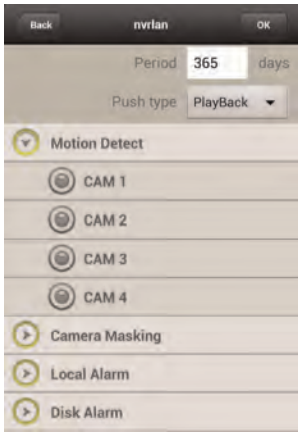
Para habilitar Notificaciones automáticas:

1. En el Menú principal, pulse **Configurar Notificación automática**.

NOTA
Si no se muestra Configuración automática, pulse **Agregar**, marque **Configurar Notificación automática**, y luego regrese al Menú principal.

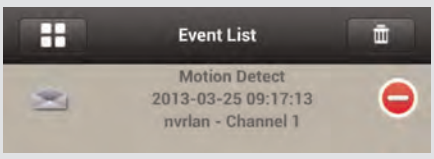
2. Para el sistema que desea configurar, ajuste el control deslizante hacia **ENCENDIDO**.

3. Pulse **Detectar movimiento** y luego marque cada canal desde donde desee recibir las notificaciones automáticas.



4. Pulse **Aceptar**. Una notificación de prueba se enviará a su dispositivo. Posteriormente, cuando las cámaras seleccionadas detecten movimiento, recibirá una notificación.

NOTA
Puede ver una lista de notificaciones en el menú de Lista de eventos. Para mostrar el menú de Lista de eventos, pulse Agregar y marque Lista de eventos. Regrese al Menú principal y seleccione Lista de eventos. Pulse en eventos para visualizar el video en vivo desde la cámara.



16.1.8 Administrador de dispositivos

Puede usar la Lista de dispositivos para administrar sus sistemas.

Para acceder a la Lista de dispositivos:

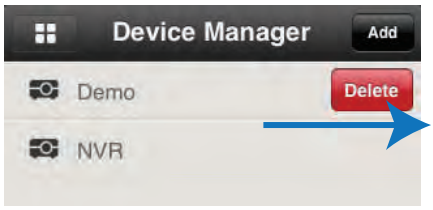
- En el Menú principal, pulse **Administrador de dispositivos**.

Para editar un sistema:

1. Pulse el sistema en Administrador de dispositivos.
2. Editar los detalles de conexión según sea necesario.
3. Pulse **Guardar**.

Para borrar un sistema:

1. Deslice hacia la derecha en el sistema que desee borrar.



2. Pulse **Borrar**. Pulse **Aceptar** para confirmar.

16.2 iPad

FLIR SyncroIP NVR HD es una aplicación de iPad que le permite visualizar remotamente su sistema.

16.2.1 Requisitos del sistema

- iOS 4.3 o posterior.

16.2.2 Requisitos previos

- Puerto **80** y **35000** (o sus puertos HTTP y Puertos del cliente, si los ha cambiado) deben ser redirigidos en su router a la dirección IP de su sistema.
- Debe crear una cuenta DDNS y tener los ajustes configurados de DDNS en su NVR o cámara IP.
- El NVR o la cámara IP deben tener acceso a Internet.
- Debe tener una dirección DDNS para iniciar sesión de manera remota.

NOTA
Necesitará crear una cuenta iTunes antes de poder descargar la aplicación. Una cuenta de iTunes store requiere un número válido de tarjeta de crédito. La aplicación es gratuita.

16.2.3 Conectar su NVR en un iPad

1. Instale FLIR SyncroIP NVR HD gratis desde la App Store.
2. Pulse en el icono de FLIR SyncroIP NVR HD ( ) para iniciar la aplicación.
3. Pulse luego .
4. Pulse **Administrador de dispositivos**.

5. Pulse **Agregar**.

6. Configure lo siguiente:

6.1. **Nombre**: ingrese un nombre de su elección para su sistema.
6.2. **Dirección**: ingrese su dirección DDNS (p. ej., *tomsmith.myddns-flir.com*).
6.3. **Puerto**: ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
6.4. **Nombre de usuario**: ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**).
6.5. **Contraseña**: ingrese la contraseña del sistema (predeterminado: **000000**).
6.6. **Cantidad de canales**: para los NVR, ingrese la cantidad de canales de su NVR. Para las cámaras IP, ingrese **1**.

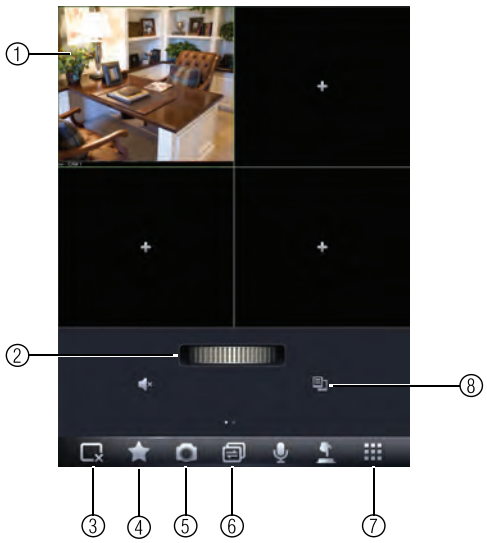
7. Pulse **Guardar**.
8. Pulse .

9. En modo paisaje: pulse un canal y luego seleccione la cámara que desee visualizar en la izquierda.
   O

   En modo retrato: pulse **+** en una de las áreas de la pantalla y seleccione la cámara que desea abrir.

16.2.4 Interfaz de visualización en vivo

Puede usar FLIR SyncroIP NVR HD en modo retrato o paisaje.



1. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir la cámara en pantalla completa.
2. **Favoritos**: Deslice para seleccionar los favoritos.
3. **Desconectar todas**: Desconecte todas las cámaras.
4. **Agregar a favoritos**: Agregar la visualización actual a favoritos.
5. **Imagen instantánea.**
6. **Cambiar visualización de pantalla.**
7. **Abrir los menús.**
8. **Seleccionar diferentes cámaras.**

16.2.5 Administrador de dispositivos

Administrador de dispositivos le permite administrar sus sistemas.

Para acceder al Administrador de dispositivos:

1. Desde la visualización en vivo, pulse luego .
2. Pulse **Administrador de dispositivos**.

Para borrar un sistema:

1. Pulse el sistema para seleccionarlo.
2. Pulse . Pulse **Sí** para confirmar.

Para modificar un sistema:

1. Pulse el sistema para seleccionarlo.
2. Pulse el sistema nuevamente para abrir la pantalla de edición.
3. Actualice los detalles de conexión según sea necesario y luego pulse **Guardar**.

16.2.6 Uso del Modo de reproducción en el iPad

Puede acceder al video grabado en su sistema mediante su iPad.

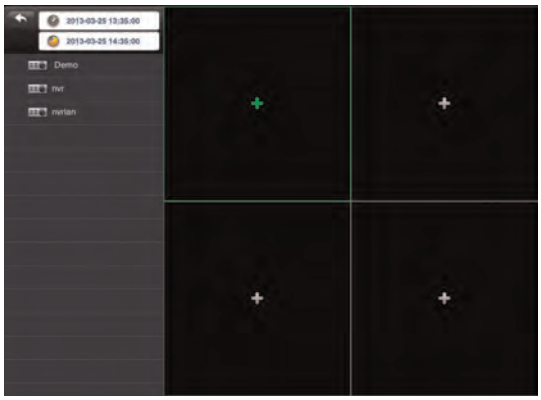
NOTA
Debe habilitar la grabación de subtransmisión para usar el modo de reproducción en los dispositivos móviles. Para obtener detalles sobre cómo habilitar la grabación de subtransmisión, consulte 13.4.6 *Grabar*, página 51.

Para utilizar el Modo de reproducción:

1. Desde la visualización en vivo, pulse luego .

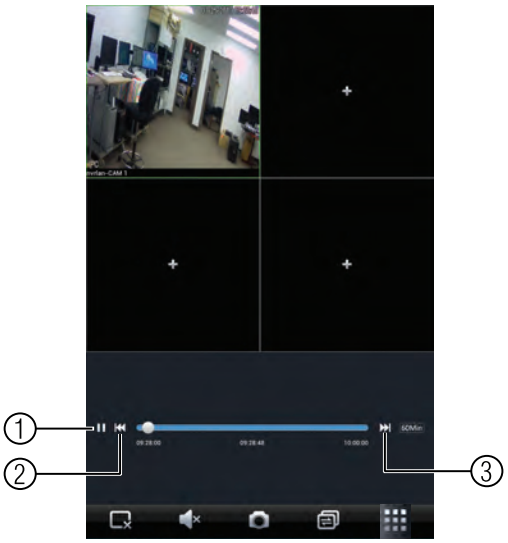
2. En Modo retrato: Pulse **+**, seleccione la hora de inicio y fin de su búsqueda y seleccione la cámara que desea reproducir.
   O

   En Modo paisaje: seleccione la hora de inicio y fin de su búsqueda y seleccione la cámara que desea reproducir.



3. Utilice los controles de reproducción.

Controles de reproducción



1. **Reproducir/pausar.**
2. **Archivo anterior.**
3. **Siguiente archivo.**

NOTA
Los controles de reproducción solo se muestran en modo retrato.

16.2.7 Habilitar notificaciones de alerta

Puede hacer que la aplicación envíe notificaciones automáticas al área de notificaciones en su dispositivo cuando una de sus cámaras detecta movimiento. Una vez que ha

recibido una notificación automática puede seleccionarla y abrir el video en vivo desde la cámara que detectó el movimiento.

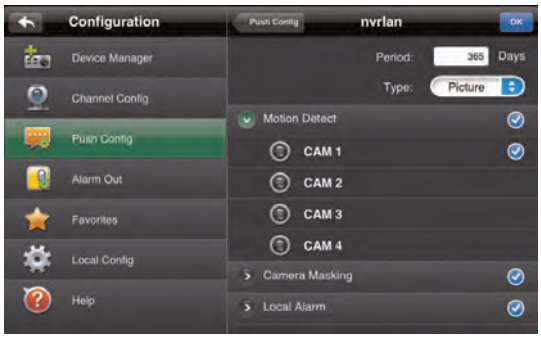
NOTA

Sus cámaras deben tener la detección de movimiento activada para recibir las notificaciones automáticas. Para obtener detalles sobre cómo habilitar la detección de movimiento, consulte 13.2.14 *Movimiento*, página 41.

Para habilitar Notificaciones automáticas:

1. Desde la visualización en vivo, pulse luego .
2. Pulse **Alarma automática**.
3. Ajuste el control deslizante a **ENCENDIDO** junto al sistema que desea configurar.

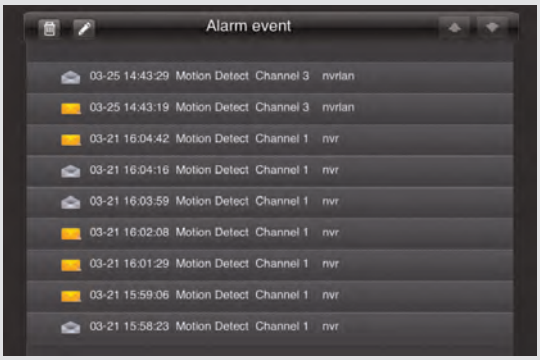
4. Pulse **Detectar movimiento** y luego marque cada canal desde donde desee recibir las notificaciones automáticas.



5. Pulse **Aceptar**. Una notificación de prueba se enviará a su dispositivo. Posteriormente, cuando las cámaras seleccionadas detecten movimiento, recibirá una notificación.

NOTA

Puede ver una lista de notificaciones en el menú de Lista de eventos. Para mostrar el menú de Lista de eventos, desde la visualización en vivo, pulse luego .


Alarm event
03-25 14:43:29 Motion Detect Channel 3 nvrlan
03-25 14:43:19 Motion Detect Channel 3 nvrlan
03-21 16:04:42 Motion Detect Channel 1 nvr
03-21 16:04:16 Motion Detect Channel 1 nvr
03-21 16:03:59 Motion Detect Channel 1 nvr
03-21 16:02:08 Motion Detect Channel 1 nvr
03-21 16:01:29 Motion Detect Channel 1 nvr
03-21 15:59:06 Motion Detect Channel 1 nvr
03-21 15:58:23 Motion Detect Channel 1 nvr

16.3 Teléfonos Android

FLIR SyncroIP NVR le permite ver de manera remota su sistema en smartphones Android.

Una aplicación separada está disponible para la visualización remota en tablets Android, a fin de aprovechar mejor la pantalla de mayor tamaño. Consulte detalles en 16.4 *Tablets Android*, página 102.

16.3.1 Dispositivos compatibles

- Android OS (2.2 y superior).

16.3.2 Requisitos previos

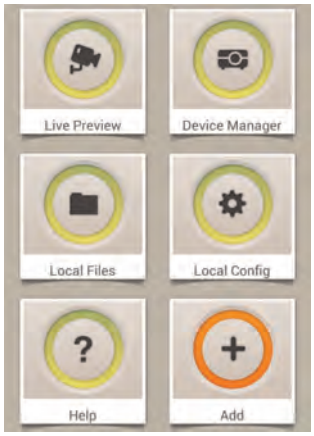
- Puerto **80** y **35000** (o sus puertos HTTP y Puertos del cliente, si los ha cambiado) deben ser redirigidos en su router a la dirección IP de su sistema.
- Debe crear una cuenta DDNS y tener los ajustes configurados de DDNS en su NVR o cámara IP.
- El NVR debe tener acceso a Internet.
- Debe tener una dirección DDNS para iniciar sesión de manera remota.

16.3.3 Conectar su NVR en un teléfono Android

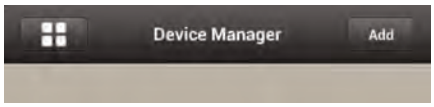
1. Descargue FLIR SyncroIP NVR gratis desde la Google Play Store.
2. Pulse en el icono de FLIR SyncroIP NVR ( ) para iniciar la aplicación.

1. Pulse .

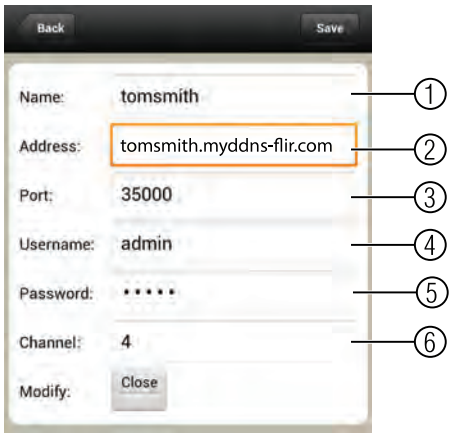
2. Pulse **Administrador de dispositivos**.



3. Pulse **Agregar>Agregar manualmente**.



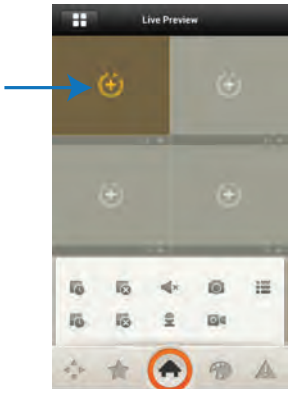
4. Configure lo siguiente:



   4.1. **Nombre**: ingrese un nombre de su elección para su sistema.
   4.2. **Dirección**: ingrese su dirección DDNS (p. ej., *tomsmith.myddns-flir.com*).
   4.3. **Puerto**: ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
   4.4. **Nombre de usuario**: ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**).
   4.5. **Contraseña**: ingrese la contraseña del sistema (predeterminado: **000000**).
   4.6. **Canal**: para los NVR, ingrese la cantidad de canales de su NVR. Para las cámaras IP, ingrese **1**.

5. Pulse **Guardar**.
6. Pulse .
7. Pulse **Vista previa en vivo**.

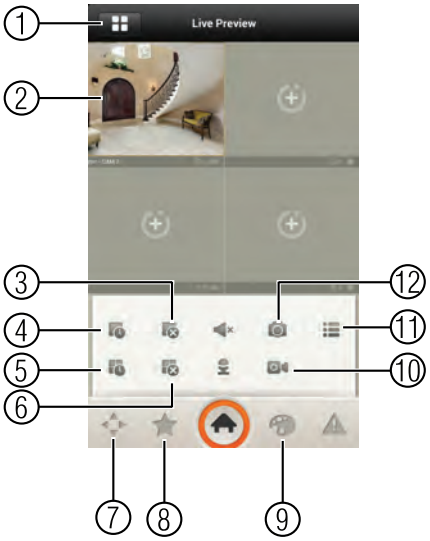
8. Pulse **+** en una de las áreas de pantalla y seleccione la cámara que desea abrir en el área de pantalla seleccionada.



9. Repita para visualizar cámaras adicionales.

16.3.4 Interfaz de visualización en vivo

Puede usar FLIR SyncroIP NVR en modo retrato y paisaje.



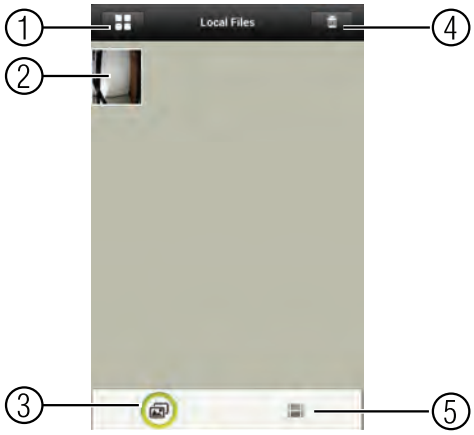
1. **Atrás**: Regresar al Menú principal.
2. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir un canal en pantalla completa.
3. **Desconectar**: Desconecte de la cámara.
4. **Conectar**: Conecte a la cámara.
5. **Conectar todas**: Conecte a todas las cámaras anteriormente agregadas.
6. **Desconectar todas**: Desconecte de todas las cámaras.
7. **PTZ**: Acceder a los controles PTZ (se necesita cámara PTZ).
8. **Acceder a Favoritos.**
9. **Abrir configuración de imagen.**
10. **Grabación manual**: Pulse para iniciar o detener la grabación manual.
11. **Cambiar cámara.**
12. **Instantánea.**

16.3.5 Visualización de imágenes instantáneas y videos con archivos locales

Si ha guardado imágenes instantáneas o videos utilizando la aplicación, puede abrirlos con archivos locales.

Para acceder a los archivos locales:

- En el Menú principal, pulse **Archivos locales**.



1. **Atrás**: Regresar al Menú principal.
2. **Archivos**: Pulse para abrir archivos.
3. **Abra las imágenes instantáneas.**
4. **Borrar todos los archivos.**
5. **Abrir los videos.**

16.3.6 Utilizar el modo de reproducción en teléfonos Android

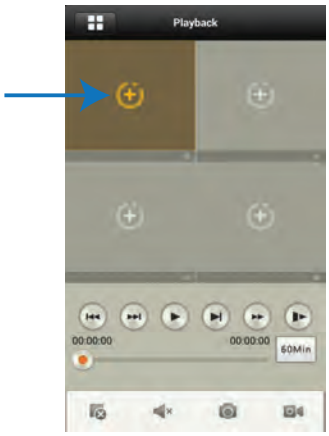
Puede acceder al video grabado en su sistema mediante su teléfono Android.

NOTA
Debe habilitar la grabación de subtransmisión para usar el modo de reproducción en los dispositivos móviles. Para obtener detalles sobre cómo habilitar la grabación de subtransmisión, consulte 13.4.6 *Grabar*, página 51.

Para utilizar el Modo de reproducción:

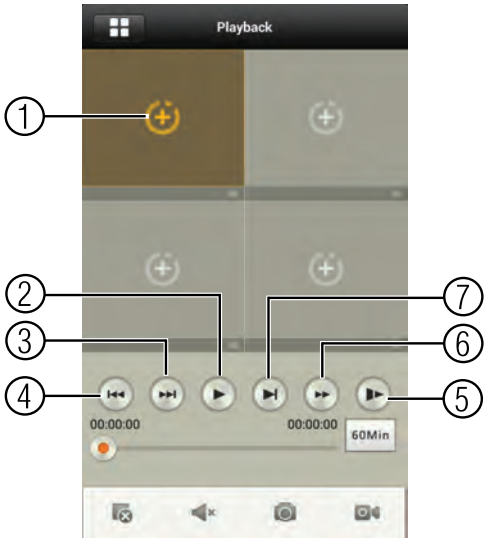
1. En el Menú principal, pulse **Reproducción**.
2. Si no se muestra Reproducir, pulse **Agregar**, marque Reproducción y regrese al Menú principal.

3. Pulse **+** y seleccione un canal para la reproducción.



4. Seleccione la fecha, luego las horas de inicio y fin de la reproducción.
5. Utilice los controles de pantalla para controlar la reproducción.

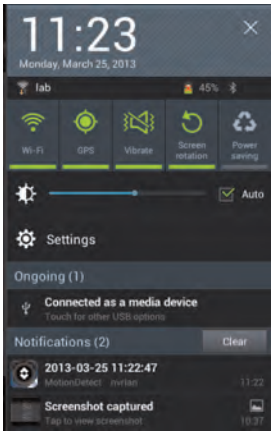
Controles de reproducción



5.1. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir en pantalla completa.
5.2. **Reproducir/pausar.**
5.3. **Siguiente**: Seleccione el siguiente archivo de video.
5.4. **Anterior**: Seleccione el archivo de video anterior.
5.5. **Lento.**
5.6. **Rápido.**
5.7. **Siguiente marco.**

16.3.7 Habilitar notificaciones de alerta

Puede hacer que la aplicación envíe notificaciones automáticas al área de notificaciones en su dispositivo cuando una de sus cámaras detecta movimiento. Una vez que ha recibido una notificación automática puede seleccionarla y abrir el video en vivo desde la cámara que detectó el movimiento.



NOTA
Sus cámaras deben tener la detección de movimiento activada para recibir las notificaciones automáticas. Para obtener detalles sobre cómo habilitar la detección de movimiento, consulte 13.2.14 *Movimiento*, página 41.

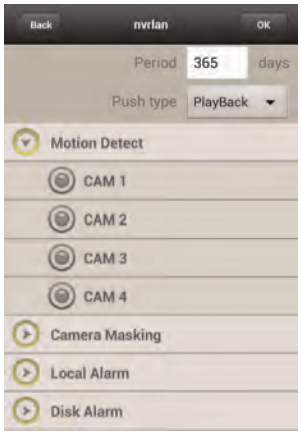
Para habilitar Notificaciones automáticas:

1. En el Menú principal, pulse **Configurar Notificación automática**.

   NOTA
   Si no se muestra Configuración automática, pulse **Agregar**, marque **Configurar Notificación automática**, y luego regrese al Menú principal.

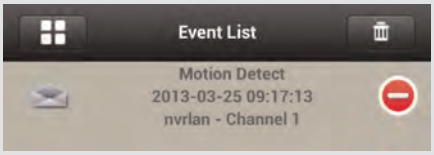
2. Pulse el sistema que desea configurar.

3. Pulse **Detectar movimiento** y luego marque cada canal desde donde desee recibir las notificaciones automáticas.



4. Pulse **Aceptar**. Una notificación de prueba se enviará a su dispositivo. Posteriormente, cuando las cámaras seleccionadas detecten movimiento, recibirá una notificación.

NOTA
Puede ver una lista de notificaciones en el menú de Lista de eventos. Para mostrar el menú de Lista de eventos, pulse Agregar y marque Lista de eventos. Regrese al Menú principal y seleccione Lista de eventos. Pulse en eventos para visualizar el video en vivo desde la cámara.



16.3.8 Administrador de dispositivos

Puede usar la Lista de dispositivos para administrar sus sistemas.

Para acceder a la Lista de dispositivos:

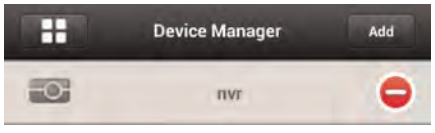
- En el Menú principal, pulse **Administrador de dispositivos**.

Para editar un sistema:

1. Pulse el sistema en Administrador de dispositivos.
2. Editar los detalles de conexión según sea necesario.
3. Pulse **Guardar**.

Para borrar un sistema:

1. Desplace hacia la derecha el sistema que desea eliminar.
2. Pulse **Borrar**. Pulse **Aceptar** para confirmar.



16.4 Tablets Android

FLIR SyncroIP NVR HD es una aplicación que le permite ver de manera remota su sistema en una tablet Android.

16.4.1 Requisitos del sistema

- Android 3.3 o posterior.

16.4.2 Requisitos previos

- Puerto **80** y **35000** (o su puerto HTTP y puertos del cliente, si los ha cambiado) deben ser redirigidos en su router a la dirección IP de su NVR.
- Debe crear una cuenta DDNS y tener los ajustes configurados de DDNS en su NVR o cámara IP.
- El sistema debe tener acceso a Internet.
- Debe tener una dirección DDNS para iniciar sesión de manera remota.

16.4.3 Conectar su NVR en una tablet Android

1. Instale FLIR SyncroIP NVR HD gratis desde la Google Play Store.
2. Pulse en el icono de FLIR SyncroIP NVR HD ( ) para iniciar la aplicación.
3. Pulse luego .
4. Pulse **Administrador de dispositivos**.

5. Pulse **Agregar**.
6. Configure lo siguiente:

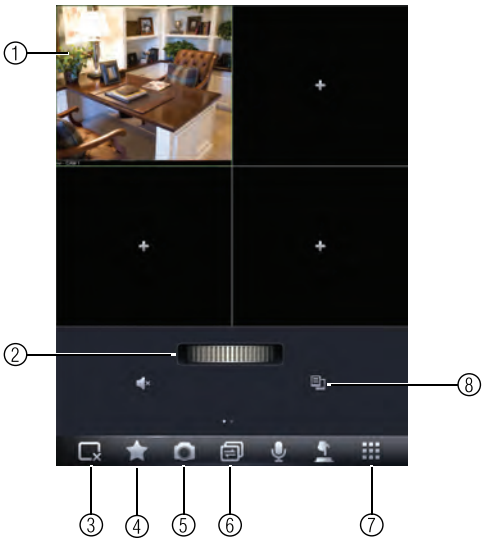
   6.1. **Nombre**: ingrese un nombre de su elección para su sistema.
   6.2. **Dirección**: ingrese su dirección DDNS (p. ej., *tomsmith.myddns-flir.com*).
   6.3. **Puerto**: ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
   6.4. **Nombre de usuario**: Ingrese el nombre de usuario del NVR (predeterminado: **admin**).
   6.5. **Contraseña**: Ingrese la contraseña del NVR (predeterminado: **000000**).
   6.6. **Cantidad de canales**: para los NVR, ingrese la cantidad de canales de su NVR. Para las cámaras IP, ingrese **1**.

7. Pulse **Guardar**.
8. Pulse .

9. En modo paisaje, pulse un canal y luego seleccione la cámara que desee visualizar en la izquierda. En modo retrato, pulse **+** en una de las áreas de la pantalla y seleccione la cámara que desea abrir.

16.4.4 Interfaz de visualización en vivo

Puede usar FLIR SyncroIP NVR HD en modo retrato o paisaje.



1. **Área de visualización**: Pulse dos veces para abrir la cámara en pantalla completa.
2. **Favoritos**: Deslice para seleccionar los favoritos.
3. **Desconectar todas**: Desconecte todas las cámaras.
4. **Agregar a favoritos**: Agregar la visualización actual a favoritos.
5. **Imagen instantánea.**
6. **Cambiar visualización de pantalla.**
7. **Abrir los menús.**
8. **Seleccionar diferentes cámaras.**

16.4.5 Administrador de dispositivos

Administrador de dispositivos le permite administrar sus sistemas.

Para acceder al Administrador de dispositivos:

1. Desde la visualización en vivo, pulse luego .
2. Pulse **Administrador de dispositivos**.

Para borrar un sistema:

1. Pulse el sistema para seleccionarlo.
2. Pulse . Pulse **Aceptar** para confirmar.

Para modificar un sistema:

1. Pulse el sistema para seleccionarlo.
2. Pulse el sistema nuevamente para abrir la pantalla de edición.
3. Actualice los detalles de conexión según sea necesario y luego pulse **Guardar**.

16.4.6 Utilizar el modo de reproducción en tablets Android

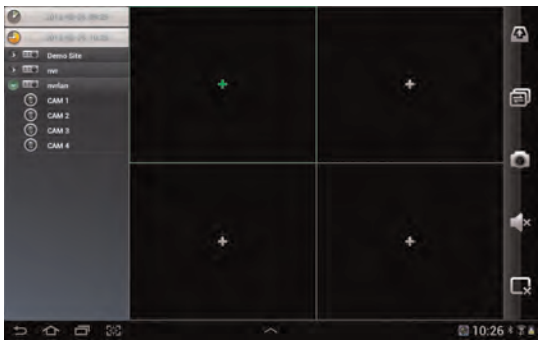
Puede acceder al video grabado en su sistema mediante su tablet Android.

NOTA
Debe habilitar la grabación de subtransmisión para usar el modo de reproducción en los dispositivos móviles. Para obtener detalles sobre cómo habilitar la grabación de subtransmisión, consulte 13.4.6 *Grabar*, página 51.

Para utilizar el Modo de reproducción:

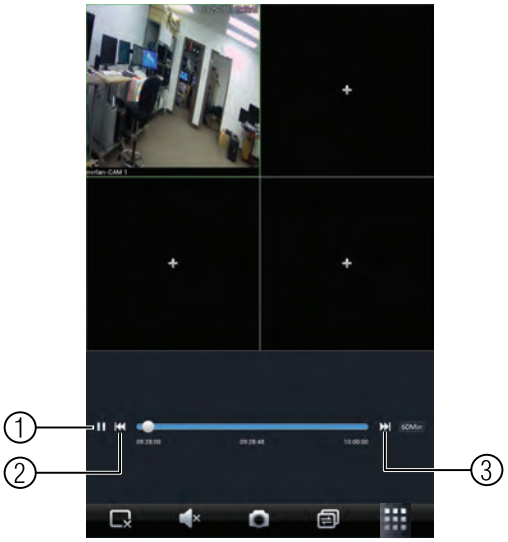
1. Desde la visualización en vivo, pulse luego .
2. En Modo retrato: Pulse **+,** seleccione la hora de inicio y fin de su búsqueda y seleccione la cámara que desea reproducir.
   O

   En Modo paisaje: seleccione la hora de inicio y fin de su búsqueda y seleccione la cámara que desea reproducir.



3. Utilice los controles de reproducción.

Controles de reproducción

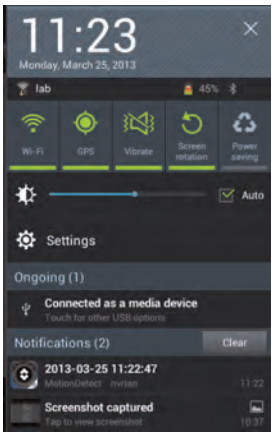


1. **Reproducir/pausar.**
2. **Archivo anterior.**
3. **Siguiente archivo.**

NOTA
Los controles de reproducción solo se muestran en modo retrato.

16.4.7 Habilitar notificaciones de alerta

Puede hacer que la aplicación envíe notificaciones automáticas al área de notificaciones en su dispositivo cuando una de sus cámaras detecta movimiento. Una vez que ha recibido una notificación automática puede seleccionarla y abrir el video en vivo desde la cámara que detectó el movimiento.



NOTA

Sus cámaras deben tener la detección de movimiento activada para recibir las notificaciones automáticas. Para obtener detalles sobre cómo habilitar la detección de movimiento, consulte 13.2.14 *Movimiento*, página 41.

Para habilitar Notificaciones automáticas:

1. Desde la visualización en vivo, pulse luego .
2. Pulse **Alarma automática**.
3. Seleccione el sistema que desea configurar.

4. Pulse **Detectar movimientos** y luego marque cada canal desde donde desee recibir las notificaciones automáticas.

5. Pulse **Aceptar**. Una notificación de prueba se enviará a su dispositivo. Posteriormente, cuando las cámaras seleccionadas detecten movimiento, recibirá una notificación.

NOTA

Puede ver una lista de notificaciones en el menú de Lista de eventos. Para mostrar el menú de Lista de eventos, desde la visualización en vivo, pulse luego .

17 Configuración de visualización remota

La configuración de la función de visualización remota requiere varios pasos. Se requieren conocimientos de redes para configurar correctamente las funciones de visualización remota.

17.1 ¿Qué necesito?

- Sistema NVR.
- Una PC con el software CMS instalado.

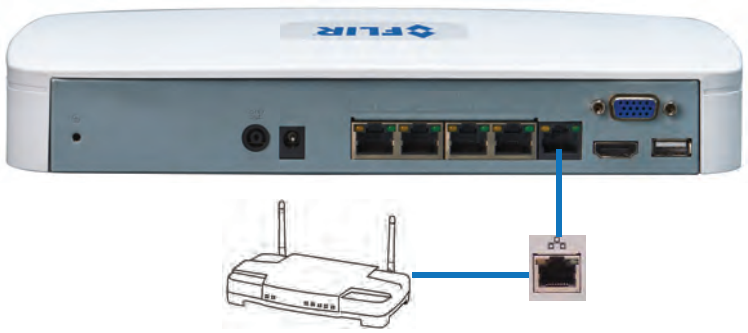
> **NOTA**
> Para usuarios de Mac, visite www.flirsecurity.com/pro para obtener instrucciones.

- Un router (no suministrado con el sistema) y cable de alta velocidad o conexión a Internet DSL (para visualización remota fuera de su red).

17.2 Descripción general de configuración de red/acceso remoto

Para configurar la visualización remota:

1. Con el sistema apagado, conecte el sistema al router mediante un cable Ethernet.



2. Encienda el sistema.
3. Busque la dirección IP para su NVR. Para ello, haga clic con el botón izquierdo para abrir la Barra de Navegación. Inicie sesión si se le solicita. Haga clic en para abrir la pantalla de información del sistema.

4. En su router, redireccione el puerto del cliente (predeterminado: **35000**) y el puerto HTTP (predeterminado: **80**) a la dirección IP de su NVR. Para configurar el redireccionamiento de puertos, utilice el Asistente para redireccionamiento automático de puertos (18 *Asistente para redireccionamiento automático de puertos*, página 112) o consulte las instrucciones del fabricante del router.
5. Configure una cuenta en http://ddns.myddns-flir.com. Consulte detalles en 19 *Configuración de servicio DDNS*, página 119.

17.3 Búsqueda de su dirección IP y dirección MAC

Las direcciones IP y MAC de su sistema son necesarias para la configuración de DDNS. DDNS le permite visualizar y controlar su sistema desde una ubicación remota.

Para buscar una dirección IP y MAC:

- Haga clic izquierdo para abrir la Barra de Navegación. Inicie sesión si se le solicita. Haga clic en para abrir la pantalla de información del sistema.

17.3.1 Búsqueda de su dirección IP externa

Si desea encontrar su dirección IP externa, puede ingresar **cuál es mi dirección IP** en Google o utilizar un sitio web diferente como http://whatismyip.org.

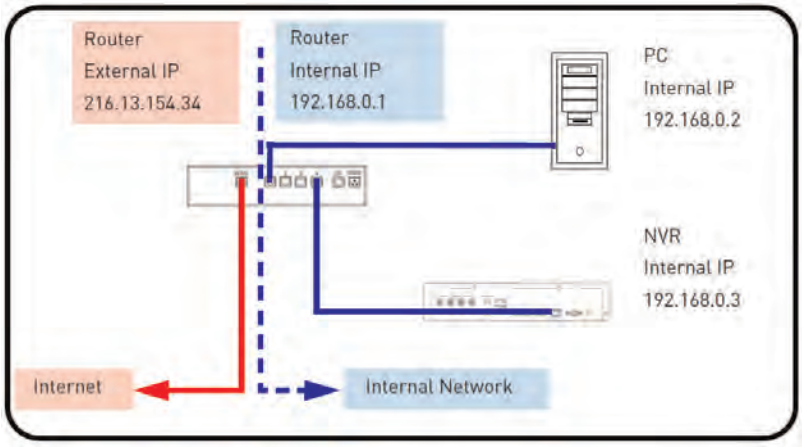
Su dirección IP externa puede encontrarse también dentro de las configuraciones de su router. Consulte la guía del usuario del router para mayor información.

17.3.2 Habilitar redireccionamiento de puertos

Necesita habilitar el redireccionamiento de puertos en su router para permitir las comunicaciones externas con su sistema para las siguientes puertos:

- **80**(Puerto HTTP).
- **35000**(Puerto del cliente).

Ejemplo de red



Cuando una computadora en Internet necesita transmitir datos a su red interna, envía estos datos a la dirección IP externa del router. El router entonces debe decidir a dónde enviar los datos. Aquí es donde configurar el redireccionamiento de puertos es importante.

El redireccionamiento de puertos informa al router a qué dispositivo en la red interna enviar los datos. Cuando configura el redireccionamiento de puertos en su router, toma los datos de la dirección IP externa: número de puerto y envía esos datos a una dirección IP interna: número de puerto (por ejemplo, IP externa del router 216.13.154.34:80 a IP interna de NVR 192.168.0.3:80).

Consulte los recursos disponibles en www.flirsecurity.com/pro para mayor asistencia con el redireccionamiento de puertos.

18 Asistente para redireccionamiento automático de puertos

El asistente para el redireccionamiento automático de puertos es un software exclusivo que automatiza fácilmente el redireccionamiento de puertos del router. Antes de configurar una cuenta DDNS, se recomienda ejecutar el Asistente para redireccionamiento automático de puertos para redirigir los puertos requeridos.

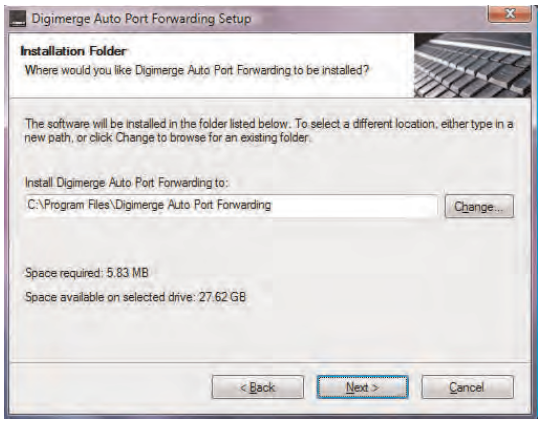
18.1 Instalación

Para instalar el Asistente para redireccionamiento automático de puertos:

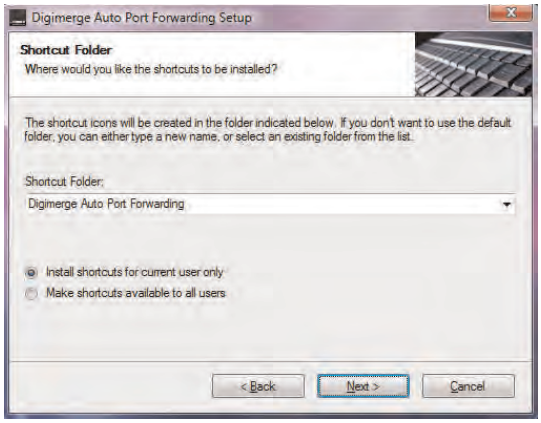
1. Descargue el asistente para redireccionamiento automático de puertos de www.flirsecurity.com/pro y ejecute el archivo de instalación.
   - La ventana de instalación se abre.
2. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Digimerge Auto Port Forwarding Setup
Welcome
Welcome to the installer for Digimerge Auto Port Forwarding 1.0.0.
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before continuing with this installation.
If you have any other programs running, please click Cancel, close the programs, and run this setup again.
Otherwise, click Next to continue.
< Back
Next >
Cancel

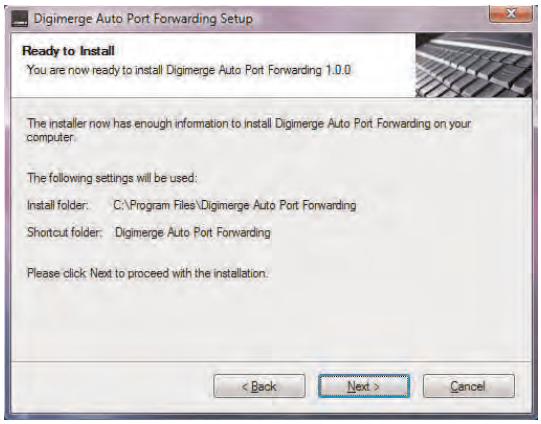
3. Haga clic en el botón **Cambiar** para cambiar el directorio de instalación predeterminado (opcional). Haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.


Digimerge Auto Port Forwarding Setup
Installation Folder
Where would you like Digimerge Auto Port Forwarding to be installed?
The software will be installed in the folder listed below. To select a different location, either type in a new path, or click Change to browse for an existing folder.
Install Digimerge Auto Port Forwarding to:
C:\Program Files\Digimerge Auto Port Forwarding
Change...
Space required: 5.83 MB
Space available on selected drive: 27.62 GB
< Back
Next >
Cancel

4. Seleccione los usuarios que pueden ver el acceso directo de Redireccionamiento automático de puertos (opcional). Haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.


Digimerge Auto Port Forwarding Setup
Shortcut Folder
Where would you like the shortcuts to be installed?
The shortcut icons will be created in the folder indicated below. If you don't want to use the default folder, you can either type a new name, or select an existing folder from the list.
Shortcut Folder:
Digimerge Auto Port Forwarding
Install shortcuts for current user only
Make shortcuts available to all users
< Back
Next >
Cancel

5. Haga clic en el botón **Siguiente** y luego haga clic en **Terminar** para completar la instalación del software.


Digimerge Auto Port Forwarding Setup
Ready to Install
You are now ready to install Digimerge Auto Port Forwarding 1.0.0
The installer now has enough information to install Digimerge Auto Port Forwarding on your computer.
The following settings will be used:
Install folder: C:\Program Files\Digimerge Auto Port Forwarding
Shortcut folder: Digimerge Auto Port Forwarding
Please click Next to proceed with the installation.
< Back
Next >
Cancel

6. Haga doble clic en el acceso directo de Redireccionamiento automático del puerto ( ) desde su escritorio para iniciar el programa.

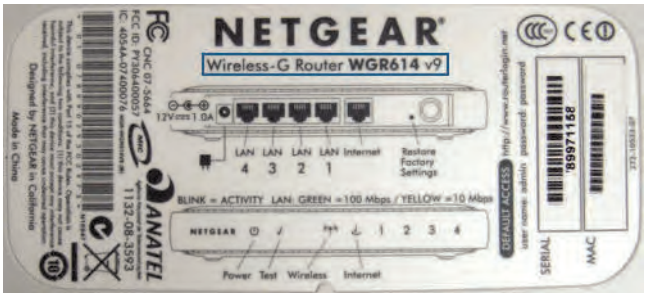
18.2 Configuración

Para configurar el software, debe contar con lo siguiente:

1. El número de modelo y de versión de su router.
2. Su nombre de usuario y la contraseña del router.
3. La dirección IP de su dispositivo.
4. Los números de puerto de su dispositivo que requieren redireccionamiento de puertos.

18.2.1 Obtenga el número de modelo y versión de su router

En la mayoría de los routers, el número de versión y modelo se pueden encontrar debajo del router, impreso en una etiqueta.


NETGEAR
Wireless-G Router WGR614 v9
LAN 4 LAN 3 LAN 2 LAN 1 Internet
Restore Factory Settings
BLINK = ACTIVITY LAN: GREEN = 100 Mbps / YELLOW = 10 Mbps
Power Test Wireless Internet
DEFAULT ACCESS
SERIAL
MAC

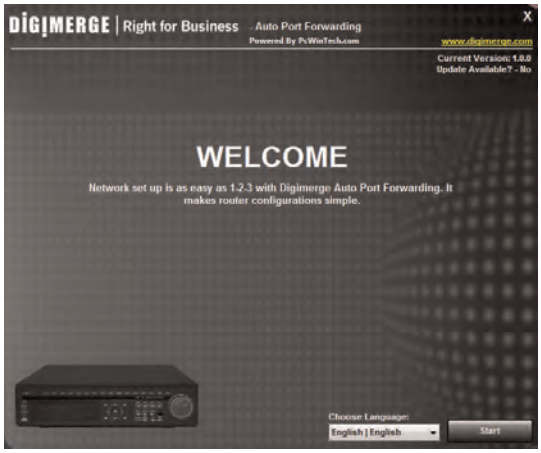
- **WGR614** indica el número de modelo.
- **v9** indica el número de versión.

NOTA

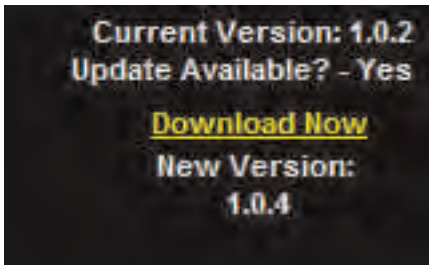
Se recomienda actualizar su router al firmware más reciente disponible del fabricante del router antes de ejecutar el software de Asistente de redireccionamiento automático de puertos. Consulte el sitio web del fabricante de su router para mayor información.

18.2.2 Arranque inicial: Seleccionar idioma

1. Haga clic en el botón **Idioma** y seleccione un idioma (inglés, francés, español). Haga clic en el botón **Iniciar** para continuar.


DIGIMERGE | Right for Business
Auto Port Forwarding
Powered By PcWinTech.com
www.digimerge.com
Current Version: 1.0.0
Update Available? - No
WELCOME
Network set up is as easy as 1-2-3 with Digimerge Auto Port Forwarding. It makes router configurations simple.
Choose Language:
English | English
Start

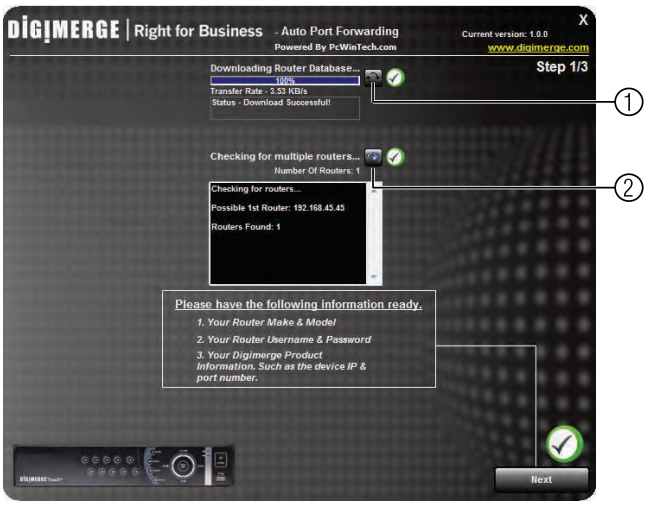
2. Si las actualizaciones del software están disponibles, haga clic en el botón **Descargar ahora** en la esquina superior derecha. Una actualización de software incluye una lista actualizada de routers compatible con el Asistente de redireccionamiento automático de puertos.



   - Ejecute el archivo de actualización e instale la última versión del software.

18.2.3 Paso 1: Llenar la base de datos del router

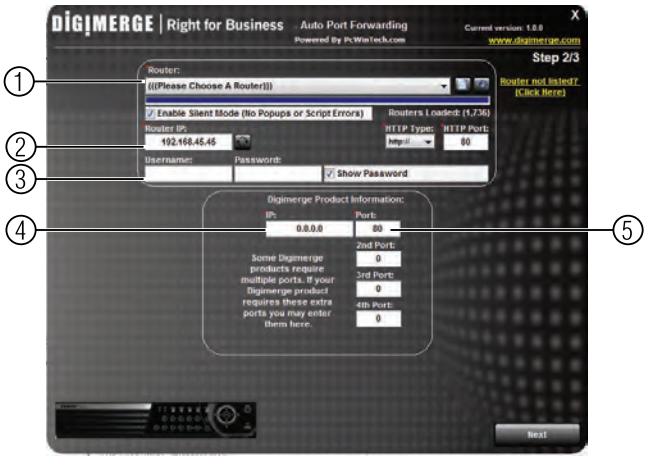
El Asistente de redireccionamiento automático de puertos llena automáticamente una lista de routers actuales y detecta el número de routers conectados.


DIGIMERGE | Right for Business - Auto Port Forwarding
Powered By PcWinTech.com
Current version: 1.0.0
www.digimerge.com
Step 1/3
Downloading Router Database...
100%
Transfer Rate - 3.53 KB/s
Status - Download Successful!
Checking for multiple routers...
Number Of Routers: 1
Checking for routers...
Possible 1st Router: 192.168.43.45
Routers Found: 1
Please have the following information ready.
1. Your Router Make & Model
2. Your Router Username & Password
3. Your Digimerge Product Information. Such as the device IP & port number.
Next
1
2

1. (Opcional) Haga clic en para actualizar la base de datos del router.
2. (Opcional) Haga clic en para verificar los múltiples routers.
3. Haga clic en el botón **Siguiente** después de que el software detecte la configuración de su router.

> **NOTA**
> Si se detecta más de un router, podría necesitar contactar a su ISP (Proveedor de Servicios de Internet) para el redireccionamiento de puertos. Para obtener detalles sobre la configuración de múltiples routers, consulte 18.2.7 *Configurar múltiples routers*, página 117.

18.2.4 Paso 2: Ingrese las configuraciones de su router



1. En la lista desplegable **Router** seleccione el modelo de su router.
   - Haga clic en el botón **Buscar** ( ) para escribir el nombre del modelo de su router.

   NOTA

   Puede hacer clic en el botón **Detección automática** ( ) si tiene un router Linksys o Netgear (funciona con la mayoría de los modelos Linksys o Netgear).

2. En IP router, haga clic en el botón **Detectar la IP del router** ( ).
   - La IP del router aparece en el campo en blanco. Haga clic en **Aceptar** para salir del aviso.
3. En **Nombre de usuario** y **Contraseña**, ingrese el nombre de usuario y contraseña *del router*.

   NOTA
   El tipo HTTP (predeterminado http://) y campos del puerto HTTP se refieren al puerto y protocolo utilizados para acceder a la página web de configuración de su router. Podría necesitar cambiar los valores según el modelo de su router. Consulte el manual de su router para obtener detalles.

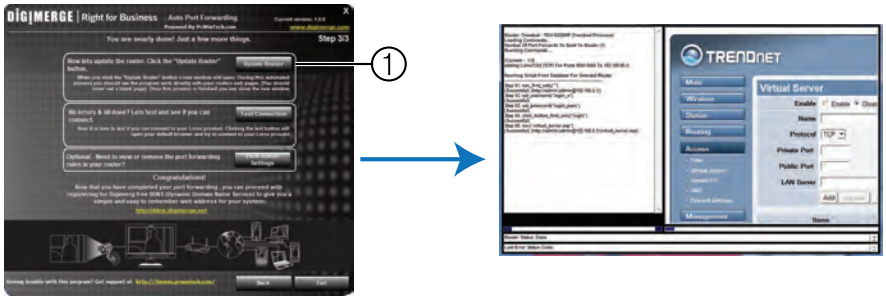
4. En **IP**, ingrese la dirección IP de su dispositivo.

   NOTA
   La IP generalmente se encuentra en la ventana de información de su sistema.

5. En **Puerto**, ingrese el puerto HTTP del sistema (predeterminado, puerto **80**).
   En **2do puerto**, ingrese el puerto del cliente del sistema (predeterminado, puerto **35000**).
6. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

18.2.5 Paso 3: Actualice las configuraciones del router.

1. Haga clic en el botón **Actualizar router** .
   - Verá la ventana de su router abierta. El Asistente para redireccionamiento automático de puertos llena su router con la información pertinente. Esto llevará unos instantes.



2. Cierre la ventana de actualización una vez que haya finalizado la actualización.

18.2.6 Paso 4: Compruebe su conexión

1. Haga clic en el botón **Compruebe su conexión** .
   - El navegador predeterminado de su sistema se abre y se conecta a su dispositivo.

NOTA

- Asegúrese de que Internet Explorer esté establecido como el navegador de Internet predeterminado en su sistema.
- Se abre una ventana que le solicita ingresar el nombre de usuario y contraseña de su sistema (no ingrese su información de inicio de sesión DDNS en la información).
- Pueden aparecer advertencias sobre ActiveX. Acepte todas las advertencias de instalación de ActiveX para conectarse a su sistema.

18.2.7 Configurar múltiples routers

Su red puede tener dos o más routers conectados. Durante la ejecución inicial del asistente de redireccionamiento automático de puertos, el programa analiza la red para detectar el número de routers conectados.

Para comprobar múltiples routers:

Haga clic en el botón Detección de múltiples routers ( ). Una lista de routers conectados aparece en la ventana.

- El "Posible 1er router" se refiere al router conectado directamente a su sistema. Este es el router que exige la información de redireccionamiento del puerto.
- El "Posible 2do router" se refiere al router inmediato a la conexión a Internet. Este es el router para el que se requiere configurar una conexión host DMZ.

Situación A: Combinación router/módem + router

- Puede tener una combinación router/módem, con un segundo router en su red.

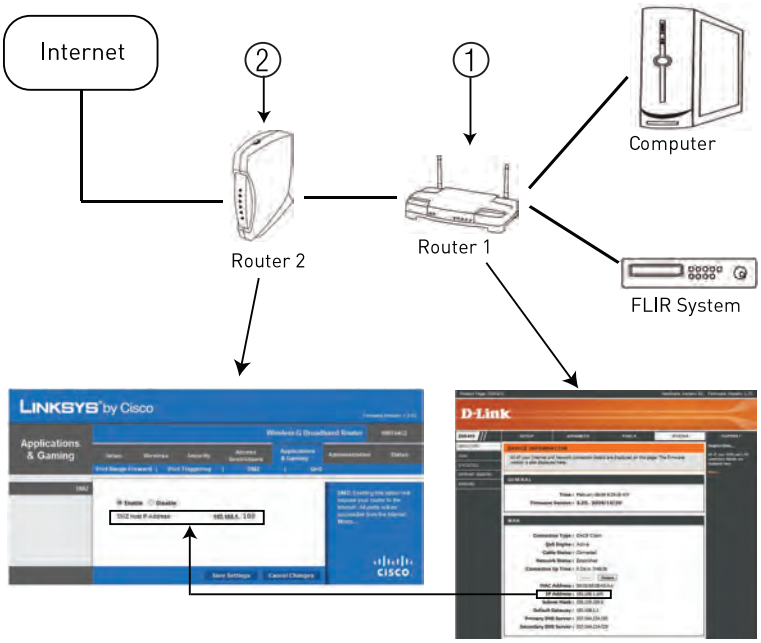
Situación B: Múltiples routers

- Puede tener dos routers en su red.
  En ambas situaciones, el router que está más cerca de la conexión a Internet (Router 2 en la siguiente ilustración) debe actuar como "puente" hacia otro router (Router 1 en

ilustración). El Asistente de redireccionamiento automático de puertos debe conectarse al Router 1.

Una configuración DMZ adecuada en el Router 2 permite que todo el tráfico entrante se transmita automáticamente al Router 1. El Router 2 actúa como un router "ciego" y pasa todos los datos entrantes al Router 1. El Router 1 es el que necesita la información de redireccionamiento de puertos.

Configurar una conexión host DMZ



1. Buscar la dirección IP pública del Router 1: Conectarse al "Router 1" en su red (denominado como "Posible 1er router" en el Asistente de redireccionamiento automático de puertos). Obtener la dirección IP del Router 1. Generalmente se puede encontrar en la sección "Estado" del menú del router. La IP debe comenzar con "192.168...".

   NOTA
   La "Página de estado" de un router generalmente incluye la información vital del router como la dirección IP. La información IP se encuentra normalmente bajo un encabezado llamado "WAN" o "Puerto de Internet". Cada router tiene terminología diferente.

2. Configurar el Router 2 como host DMZ: Ingrese la dirección IP obtenida en el paso anterior en la sección DMZ del Router 2.
3. Una vez configurado el Router 2 con una conexión DMZ, ejecute el Asistente de redireccionamiento automático de puertos para configurar la redirección de puertos en el Router 1.

NOTA
Consulte el manual del router para obtener detalles sobre las configuraciones de DMZ.

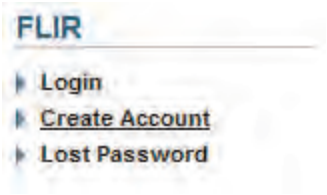
19 Configuración de servicio DDNS

FLIR ofrece un servicio de DDNS gratuito para utilizar con su sistema. Una cuenta DDNS le permite crear una dirección de sitio web para referir a su red local. Lo siguiente describe cómo configurar su cuenta DDNS gratuita.

19.1 Registrarse para el servicio DDNS de FLIR

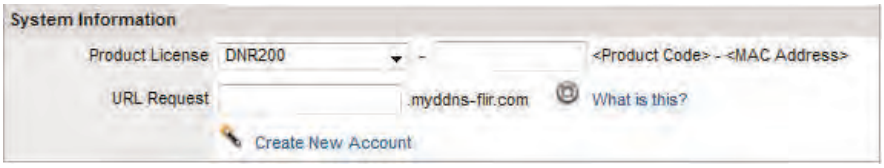
Para configurar su cuenta gratuita de FLIR DDNS:

1. En su navegador, vaya a http://ddns.myddns-flir.com y haga clic en **Crear cuenta**.



2. Complete la **de Información de la cuenta** con su información personal. Complete la **Información de garantía** con los detalles de la compra (opcional).

3. Complete los campos de información del sistema:
   - **Licencia del producto**: Seleccione el modelo de su producto del menú desplegable de la licencia del producto (es decir Serie DNR100).
   - **<Código del producto> - <Dirección MAC>**: Ingrese la dirección MAC de su NVR. Para encontrar la dirección MAC, consulte 17.3 *Búsqueda de su dirección IP y dirección MAC*, página 110.
   - **Solicitud de URL**: Elija una URL para su conexión DDNS (es decir, su nombre, su nombre comercial o de su compañía o lo que usted elija).



4. Haga clic en **Crear nueva cuenta**.
5. La información de su cuenta será enviada a la dirección de correo electrónico que haya utilizado en el Paso 2. Necesitará esta información para el acceso remoto a su sistema. Registre su información a continuación:

Nombre de usuario:
Nombre de dominio*:
Contraseña:

19.2 ¿Cómo habilito el DDNS en mi sistema?

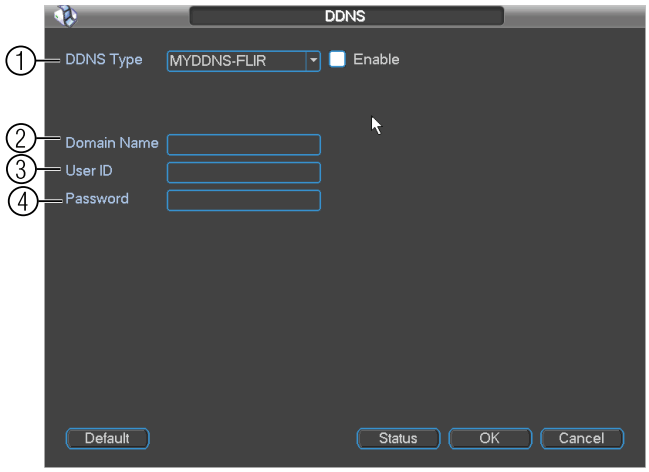
Una vez que se haya registrado para el servicio de DDNS gratuito, utilice la información del correo electrónico de confirmación para realizar las configuraciones DDNS en su sistema.

Para habilitar DDNS en su sistema:

1. En la visualización en vivo, haga clic derecho y luego haga clic en Menú principal. Inicie sesión utilizando la cuenta de administrador si se le solicita (el nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña predeterminada es **000000**).
2. Haga clic en **Configuraciones>Red**.
3. Haga clic en **Configuración de red**.

4. Marque **DDNS**.
5. Haga doble clic en **DDNS**.

6. Configure lo siguiente:



   6.1. Asegúrese de que **Habilitar** esté marcado. La casilla de verificación se volverá blanca cuando el DDNS está habilitado.
   6.2. En **Nombre de dominio**, ingrese el nombre de dominio del correo electrónico de confirmación que recibió después de registrarse en DDNS.
   6.3. En **ID de usuario**, ingrese el nombre de usuario del correo electrónico de confirmación.
   6.4. En **Contraseña**, ingrese la contraseña del correo electrónico de confirmación.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Guardar**.

NOTA
La actualización del servidor DDNS con su nueva dirección de DDNS podrá tomar entre 10 y 15 minutos.

19.3 Conexión a su sistema mediante DDNS

NOTA
Debe redirigir los puertos en su router a la dirección IP del NVR (predeterminado, puertos **35000** y **80**) para conectar a su sistema en Internet.

Ahora que ha configurado su sistema para DDNS, utilice los siguientes formatos de dirección para conectarse:

19.3.1 Software CMS o aplicaciones móviles

Ejemplo de dirección DDNS para conectarse utilizando CMS o una aplicación
tomsmith.myddns-flir.com

- Para obtener detalles sobre el software CMS, consulte 14 *FLIR SyncroIP NVR CMSSoftware central de administración*, página 58.
- Para obtener más detalles sobre aplicaciones móviles, consulte 16 *Conectividad móvil*, página 83.

19.3.2 Internet Explorer

Ejemplo de dirección DDNS para conectarse utilizando IE
http://tomsmith.myddns-flir.com:80

- Consulte detalles en 15 *Visualización Remota en Internet Explorer*, página 79.

20 Actualizar firmware remoto

Para realizar la actualización de firmware en LAN o Internet, se proporciona una herramienta de configuración en el CD o en www.flirsecurity.com/pro. En un esfuerzo por mejorar continuamente la funcionalidad de nuestros productos, las actualizaciones de firmware están disponibles como descarga gratis en nuestro sitio web, según van siendo publicadas.

NOTA
La herramienta de configuración es compatible solo con PC. También puede actualizar el firmware utilizando los menús locales del sistema (ver 13.1.4 *Versión (Actualización de Firmware)*, página 30).

20.1 Instalar una actualización de firmware en la LAN

Requisitos previos:

- Conecte su NVR o cámara IP a un router o interruptor en su red.
- Descargue la actualización del firmware www.flirsecurity.com/pro, si hay alguna disponible. Extraiga el contenido.

Para efectuar una actualización de firmware en LAN:

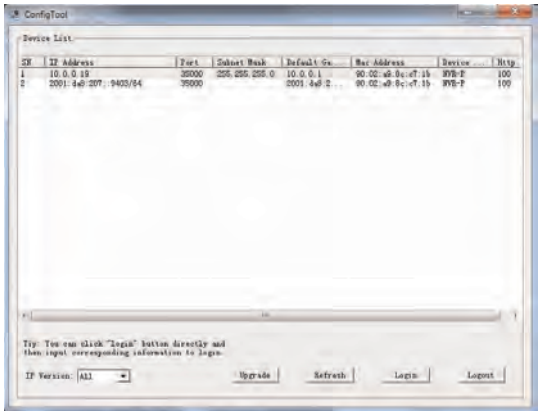
1. Descargue la herramienta de configuración de www.flirsecurity.com/pro.
2. Extraiga el contenido y colóquelo en una carpeta.
3. Abra la carpeta y haga clic derecho **ConfigTool.exe** y seleccione **Ejecutar como administrador**.

   NOTA
   Si aparece una alerta de Firewall de Windows, haga clic en Permitir acceso.

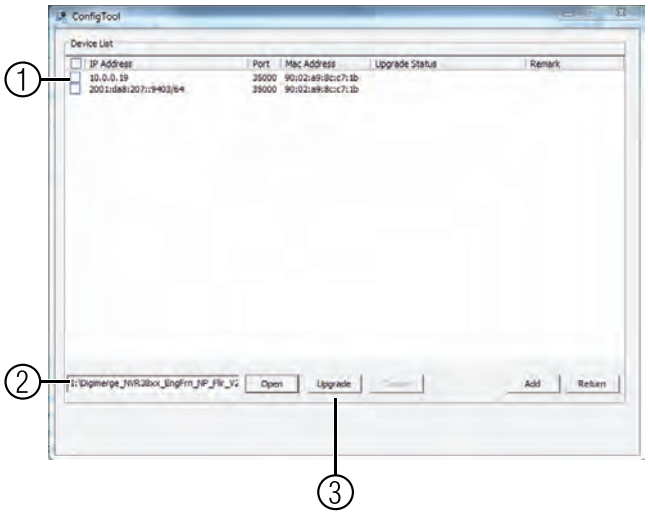
   La herramienta de configuración analiza su LAN en busca de NVR y cámaras IP.

   NOTA
   Las versiones de firmware son diferentes entre NVR y cámaras IP.

4. Haga clic en **Actualización**.



5. Configure lo siguiente:



5.1. Marque los NVR o cámaras IP que desee actualizar.
5.2. Haga clic en **Abrir**. Seleccione el archivo de actualización de firmware (.bin).
5.3. Haga clic en **Actualización**. Espere a que se complete la actualización. No apague el sistema ni desconecte el cable de alimentación durante la actualización. El sistema se reiniciará cuando la actualización esté completa.

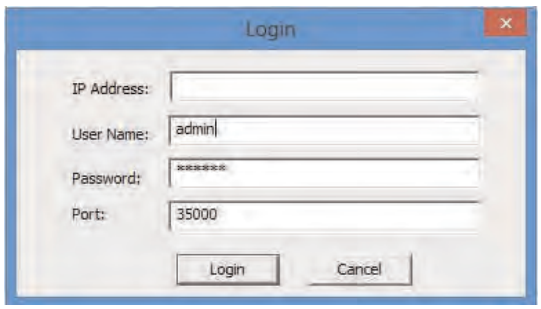
20.2 Instalar una actualización de firmware desde Internet

Requisitos previos:

- Redireccionamiento del puerto del cliente (predeterminado: **35000**) en el router local del sistema.
- Obtenga la dirección IP pública del sistema.
- Descargue la actualización del firmware www.flirsecurity.com/pro, si hay alguna disponible. Extraiga el contenido.

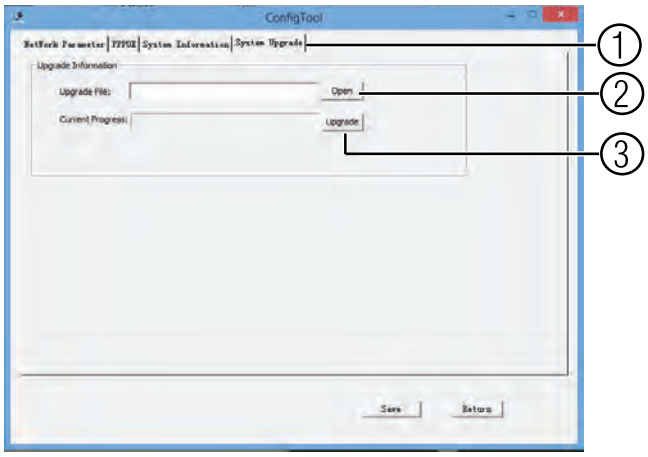
Para efectuar una actualización de firmware en Internet:

1. Descargue la herramienta de configuración de www.flirsecurity.com/pro.
2. Extraiga el contenido y colóquelo en una carpeta.
3. Abra la carpeta y haga clic derecho **ConfigTool.exe** y **Ejecutar como administrador**.
4. Haga clic en **Iniciar sesión**.
5. En **Dirección IP**, ingrese la dirección IP pública del sistema. Edite el nombre de usuario y contraseña o puerto si estos han cambiado desde los valores predeterminados.



6. Haga clic en **Iniciar sesión**. La herramienta de configuración se registra en el sistema.

7. Configure lo siguiente:



7.1. Haga clic en **Actualizar sistema**.
7.2. Haga clic en **Abrir**. Seleccione el archivo de firmware (.bin).
7.3. Haga clic en **Actualización**. Espere a que se complete la actualización. No apague el sistema ni desconecte el cable de alimentación durante la actualización. El sistema se reiniciará cuando la actualización esté completa.

21 Serie DNR100 Instalación del disco duro

El sistema incluye un disco duro SATA de 3.5 in preinstalado. Puede reemplazar el disco duro con uno de un tamaño máximo de 4 TB.

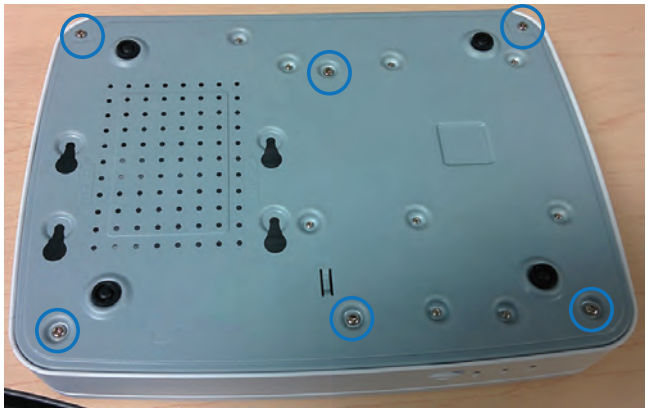
21.1 Instalar un disco duro

⚠ ATENCIÓN
Asegúrese de que el sistema esté APAGADO y TODOS los adaptadores de potencia estén desconectados antes de retirar/instalar el disco duro.

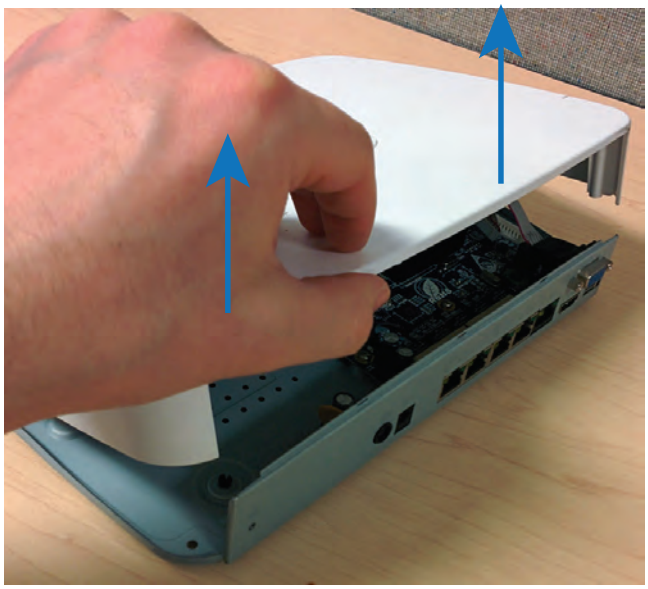
Para instalar el disco duro:

1. Inserte los tornillos del disco duro (4) en el disco duro y apriételos hasta la mitad.

2. Apague el sistema y desconecte toda la red de cables del sistema.
3. Voltee el NVR y extraiga los tornillos de la cubierta (6).



4. Voltee nuevamente el NVR y extraiga la cubierta. Lo forma más fácil de hacerlo es jalar del borde que sobresale del panel posterior de la unidad.



5. Coloque el disco duro en las ranuras de los tornillos en la parte inferior del NVR y luego deslice el disco duro hasta su lugar. Los conectores SATA en el disco duro deben mirar hacia el frente de la unidad.

6. Conecte el cable de energía SATA y de datos del disco duro.

7. Gire cuidadosamente el NVR. Ajuste los tornillos del disco duro (4) para asegurar el disco duro.

⚠ ATENCIÓN
Sostenga el disco duro en su lugar al voltear el NVR para evitar que se dañe el NVR.

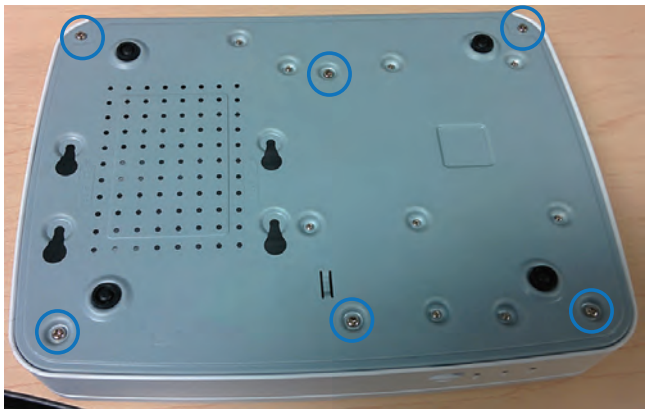
8. Vuelva a colocar la cubierta y los tornillos de la cubierta (6).

NOTA
Después de la instalación, debe formatear el disco duro para utilizarlo con el sistema. Consulte 21.3 *Formateo de los discos duros*, página 130.

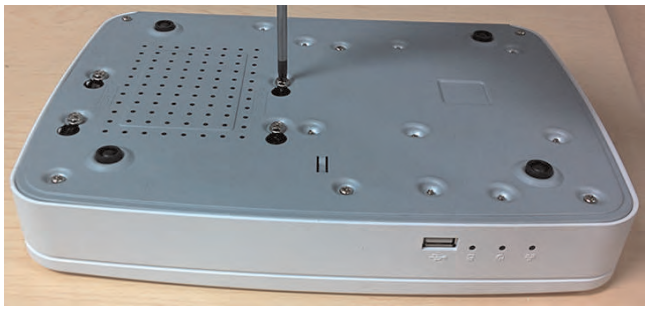
21.2 Quitar el disco duro

⚠ ATENCIÓN
Asegúrese de que el sistema esté APAGADO y TODOS los adaptadores de potencia estén desconectados antes de retirar/instalar el disco duro.

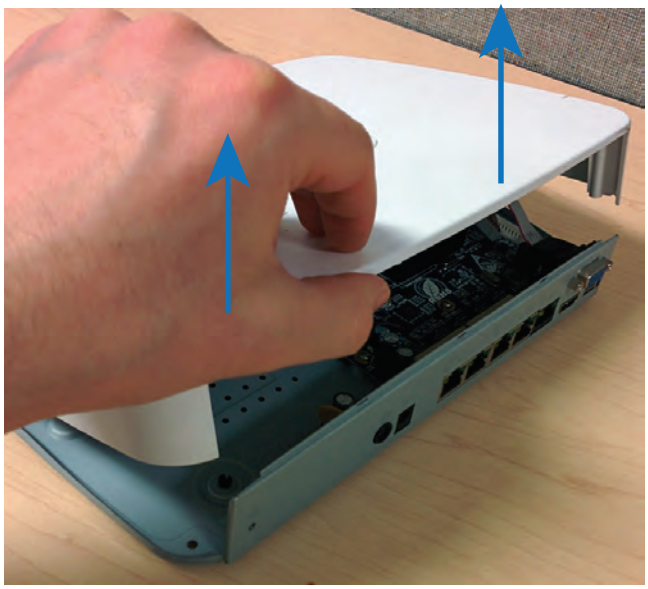
1. Apague el sistema y desconecte toda la red de cables del sistema.
2. Voltee el NVR y extraiga los tornillos de la cubierta (6).



3. Afloje los tornillos del disco duro (4), pero no los extraiga.



4. Voltee cuidadosamente el NVR y extraiga la cubierta. Lo forma más fácil de hacerlo es jalar del borde que sobresale del panel posterior de la unidad.



5. Desconecte el cable de energía SATA y de datos del disco duro.

6. Deslice el disco duro hacia el frente del NVR y extráigalo de la unidad.
7. Vuelva a colocar la cubierta y los tornillos de la cubierta (6).

NOTA
Después de la instalación, debe formatear el disco duro para utilizarlo con el sistema. Consulte 21.3 *Formateo de los discos duros*, página 130.

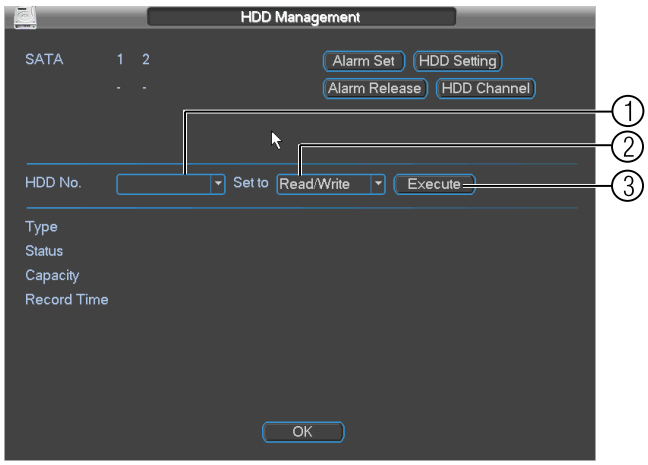
21.3 Formateo de los discos duros

Debe formatear los discos duros antes de utilizarlos en el sistema.

⚠ ATENCIÓN
Al formatear el HDD se borran todos los datos del disco duro. Este paso no puede deshacerse. La configuración del sistema no se borrará.

Para formatear un disco duro:

1. Desde el modo visualización en vivo, haga clic derecho y seleccione **Menú principal>Avanzado>Administración de HDD**.
2. Configure lo siguiente:



2.1. En **HDD núm.**, seleccione el disco duro que desea formatear. La información del disco duro aparece en la sección inferior del menú.
2.2. En **Configurar**, seleccione **Formatear**.
2.3. Haga clic en **Aplicar**. Haga clic en **Aceptar** para confirmar. Espere a que el disco duro se formatee. Los discos duros se vuelven discos duros de lectura o escritura de manera predeterminada al formatearse.

22 Serie DNR100 Resolución de problemas

En caso de que se presente un error en el funcionamiento, tal vez no sea grave y se pueda corregir fácilmente. A continuación se describen los problemas y las soluciones más comunes. Consulte la siguiente tabla FLIR antes de llamar al Soporte técnico:

Error	Causas posibles	Soluciones
• El NVR no recibe alimentación o no se enciende.	• El cable del adaptador de corriente está flojo o desconectado.	• Confirme que todos los cables estén conectados correctamente. • Confirme que el adaptador de corriente esté conectado firmemente a la parte posterior de la unidad.

	• Los cables están conectados pero el NVR no recibe suficiente energía.	• Confirme que el sistema esté encendido (los indicadores LED en la parte delantera deberían estar ENCENDIDOS).
		• Si la unidad está conectada mediante una barra de contactos o un protector de sobrevoltaje, intente eludir la barra y conectar la corriente directamente a la toma de corriente de la pared.
		• Confirme que haya energía en la toma de corriente:
		  • Conecte el cable de alimentación a otra toma de corriente.
		  • Pruebe la toma de corriente con otro dispositivo (como una lámpara o cargador de teléfono).

• No aparece ninguna imagen en los canales seleccionados/no se muestra la imagen de la cámara.	• El adaptador de corriente PoE no está conectado.	• Asegúrese de que el adaptador de corriente 48 V CC esté conectado al NVR o las cámaras no recibirán energía de los puertos PoE.
	• Los cables de la cámara están sueltos o se han desconectado.	• Desconecte y vuelva a conectar el cable en el NVR y en la cámara. • Intente mover la cámara a otro canal o utilizar otro cable. • Si su cámaras no utilizan PoE, asegúrese de que estén utilizando la fuente de alimentación correcta según las especificaciones proporcionadas por el fabricante.
	• La conexión de la cámara/NVR a la LAN se ha interrumpido.	• Asegúrese de que sus cámaras estén conectadas a la misma LAN que el NVR. • Asegúrese de que los routers o interruptores entre el NVR y las cámaras IP estén encendidos.
• El sistema no detecta el disco duro.	• Los cables del disco duro están sueltos o no están conectados correctamente.	• Retire la carcasa y compruebe que los cables del disco duro estén firmemente conectados.
	• El sistema no inicializó (formateó) el disco duro.	• Para obtener más detalles, consulte 21.3 *Formateo de los discos duros*, página 130 .
	• No hay disco duro en el sistema.	• Abra la carcasa e instale un disco duro SATA de 3.5".

Error	Causas posibles	Soluciones
• El disco duro está lleno y la unidad ya no graba.	• La sobrescritura no está habilitada.	• En el menú principal, seleccione General. Junto a HDD lleno, seleccione Sobrescribir. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes. Esto permite que el sistema grabe continuamente sobrescribiendo los datos cuando el disco duro esté lleno.
• El sistema no detecta el mouse.	• El cable del mouse no está firmemente conectado al sistema.	• Conecte firmemente el cable del mouse al sistema.
	• El mouse no está conectado al sistema.	
	• Se debe reiniciar el sistema.	• Reconecte el cable eléctrico para reiniciar el sistema.
• Mi sistema no parece estar grabando.	• La grabación puede estar deshabilitada.	• Haga clic derecho en visualización en vivo, y haga clic en Grabar. Asegúrese de que cada canal esté configurado como Programación o Manual. Si selecciona programación, asegúrese de que las configuraciones de programación sean las correctas en Configuración>Programación. **ATENCIÓN**: Por seguridad, es altamente recomendado mantener la Grabación continua ACTIVADA en todo momento.

22.1 Resolución de problemas de conectividad remota

Error	Causas posibles	Soluciones
• No se puede conectar al NVR en Internet.	• Los puertos no están redireccionados.	• Redireccione el puerto HTTP (predeterminado: 80) y el puerto del cliente (predeterminado: 35000).
	• No se completó la configuración DDNS.	• Regístrese para obtener una cuenta de DDNS. Para obtener más detalles, consulte 19 *Configuración de servicio DDNS*, página 119.
	• El Proveedor de Servicios de Internet (ISP) ha bloqueado los puertos.	• Algunos ISP bloquean el puerto 80. Reasigne el puerto HTTP a cualquier otro superior a 1026. Vuelva a completar el redireccionamiento del puerto con el nuevo número de puerto asignado.
	• Múltiples routers instalados en la red local.	• Si tiene múltiples routers, posiblemente necesite una configuración extra. Para obtener más detalles, consulte 18.2.7 *Configurar múltiples routers*, página 117.
• Pudo conectarse al sistema previamente, pero ya no es posible.	• La dirección IP interna del NVR cambió.	• Esto puede suceder si su router se restablece debido a una falla energética. Establezca una dirección de IP fija para su NVR. Para obtener más detalles, consulte 13.2.7 *Configuración de dirección DHCP o IP Fija*, página 36.

Error	Causas posibles	Soluciones
• No puede conectarse al NVR con un smartphone o una tablet.	• Dirección IP utilizada desde una red local externa.	• Use la dirección DDNS para conectarse al NVR mediante una aplicación móvil (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
	• El router está bloqueando la conexión DDNS desde una red interna.	• Apague la conexión WiFi e intente conectarse utilizando la red 3G o la red móvil.

23 Especificaciones del sistema Serie DNR100

23.1 Sistema

Procesador principal	Procesador incorporado dual-core
Sistema operativo	LINUX incorporado
Operación Pentaplex	Visualización, grabación, reproducción, respaldo y monitoreo remoto simultáneos

23.2 Entradas/Salidas

Entrada para cámara IP	4 canales / 8 canales
Alimentación por cable Ethernet (PoE)	4 puertos PoE integrados
USB	2 puertos

23.3 Pantalla

Interfaz	1 HDMI, 1 VGA
Resolución	1920×1080, 1280×1024, 1280×720, 1024×768
Pantalla dividida	1/4, 1/4/8/9
Visualización en pantalla	Título de cámara, Hora, bloqueo de la cámara, detección de movimiento, estado de grabación

23.4 Grabación

Compresión	H.264
Resolución	1080P (1920×1080) / 720P (1280×720)
Velocidad de grabación	120 FPS a 1080P / 240 FPS a 720P
Velocidad de transmisión	32 Mbs
Modo de grabación	Grabación de transmisión de alta calidad/subtransmisión: Manual, por programación, por detección de movimiento, por alarma
Intervalo de grabación	1~120 min (predeterminado: 60 min), Grabación previa: 1~30 seg, Grabación posterior: 10~300 seg

23.5 Detección de video y alarma

Eventos de respuesta	Grabación, PTZ, recorrido, alarma, alerta de video, correo electrónico, FTP, timbre y consejos en pantalla
Detección de video	Detección de movimiento, Pérdida de video

23.6 Reproducción y respaldo

Sincronización de reproducción	1/4, 1/4/8
Función de reproducción	4 canales / 8 canales

Modo de respaldo	Dispositivo USB/Red
Respaldo de configuración	En dispositivo USB

23.7 Red

Ethernet	Puerto RJ-45 (10M/100M/1000M)
Función de red	HTTP, TCP/IP, IPv4/IPv6, UPNP, RTSP, UDP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, Filtro IP, PPPOE, DDNS, FTP, Servidor de alarma, Búsqueda de IP
Acceso máximo de usuarios	20 usuarios simultáneos
Smartphone	iPhone, iPad, Android
Cámaras IP soportadas	FLIR, Digimerge, Panasonic, Sony, Dynacolor, Samsung, AXIS, Arecont, Bosch, Canon, Honeywell, Pelco, Panasonic, Vivotek

23.8 Almacenamiento

Puertos SATA	1 puerto SATA interno
Capacidad máxima de almacenamiento	1 4 TB interno

23.9 Dimensiones

Peso	0.7 kg / 1.5 lb
Dimensiones (Ancho x Altura x Profundidad)	267 mm x 203 mm x 46 mm / 10.5 in x 8.0 in x 1.8 in

23.10 Energía

Fuente de alimentación	1 12 V CC 2A (para NVR); 1 48 V CC 1,04A (para PoE)

Ya que nuestros productos están sujetos a mejoras continuas, FLIR Systems, Inc. y sus subsidiarias se reservan el derecho de modificar el diseño, las especificaciones y los precios del producto sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación. Excepto errores y omisiones

24 Notificaciones

Este producto ha sido certificado y cumple con los límites regulados por FCC, EMC y LVD. Por lo tanto, está diseñado para ofrecer una protección razonable contra interferencias y no causará interferencia con el uso de otros aparatos.

Sin embargo, es imprescindible que el usuario cumpla las pautas de este manual para evitar el uso inadecuado que pueda resultar en daños a la unidad, descarga eléctrica y lesiones por riesgo de incendio.

Para mejorar las funciones y calidad de este producto, las especificaciones están sujetas a cambios eventuales sin previo aviso.

24.1 Aviso de FCC Clase A

Este equipo fue evaluado y cumple con los límites de un dispositivo digital de clase A, de acuerdo con la parte 15 de las normas FCC. Estos límites se diseñaron para ofrecer una protección razonable contra interferencias peligrosas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa según el instructivo del fabricante, puede causar interferencias peligrosas en las radiocomunicaciones. Es probable que el funcionamiento de este equipo en un área residencial cause interferencias peligrosas; en ese caso, el usuario necesitará corregir la interferencia por su cuenta.

Sitio Web
www.flirsecurity.com/pro

Soporte Técnico
1-866-816-5919

Servicio al Cliente
1-866-344-4674

Derechos de Autor

© 2014, FLIR Systems, Inc.
Todos los derechos reservados en el mundo entero. Los nombres y las marcas que aparecen aquí son ya sea marcas registradas o marcas comerciales de FLIR Systems y/o de sus subsidiarias. Todas las demás marcas comerciales, nombres de fábrica o nombres de empresas a las cuales aquí se hace referencia se utilizan solamente con fines de identificación y pertenecen exclusivamente a sus respectivos propietarios.

Salvedad Legal

Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso. Los modelos de cámaras y los accesorios están sujetos a consideraciones comerciales regionales. Puede ser que se requieran procedimientos de Licencia. Los productos descritos aquí pueden estar sujetos a los Reglamentos de Exportación de los EE.UU. Si tiene cualquier pregunta, sírvase consultar a exportquestions@flir.com

Publ. No.:
Release: 1.0
Commit: 12790
Head: 12790
Language: es-MX
Modified: 2014-03-28
Formatted: 2014-03-28